

Závěrečná zpráva a zhodnocení projektu
„Služby chráněného bydlení pro obyvatele Městské části Praha 3“

Dotační program:	1. Podpora realizace registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Název projektu žadatele:	Bydlení POHODA
Žadatel grantu:	POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú. Roškotova 1737/6 Praha 4, 140 00 IČO 68380216
Celková výše grantu:	10 000 Kč

Zhodnocení realizace projektu:

V daném roce jsme v chráněném bydlení zajišťovali pobytovou sociální službu zaměřenou na individuální potřeby každého uživatele. Služba chráněného bydlení v organizaci POHODA, z.ú. je určena dospělým lidem s intelektovým znevýhodněním, kteří potřebují dlouhodobou podporu v každodenním životě. Podpora je poskytována v běžném bytovém prostředí a vychází z principů transformace sociálních služeb a systematického odklonu od ústavní péče.

Služba je založena na individuálním plánování podpory s ohledem na schopnosti, potřeby a přání jednotlivých uživatelů. Prostřednictvím moderních postupů sociální práce je podporována co nejvyšší míra samostatnosti, rozhodování a aktivní zapojení uživatelů do života v komunitě, při současném respektování jejich důstojnosti, práv a podpory kvality života.

V průběhu uplynulého roku jsme reagovali na změny týkající se jak uživatelů služby, tak personálního zajištění. U části uživatelů docházelo v souvislosti s vyšším věkem ke ztrátě některých dříve osvojených schopností, zatímco nově přicházející mladší uživatelé měli zvýšenou potřebu rozvíjet své dovednosti a znalosti. Na tyto rozdílné potřeby jsme pružně reagovali úpravou podpory a aktivit tak, aby odpovídaly aktuálním možnostem a cílům jednotlivých uživatelů.

V roce 2025 bylo poskytnuto 48 114,6 asistencí pro celkem 25 klientů. Během dotovaného roku jsme byly realizované 4 zkušební pobyty a následně 2 z uživatelů se rozhodli pro návazný dlouhodobý pobyt. V chráněném bydlení klademe důraz na rozvoj samostatnosti a získání nových dovedností potřebných pro běžný život lidí s intelektovým znevýhodněním. Podporovali jsme uživatele v dovednostech, které potřebují k zajištění svých každodenních potřeb, a v činnostech, které s bydlením souvisí (udržování domácnosti, stravování, osobní hygiena aj.). V bezpečném prostředí, s využitím rizikových plánů, jsme uživatelům umožňovali si na postupy činností přicházet samostatně nebo s nezbytnou mírou podpory.

Asistenti v chráněném bydlení pracovali individuálně nebo skupinově. Část své služby věnovali zaznamenáním výstupů, klientům poskytnutých úkonů, administrativní práci v osobních složkách uživatelů služby a hodnocení individuálních plánů svých klíčových klientů. Asistenti poskytovali obyvatelům bytu podporu v osobním rozvoji i společném soužití. K tomu každý uživatel užíval individuální konzultace s klíčovým pracovníkem.

Počet klientů, kteří byli do sociální služby přímo zapojeni:

V roce 2025 byla sociální služba poskytnuta 1 uživateli, který je obyvatelem MČ Praha 3, ve výši celkem 379,47 hodin asistencí. Sociální službu jsme poskytovali na adrese městské části Praha 3.

Přínos projektu uživatelům služby s trvalým bydlištěm v MČ Praha 3:

Paní Z. M. má trvalé bydliště v městské části Praha 3 a dlouhodobě žije v chráněném bytě v městské části Praha 3 s nižší mírou podpory. V dotovaném roce jí bylo poskytnuto celkem 379,47 hodin asistence. Do

tohoto bytu se přestěhovala z chráněného bydlení se střední mírou podpory, což představuje posun směrem k větší samostatnosti.

Paní Z. M. pravidelně dochází do zaměstnání a s podporou asistentů se aktivně podílí na chodu domácnosti. Podpora je zaměřena zejména na oblast nákupů, přípravy jídla, úklidu a hospodaření s finančními prostředky. Uživatelka je zvyklá zapojovat se do všech činností v bytě, vyhovuje jí menší kolektiv osob, přičemž v některých situacích může mít obtíže s přizpůsobením se širší skupině.

