



## Závěrečná zpráva o realizaci projektu **Sociální poradenství, sociální rehabilitace pro cizince z Prahy 3** rok 2022

### Příloha k vyúčtování grantu Městské části Praha 3

#### Sociální poradenství

Odborné sociální poradenství CIC je registrovanou sociální službou, kterou poskytujeme v 10 krajích ČR, s převahou klientely žijící v Praze a Středočeském kraji. Celkově sociální služba v roce 2022 poskytla **6352 konzultací, 3260 klientům**, z toho **v Praze proběhlo 2874 konzultací, pro 1409 osob**. Ambulantní poradny CIC jsou v Praze 8 a dále v Kolíně, Mladé Boleslavi, Liberci. Dále v roce 2022 fungovala stálá poradenská místa v Kladně, Hořovicích, Nymburce, Kutné Hoře, Mělníku, Jablonci nad Nisou, Litoměřicích. Cizinci žijící na Praze 3 využívají ambulantní poradnu na adrese Pernerova 32, Praha 8. Sociální poradenství poskytujeme v celé škále témat života klientů podle jejich potřeb a sjednané zakázky se sociálním pracovníkem. Sociální pracovníci CIC poskytovali klientům informace k jejich právům a povinnostem a pomáhali s uplatňováním jejich práv v těchto hlavních oblastech: pobytové otázky (informace o právech, povinnostech a možnostech řešit změny osobní situace při hlášení pobytu, pomoc se sepisováním žádostí i odvolání ve věcech pobytu, v případě potřeby asistence při vyřizování na OAMP). V potřebných případech sociální pracovníci přímo asistují při jednání na úřadech či se zaměstnavateli. Dále jsme řešili témata týkající se bydlení, sociálního zabezpečení důchodů se zahraničním prvkem, slučování rodin, začlenění dětí do českého vzdělávacího systému, získání českého občanství apod. V roce 2022 se na službu obraceli klienti z Ukrajiny, kteří v ČR získali dočasnou ochranu, případně řešili jiné pobytové oprávnění. Celkem evidujeme poskytnutí služby odborného sociálního poradenství 1859 osobám z Ukrajiny.

Informace o službě jsou klientům i veřejnosti dostupné na webových stránkách [www.cicpraha.org](http://www.cicpraha.org), kde je zároveň uveden odkaz na logo městské části Prahy 3. V roce 2022 se mnoho informací na webu, ale i jiných sociálních sítích zaměřovalo na informovanost uprchlíků z Ukrajiny, tento informační servis nebyl součástí služby.

#### Sociální rehabilitace

Perspektiva - sociální rehabilitace je registrovaná sociální služba určená nezaměstnaným cizincům žijícím na území Prahy, u nichž se kumulují specifické bariéry (nejčastěji neznalost českého jazyka, chybějící pracovní zkušenosti v ČR, péči o děti, zdravotní handicap). Cílem služby je podpořit sociální inkluzi této cílové skupiny, zejména její zapojení na trh práce v ČR.

V roce 2022 bylo do služby sociální rehabilitace přijato celkem **66 klientů** (58 žen a 8 mužů), **z toho 14 klientů bylo z Prahy 3**. Klientům služby bylo poskytnuto v součtu **1681 hodin přímé práce** (započtený čas zahrnuje individuální konzultace se sociálním pracovníkem, výuku češtiny a účast na jobklubech a podpůrné skupině). Pro srovnání v roce 2021 službou prošlo celkem 57 klientů, kteří čerpali celkem 1558 hodin přímé práce. Vysoký nárůst počtu klientů i hodin přímé práce v rámci služby v roce 2022 souvisel s vlnou osob



z Ukrajiny, které do ČR uprchly z důvodu válečného konfliktu v jejich zemi. Standardní plán služby je 45 klientů/rok.

Pro klienty bylo v roce 2022 realizováno celkem **6 kurzů českého jazyka** (2 úrovně pokročilosti), kurzy češtiny využili téměř všichni klienti služby (60 klientů z 66).

