

Závěrečná zpráva Jako doma - Homelike, o.p.s.

Doprovody žen bez domova na úřady práce a do návazných služeb

Díky podpoře projektu Doprovody žen bez domova na úřady práce a do návazných služeb jsme mohli uskutečnit terénní práci, na kterou běžně nemáme dostatek financí a kapacit a podpořit tak naši CS v komunikaci na úřadech či u lékařů a dokončit tak rozdělanou spolupráci a zakázku s danou klientkou korespondující s její aktuální situací.

Jednalo se např. o doprovody na vyřízení nového OP, pasu, doprovody do lékárny a k lékaři do ambulance či do nemocnice, doprovody na úřad práce při vyřizování dávek v hmotné nouzi či invalidním důchodu. Za rok 2025 se nám díky podpoře od Prahy 3 podařilo uskutečnit cca 30 doprovodů pro 24 klientek NDC (Nízkoprahového denního centra) Jako doma.

Krom praktické roviny doprovodů hodnotíme jako přínosnou podporu klientek v těchto oblastech, které máme z dlouhodobého hlediska vyzorované jako potencionálně složité a bariérové pro naši CS:

- obavy z předsudečného jednání na úřadech práce
- jazyková bariéra (NDC navštěvují i cizinky)
- problém s orientací v sociálním či ve zdravotnickém systému v ČR
- problém s porozuměním úředním záležitostem
- obavy a stud z vyhledání specifických služeb (např. pro osoby užívající návykové látky, pro osoby, které jsou oběťmi násilí či jsou samy původci násilí) aj.

Přítomnost pomáhajícího pracovníka či pracovnice pomáhá zvládat tyto překážky, zároveň je doprovod příležitostí pro nácvik potřebných dovedností (komunikačních, nácvik při vyplňování formulářů a orientaci v systému a neposlední řadě doprovod (sociální pracovnice nebo pracovnice v sociálních službách) je schopna pozorovat a hlídat, aby se s klientkou jednalo důstojně a s respektem a pokud se tak neděje, upozornit na to).

Tyto aspekty se nám v rámci projektu ukázaly jako založené na reálném základu a hodnotíme jako velmi přínosné, že tyto roviny které jsou nebo mohou být pro naši CS složité dostupné, jsme mohli napomáhat řešit nebo mírnit.