

**MONITOROVACÍ ZPRÁVA 2022**  
**Projekt: Komunitní terén při OK poradně**

Aktivní uživatelé se smlouvou v roce 2022	44
Počet kontaktů za rok 2022	104
Zájemci o službu za rok 2022	5
Noví klienti za rok 2022	10
Počet odmítnutých zájemců za rok 2022	0
Počet hodin přímé práce za rok	100,6
Okamžitá kapacita v terénu	5

V terénním programu aktivně vyhledáváme rodiny a jedince čelící sociálnímu vyloučení či osoby v nepříznivé sociální nebo životní situaci. Svou prací přispíváme ke zlepšení kvality života těchto osob, poskytujeme podporu, informujeme o síti služeb ve městě a přispíváme k jejich začlenění do společnosti. Předcházíme tak rizikovému chování a zmírňujeme jeho negativní dopady. Předáváme etické a duchovní hodnoty za účelem rozvoje sebeúcty a úcty k druhému bez ohledu na rasu, vyznání a sociální původ. Učíme vztahu a ohleduplnosti k okolí.

Cíle terénního programu:

- navázání kontaktu s rodinami a jejich členy ze sociálně znevýhodněného prostředí nebo jedinci, kteří se ocitli v nepříznivé životní nebo sociální situaci.
- průzkum aktuálních sociálních potřeb u vymezené cílové skupiny na území Prahy
- pomoc daným klientům v rámci sociálního poradenství přímo v terénu
- Navázání klientů na existující sociální služby
- Sítování ostatních sociálních služeb v Praze

Cílem je navázání kontaktu s klienty, kteří by samostatně sociální službu nevyhledali, ačkoliv by to bylo přínosem pro jejich blaho a blaho společnosti.

Terénní program probíhá dvakrát týdně, a to v úterý a pátek vždy od 13:00 do 17:00.

K hodnocení služby docházelo průběžně během roku na pravidelných poradách týmu a intervizích (1x týdně). Zde jsou probírána provozní i klientská témata. K reflexi práce slouží také "reflexe dne" které následují po každé službě a pracovníci probírají uplynulý den a plánují další



dny včetně předání informací ostatním členům týmu, následuje zápis do evidenčního systému PePa, který zaručuje návaznost a plynulost práce při střídání pracovníků na směnách. V neposlední řadě využívá tým k reflexi týmovou supervizi, která se koná jednou za šest týdnů.

Na základě zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách s účinností od 3. 10. 2022 se Komunitní terén při OK poradně stal státem registrovanou sociální službou pod názvem OK Terén.

Finanční prostředky poskytnuté od Prahy 3 na provoz terénního programu jsme využili na kancelářské vybavení, vybavení zajišťující provoz v terénu, na mzdu jednoho pracovníka na dohodu o provedení práce.