S ohledem na vysokou poptávku klientů po skupinových aktivitách jsme v roce 2022 rozšiřovali programovou nabídku služby právě v této oblasti, a to až na maximum našich provozních a personálních kapacit. Pro cílovou skupinu jsme již v 2. polovině předchozího roku začali realizovat podpůrnou/motivační skupinu zaměřenou na sdílení zkušeností při hledání práce, posílení motivace, vzájemnou podporu účastníků a zlepšení komunikace v češtině. Tuto aktivitu jsme v roce 2022 nejen udrželi, ale postupně rozšířili na dvě skupiny pro různé úrovně pokročilosti češtiny (začátečníky a pokročilejší klienty). Frekvence setkání byla 1x14 dní 90min. pro každou skupinu.

Již tradiční aktivitu jobkluby jsme v roce 2022 dále rozšířili o větší počet profesních seminářů. Kromě standardních jobklubů tematicky zaměřených na oblast pracovního práva, orientaci na trhu práce, fáze výběrového řízení apod., které vedou interní sociální pracovníci, jsme uspořádali celou řadu dalších skupinových vzdělávacích seminářů s účastí externích odborníků a bývalých (a nyní úspěšných) klientů CIC. Proběhly tak semináře zaměřené na uplatnění v oborech finance, asistent pedagoga, seminář pro zdravotní sestry, pro lékaře, dva semináře pro začínající podnikatele. Aktivně jsme spolupracovali se zaměstnavateli, kteří mohou potenciálně zaměstnat klienty naší služby. Ze zdrojů mimo dotaci na sociální služby jsme pro ně uspořádali informační seminář o podmínkách zaměstnávání uprchlíků u Ukrajiny (v době konání akce velmi aktuální téma) s lektorskou účastí pracovnice Ministerstva práce a sociálních věcí, během roku jsme dále realizovali dva semináře pro klienty, kterých se zaměstnavatelé přímo účastnili a prezentovali zde své pracovní nabídky. Na závěr semestru proběhl v červnu i prosinci tzv. velký jobklub – simulace reálného výběrového řízení. Tyto dva jobkluby proběhly prezenční formou, ostatní semináře jsme pořádali online z důvodu širší dostupnosti a nižší časové náročnosti pro lektory i účastníky. Celkem jsme v roce 2022 uspořádali **18 skupinových seminářů** s průměrnou účastí 26 osob z cílové skupiny.

Služba sociální rehabilitace získala nad rámec státních dotací navíc dar od soukromého subjektu, který umožnil zajistit **sedmi** potřebným klientům (zjm. uprchlíkům z Ukrajiny) rekvalifikační kurzy.

Celkem **19 klientů našlo zaměstnání** již během účasti ve službě.

## Zhodnocení projektu a výhled do roku 2023

Projekt Sociální poradenství, sociální rehabilitace pro cizince z Prahy 3 Centra pro integraci cizinců byl v roce 2022 úspěšně realizován. Grant poskytnutý Městskou částí Praha 3 byl plně využit.

Cílem služby sociálního poradenství CIC pro rok 2023 je pokračovat v poskytování poradenství v kompletní šíři témat pro klienty za udržení stávající kvality (jazykové znalosti, informovanost v celém spektru problematiky i kvality osobního vztahu pracovníků ke klientům). Vzhledem k tomu, že v roce 2023, zejména v 1 čtvrtletí, bude značný počet osob z Ukrajiny řešit prodloužení dočasné ochrany, očekáváme zvýšenou poptávku po informacích k tomuto procesu.



Jelikož ne vždy evidujeme osobní údaje klientů sociálního poradenství (z důvodu možnosti anonymního poskytování služby), neevidujeme tak přesný počet klientů a konzultací poskytnutých cizincům žijícím na Praze 3.

Cíle služby sociální rehabilitace CIC pro rok 2023 jsou obdobné jako doposud: posilovat kompetence a zapojení klientů do sociálního prostředí, připravit je na komunikaci se zaměstnavateli a hledání zaměstnání, poskytnout jim potřebný kurz češtiny a nabídku pravidelných jobklubů. Dále budeme rozvíjet skupinové aktivity (podpůrná skupina, infosemináře) a také rozšiřovat možnosti spolupráce se zaměstnavateli. Předpokládáme, že do služby se zapojí v roce 2023 (podobně jako v předchozích letech) kolem 15% klientů s trvalým bydlištěm na Praze 3.

### **Publicita projektu**

Informace o podpoře projektu Městskou částí Praha 3 byly a jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.cicops.cz](http://www.cicops.cz). Odkaz na logo Městské části je zde:

[Donátoři \(cicops.cz\)](http://www.cicops.cz)