

Závěrečná zpráva o realizaci projektu:

Otevřená komunitní poradna

Grant MČ Praha 3

Program: podpora návazných služeb v sociální oblasti poskytovaných na území MČ Praha 3

Poskytovatel projektu: Husitské centrum o.p.s. - V tišině 3, 160 00 Praha 6

1. Kolik klientů bylo přímo zapojeno?

V roce 2022 bylo do projektu celkem zapojeno 160 klientů. Z toho bylo 40 mužů, 90 žen, 25 rodin 5 párů. V počtu mužů i žen jsou také zahrnuti výkonys dětmi, bohužel jsme děti samostatně v roce 2022 neevidovali. Otevřená komunitní poradna nabídla cca 1600 hodin práce s klienty (60% přímé práce s klientem 960 hodin), 40 % nepřímé 640 hodin - zpracování zpráv, telefonáty s klienty, OSPODem, domlouvání termínů, analýza podkladů zpráv ze soudů či OSPOD, či vyjádření klientů, vykazování, vzdělávání atd.).

Poskytli jsme tyto výkony:

Rodinná terapie – poskytli jsme 100 výkonů (300 hodin) - 2 terapeuti při časové dotaci 180 min - nejvíce jsme pracovali s komponovanými rodinami.

Individuální terapie – poskytli jsme 80 výkonů (100 hodin) - 1 terapeut při časové dotaci 75 min.

Párová terapie – poskytli jsme 16 výkonů (20 hodin) - 1 terapeut při časové dotaci 75 min.

Podpůrná skupina - ženy (mateřství) - poskytli jsme 12 výkonů (36 hodin) - 2 terapeuti při časové dotaci 180 min.

Podpůrná skupina - smíšená (porozvodová péče o děti) - 10 výkonů (40 hodin) - 2 terapeuti při časové dotaci 120 min.

Rodičovský dialog – poskytli jsme 24 výkonů (60 hodin) - 2 terapeuti při časové dotaci 75 min.

Mimosoudní dohody – poskytli jsme 10 výkonů (15 hodin)

Poradenství - v situacích, které ohrožují zdravý vývoj dětí - 200 výkonů (250 hodin) - 1 sociální pracovník při časové dotaci 75 min na výkon.

Komunitní terén - v situacích, které ohrožují zdravý vývoj dětí, buď na po domluvě s OSPODem, na přání klientů či našeho uvážení - 92 výkonů (139 hodin).

2. Kvalitativní zhodnocení projektu (kriticky zhodnoťte plnění cílů, v jaké míře byly cíle naplněny).

Vzhledem k tomu, že projekt byl v naší organizaci realizován prvním rokem, pojmáme ho jako pilotní, na kterém sledujeme vývoj a profilaci činností v rámci projektu. Z toho vzniká také procesově zaměřená metodika. Podařilo se nám navázat kontakt s OSPODem na Praze 3 a aktivně spolupracovat. S navázanými klienty probíhala spolupráce šitá na míru konkrétní potřeby dané rodiny. Case management rodiny je složený z jednotlivých výkonů popsanych výše. Vždy se celý případ otevírá mapovacím pohovorem, dále zhodnocením situace a potřeb na intervizi a následně nabídka vhodného výkonu nebo série výkonů. V následující fázi již společně s klienty zvažujeme volbu nejefektivnějších výkonů. Snažíme se tím vtahovat (zkompetentňovat) zneprátené a vzájemně se obviňující rodiče. Pokud jsou tyto fáze úspěšné (nazýváme je přípravné) vedeme celý Case management do finální fáze a tím je rodinná terapie (setkání celého rodinného systému). Praxe nám ukázala, že pokud jsou děti přítomny v počátečních fázích případu, kdy rodiče nejsou schopni jednat jinak než z pozice obranných mechanismů je přítomnost dětí a celá rodinná terapie kontraproduktivní. Mezi výkony spadající pro projekt jsme nově zařadili výkon nazvaný "Hlas dítěte" (inspirovaný školením od organizace Mikuláš

o.p.s., která dlouhodobě pracuje a má zkušenosti s podobnými činnostmi). Jedná se o proces, kdy jeden terapeut odděleně pracuje s rodiči a souběžně v jiné místnosti druhý terapeut pracuje s dítětem. V další fázi s domluvenými výstupy s dítětem, přichází terapeuta do místnosti s rodiči a prezentuje je. Nakonec je přizváno také dítě a domlouvají se nová rodinná pravidla či opatření a celý proces se ukotvuje. Vyhodnocujeme tento výkon jako bezpečný pro dítě a metodu pro otevírání choulostivých témat mezi rodiči a dětmi. Celkově hodnotíme praxi a vyvíjející se metodiku v rámci projektu velice pozitivně a efektivně.

Největší pozitivum spatřujeme na jedné straně v dané struktuře popsaných výkonů a na druhé straně flexibilitu složení výkonů (do Case managementu) dle aktuálních potřeb rodinného systému (většinou komponovaného systému). Nesporné pozitivum je také postupné předávání kompetencí rodičů.

3. Způsob hodnocení úspěšnosti projektu (jakým způsobem, v jakých intervalech a na základě jakých).

Výkony jsou zaznamenávány do elektronické aplikace Pepa - počty klientů, výkonů a časů strávených na typizovaných tématech. Rodina má v elektronické databázi založenou kartu, kde jsou zaznamenávány všechny zvolené výkony pro jednotlivý Case management. Stejně to platí i pro práci s individuálním klientem. Každý měsíc určený pracovník zpracovává měsíční statistiky a sleduje způsob a správnost zapisování. Na konci roku zpracovává roční statistiku, kterou podrobněji vyhodnocujeme. Průběh a vývoj jednotlivých případů hodnotíme na intervizích (každé pondělí). O tom provádíme zápisy přímo během intervize. V komplikovanějších případech na supervizi (1 za měsíc). V případě potřeby se svolává supervize dříve. Z důvodů nedostatku času se zatím nedaří pečlivě zaznamenávat jednotlivé individuální plány v elektronické databázi Pepa (zůstávají tak v procesových zápisech z terapií/poradenství či v některých případech v emailové komunikaci).

Dne 25.1.2023