V průběhu roku se paní Z. M. účastnila pobytových aktivit organizovaných POHODOU, konkrétně aktivní dovolené v Jizerských horách v letních měsících a rekondičního pobytu v zahraničí na podzim. Volný čas tráví rovněž s dobrovolnicí, což přispívá k rozvoji jejích sociálních kontaktů a k podpoře kvality jejího života.

Poskytovaná podpora přispívá ke stabilizaci životní situace paní Z.M. a k udržení její schopnosti žít co nejvíce samostatně v přirozeném prostředí.

Plány do roku 2026

Rok 2026 chceme aktivně věnovat především dvěma tématům, a to podpoře asistentů a stabilizaci týmu Bydlení POHODA a zajištění asistencí a zvýšení kvality života uživatelům v pokročilém věku.

Cílem pro rok 2026 je stabilizace týmu asistentů chráněného bydlení s důrazem na snížení fluktuace zaměstnanců, posílení týmové spolupráce a podporu profesního rozvoje pracovníků. Stabilní a kvalifikovaný tým je klíčovým předpokladem pro zajištění kontinuální, kvalitní a bezpečné podpory klientů s mentálním znevýhodněním.

V rámci tohoto cíle se služba zaměří zejména na:

- podporu adaptačního procesu nových pracovníků,
 - pravidelné týmové porady a supervize,
 - zajištění dalšího vzdělávání asistentů dle potřeb služby i cílové skupiny,
 - podporu otevřené komunikace v týmu a prevenci syndromu vyhoření,
 - zlepšení pracovních podmínek a posilování motivace zaměstnanců, benefity a finanční ohodnocení
- Zlepšení pracovních podmínek a posilování motivace zaměstnanců prostřednictvím benefitů a finančního ohodnocení představuje důležitý nástroj ke stabilizaci týmu asistentů chráněného bydlení. Adekvátní ohodnocení má zásadní vliv na snížení fluktuace, zvýšení spokojenosti zaměstnanců a udržení kvalifikovaných pracovníků.

Naplněním tohoto cíle dojde ke zvýšení stability týmu, posílení odbornosti pracovníků a následně ke zkvalitnění poskytované služby

Dalším významným cílem pro rok 2026 je zaměření se na zvýšení kvality poskytování sociální služby obyvatelům v pokročilém věku, u nichž se stále častěji objevují specifické potřeby spojené se stárnutím, zhoršujícím se zdravotním stavem a vyšší mírou závislosti na podpoře druhé osoby.

Služba se bude soustředit především na:

- přizpůsobení individuální podpory aktuálním potřebám stárnoucích klientů,
- rozvoj kompetencí pracovníků v oblasti práce se seniory s intelektovým znevýhodněním,
- posílení spolupráce se zdravotnickými službami, rodinami a dalšími návaznými službami,
- podporu zachování co nejvyšší možné míry samostatnosti a důstojnosti klientů,
- prevenci sociální izolace a podporu aktivního trávení volného času s ohledem na věk a zdravotní stav klientů.

Cílem je zajistit, aby klienti i v pokročilém věku mohli užívat službu chráněného bydlení bezpečně, důstojně a s ohledem na jejich měnící se potřeby a možnosti

Intenzivně se začneme věnovat možnosti zapojení konkrétních klientů do projektů, které jim umožní snadnější komunikaci s okolním prostředím. V souvislosti s tím budeme celoorganizačně pokračovat v projektu Snadné čtení.

V letních měsících plánujeme tuzemský pobyt pro zájemce z řad uživatelů služby. Pro uživatele, kteří nemají možnost trávit dovolenou samostatně, každoročně připravujeme nabídku letního pobytu mimo Prahu, za podpory našich asistentů.

Propagace MČ

Naše organizace pořádá dny otevřených dveří a akce, na kterých se mohou lidé seznámit s naší činností. Prezентujeme sociální služby na veletrzích sociální služeb pořádaných MČ. Pravidelně informujeme veřejnost na webových stránkách. Jsme aktivní také na sociálních sítích – Facebook a Instagram, kde rovněž informujeme spoluobčany o naší činnosti, akcích a událostech. Městská část Praha 3 bude uvedena ve výroční zprávě organizace POHODA za rok 2024. Rovněž je propagována na webové stránce organizace v sekci „podporují nás“ (<https://pohoda-help.cz/o-nas/podporuji-nas>).

V Praze 23. 1. 2025

Mgr. Šárka Petrášová, manažerka Bydlení POHODA, v.r.