

ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU ZA ROK 2025

Název projektu	Linka bezpečí pro děti a mládež z Prahy 3
Název organizace	Linka bezpečí, z.s.
Sídlo	Ústavní 95, 181 00 Praha 8 – Bohnice
Kontaktní osoba	Michaela Nováčková, grantová specialista Linky bezpečí, z.s. 724 315 331, 702 046 826 m.novackova@linkabezpeci.cz , info@linkabezpeci.cz

Rádi bychom vám poděkovali za dotaci ve výši 10 000 Kč, kterou jste v roce 2025 podpořili děti a mládež z MČ Praha 3. Naši konzultanti za dvanáct měsíců minulého roku přijali za Linku bezpečí celkem 102 402 kontaktů a denně tak pomohli 272 klientům. Toto číslo vypovídá o tom, že služby Linky bezpečí jsou stále potřebné. Potvrzením, že má naše pomoc smysl, jsou mj. početné děkované vzkazy od dětí a rodičů či ostatních dospělých osob obracejících se na nás v zájmu dítěte, ať už zpětným zavoláním, e-mailem nebo na chatu. Zde uvádíme některé z nich¹:

Linka bezpečí:

- „Tehdy jsem byl na dně, ale vy jste mi pomohli, i když jste mě vůbec neznali. Dnes se mám o mnoho lépe a chtěl bych vám z celého srdce poděkovat — dodnes si pamatuju, co jste mi tehdy napsali, a má to pro mě obrovský význam.“
- „Nevím proč, ale je mi to příjemnější než s lidma, které znám. Protože vy mi neřeknete " ty jseš tak divná" nebo tak, ale vyslechnete mě, podpoříte.... Moc vám děkuju!“
- „Děkuju vám moc. Jste hodná, že jste to se mnou probrala. Vážím si vaší práce, a kdybych potřebovala, ozvu se znovu.“

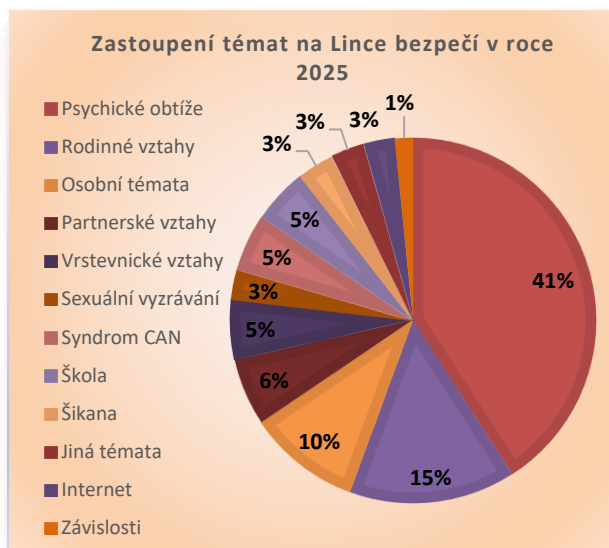


¹ Jedná se o vzkazy jak z Linky bezpečí, tak Rodičovské linky, které jsme nechali v původním znění, bez gramatických oprav.

LINKA BEZPEČÍ

Za rok 2025 evidujeme v rámci *dětské linky* celkem **102 402 kontaktů**. Naši konzultanti přijali **92 646 hovorů**, vedli celkem **3 896 krizových chatů** a v rámci **e-mailové poradny** odpověděli na **5 860 dotazů**. Emailové poradenství využilo o 46 % více klientů než v roce 2024. V chatové poradně se nám podařilo navýšit personální kapacitu a díky tomu jsme odbavili o 12 % více chatů než v roce 2024. Zastoupení témat zůstává obdobné jako v minulém roce – děti a mladiství řeší především psychické obtíže (41 %), následně rodinné vztahy a osobní témata.

Klienti se na nás obrazejí s velmi závažnými tématy jako jsou sebevraždy (meziroční nárůst o 25 %), sebepoškozování (nárůst o 9 %), úzkosti a šikana ve škole. Výrazný nárůst se týká četnosti potíží na internetu (meziroční růst o 40 %), dále témat jako syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte (nárůst o 23 %) a psychických potíží (nárůst o 19 %). Vzhledem ke složitosti a náročnosti daných témat se **průměrný hovor stále pohybuje okolo 20 minut a toto číslo dlouhodobě roste**. Až 27 % tematických hovorů bylo delší než 30 minut (meziroční nárůst o 3 %). Věk klientů zůstává neměnný – nejčastěji se na nás obrazejí dospívající ve věku 14–17 let, a to ze 72 % dívky a ve 25 % chlapci.



