



HEWER, z.s.

Služby osobní asistence

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU

V období od 1. 1. 2022 do 30. 11. 2022 poskytl HEWER, z.s. službu osobní asistence 11 klientům žijícím na území MČ Praha 3 v rozsahu 10 880 asistenčních hodin přímé péče. Předpokládáme, že do konce roku 2022 poskytneme dalších 1 020 asistenčních hodin přímé péče, tj. celkem 11 900 asistenčních hodin přímé péče za rok 2022. Hlavním cílem projektu uvedeným v žádosti o dotaci bylo zajistit a poskytnout kvalitní a profesionální terénní službu osobní asistence občanům MČ Praha 3 v celkovém rozsahu 10 800 asistenčních hodin přímé péče. Z toho vyplývá, že cíl projektu bude úspěšně naplněn. Rozdíl mezi původním předpokladem počtu asistenčních hodin uvedeným v žádosti o dotaci a skutečným počtem hodin je daný zvýšenou poptávkou po službě osobní asistence ze strany zájemců o službu.

V roce 2022 představují na území MČ Praha 3 převážnou část našich klientů senioři a osoby se zdravotním postižením, kteří díky osobní asistenci mohou setrvat ve svém přirozeném prostředí, kde to dobře znají, a kde se cítí komfortně. Osobní asistenti jim pomáhají při běžných denních činnostech, jako je například osobní hygiena, oblékání, podávání stravy, doprovody k lékaři, na úřady, na procházku a podobně. Osobní asistence umožňuje klientům zapojit se v maximální možné míře do plnohodnotného života a podporuje jejich sociální vazby a vztahy, čímž je předcházeno sociálnímu vyloučení.

Služba osobní asistence je zajišťována asistenty, kteří v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů prošli kvalifikačním kurzem a dále se vzdělávají. Na kvalitu odvedené práce osobních asistentů průběžně dohlíží sociální pracovník. Dále také naši kontroloři provádějí telefonický monitoring dochvilnosti osobních asistentů na službě. Snažíme se podpořit klienty v tom, aby nám bez obav a otevřeně řekli, jak jsou se službami spokojeni a ve kterých oblastech bychom se mohli zlepšit. V naší organizaci rozlišujeme 4 hlavní způsoby, jak získáváme informace o kvalitě služeb:

- Každý klient koncem měsíce vyplňuje *Měsíční výkaz služeb*, kde zaškrťává, zda je se službou velmi spokojen, spokojen nebo nespokojen. Zaškrtnutí kategorie „nespokojen“ vyřizujeme jako stížnost.

- Vedoucí osobní asistence pravidelně oslovuje vybrané klienty a prostřednictvím strukturovaného rozhovoru prověřuje kvalitu poskytovaných služeb. Zároveň služby hodnotí i z vlastní praxe.
- Manažer služeb a metodik provádí každý měsíc u několika klientů namátková šetření a kontrolují naplňování kritérií *Standardů kvality sociálních služeb*. Dále koordinují a hodnotí práci vedoucích osobní asistence a dávají podněty pro zlepšení služeb osobní asistence.
- Sociální terapeut (ombudsman klientů) je na hierarchii naší organizace nezávislý psychoterapeut, který každý měsíc namátkově vybírá klienty a při osobní návštěvě prověřuje jejich spokojenost a návrhy ke zlepšení služby. Pokud má klient zájem, je možné se sociálním terapeutem řešit i osobní problémy.

Poskytnutá dotace ve výši 110 000,- Kč byla použita na částečnou úhradu osobních nákladů pracovníků v přímé péči. Za Vaši finanční podporu Vám děkujeme a velmi si jí vážíme.

V poskytování služby osobní asistence na území MČ Praha 3 plánuje HEWER, z.s. pokračovat i v následujících letech.

Publicita projektu

Logo MČ Praha 3 bylo umístěno na internetových stránkách organizace (www.hewer.cz) v sekci „Podporují nás“, dále bylo logo umístěno na dveřích sídla a také na leták, který Vám zasíláme v příloze k nahlédnutí.