Počet intervencí, tj. situací, kdy v zájmu klienta kontaktujeme další instituce (OSPOD, ZZS, Toxikologické informační středisko PČR), byl v roce 2025 opět vysoký. Realizovali jsme 223 intervencí, přičemž např. oproti roku 2022 se jedná o 83 % nárůst.

PREVENCE A PASIVNÍ PORADENSTVÍ

K výše uvedeným kontaktům je nutné poznamenat, že pokud bychom byli schopni obsadit směny více konzultanty (a s tím souvisí i nutně větší prostory), počet přijatých hovorů by výrazně vzrostl. Stále totiž platí, že dovolatelnost je cca 50 %. Ta se ovšem v posledních dvou letech zvedá díky úspěšnému náboru nových konzultantů a věříme, že i našimi dalšími aktivitami budeme schopni pomoci více klientům, kterým se k nám nepodaří dovolat.



Z tohoto důvodu se **dlouhodobě věnujeme prevenci a pasivnímu poradenství**. V rámci prevence navštěvujeme již 15 let ZŠ, SŠ, gymnázia a nově také vysoké školy, ale i sportovní kluby a speciální školy s preventivním programem **Linka bezpečí NAŽIVO** (dříve Linka bezpečí ve vaší třídě). V programu mluvíme společně s žáky a studenty o důležitých tématech z oblasti duševního zdraví dětí a dospívajících, poskytujeme prevenci rizikového chování, ale také seznamujeme s dostupnými možnostmi pomoci, včetně služeb Linky bezpečí. V rámci programu se nám dosud podařilo proškolit více než 35 000 dětí a mladistvých.

Mezi naše **další preventivní aktivity patří široké spektrum bezplatných nástrojů, jako je naše [webová poradna](#)**. Dále natáčíme podcasty určené nejen pro děti a mladistvé, ale i jejich rodiče a pedagogy, kteří hrají klíčovou roli v jejich podpoře. A v neposlední řadě vydáváme články na blogu a vytváříme edukativní videa. Výše uvedený preventivní obsah je dostupný na webových stránkách Linky bezpečí, které za minulý rok opět zaznamenaly přes milion návštěv.



Když slova bolí: Jak se vyrovnat s pomluvami

Pomluvy bolí. Dost často vedou taky k slzám. Jestli vás zajímá, jak to prožíval někdo jiný, pusťte si tenhle příběh.

Partneři projektu: ČSOB, Nadace O2, Nadace RSJ, studio AudioTech, Uniqa.
Spolufinancováno Evropskou unií a Safer Internet Centrum ČR.



Statistika, která bolí: 16 dětí denně na Lince zvažuje sebevraždu

29. 5. 2025

Psychické potíže u dětí a dospívajících narůstají alarmujícím tempem – každodenní kontakt s úzkostmi, sebepoškozováním či myšlenkami na sebevraždu se na Lince...

[Zobrazit více](#)

32:41

Dětem a mladistvým se snažíme být blíž také na sociálních sítích a jiných online platformách, navazujeme spolupráci s influencery a aktivně vstupujeme do veřejného prostoru např. častými rozhovory s vedoucími našich služeb, ale také novým pravidelným pořadem na Radiožurnálu.



Evidujeme také zvyšující se zájem rodičů o rozvoj jejich kompetencí při výchově dětí. Proto jsme se rozhodli zareagovat na současnou situaci a nabídnout široké veřejnosti **sérii nových online kurzů, tzv. webinářů**. První série těchto kurzů se uskutečnila v roce 2025 a věnovala se tématu sebepoškozování nebo vedení laskavého rozhovoru s dítětem/dospívajícím na náročné téma. Webináře doplňují stávající aktivity v [oblasti vzdělávání](#), kterému se Linka bezpečí dlouhodobě věnuje.

Linka bezpečí, z.s., pomáhá dětem a mladistvým v krizových situacích již více než 30 let. Naše služba krizové pomoci slouží jak dětem a dospívajícím do 26 let, tak i všem dospělým osobám, které jednají v zájmu dětí. Roste tak nejenom naše cílová skupina, ale také formy pomoci, proto nás těší, že i vy nám v našem úsilí pomáháte. Velmi si vážíme vaší podpory, která není samozřejmostí. I díky ní můžeme společně pomáhat těm, kteří naši pomoc potřebují nejvíce.

Soňa Petrášková, ředitelka Linky bezpečí, z.s.