

Statistika 1. 1. – 31. 12. 2025

Sociálně právní poradna OSP R-Mosty – (mimo terénní formu OSP Doplnčkové sítě Podpora v bydlení)

klienti, se kterými se pracovalo	731
- z toho ženy	458
- z toho muži	271
- anonymní	2

klienti - Prahy 3	215
klienti - Praha ostatní	433
klienti - mimo Prahu	83

sociální práce

celkem výkonů	3181
celkem hodin přímé práce	1909

Odborná sociálně právní (dále jen OSP) poradna je bezplatná služba poskytovaná s důrazem na důvěrnost, nestrannost a respekt k individuálním potřebám klientů. Posláním OSP poradny R-Mosty, z. s. je poskytovat odborné informace, poradenství a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci, zejména lidem ohroženým sociálním vyloučením, a napomáhat jim v orientaci v jejich právech, povinnostech a dostupných službách.

Cílovou skupinu služby tvoří mladiství a dospělé osoby žijící na území České republiky, které se ocitly v obtížné životní situaci či krizi. V roce 2025 došlo ke změně cílové skupiny, kdy byla dolní věková hranice posunuta na 15 let.

OSP poradna poskytuje podporu v ambulantní i terénní formě. Terénní podporu využilo 14 klientů, především formou doprovodů a osobní podpory při řešení právních záležitostí, bydlení a nepojistných sociálních dávek. Terénní práce byla využívána zejména v případech, kdy klienti nemohli svou situaci řešit samostatně nebo bylo nezbytné osobní jednání s institucemi.

Poradna se nachází v přízemí budovy s přímým vstupem z ulice a je tak dostupná i osobám se sníženou pohyblivostí. Konzultace s klienty probíhají ve dvou konzultačních místnostech zajišťujících soukromí a diskrétnost, čekárna je přizpůsobena potřebám rodin s dětmi a nachází se v ní dětská herna. Na začátku roku 2025 došlo k částečné rekonstrukci prostor poradny, která zahrnovala obnovu podlah, celkovou výmalbu a úpravu sociálního zázemí pro klienty, včetně instalace umyvadla s přístupem k pitné vodě.

V průběhu roku 2025 fungovala služba v personálně stabilním složení. Pracovní tým se zaměřoval na průběžné zpřesňování metodických postupů v souladu se standardy sociálních služeb, zejména s cílem ukotvit jednotné postupy práce a zajistit konzistentní kvalitu poskytované služby.

Službou v hodnoceném období prošlo celkem 732 klientů. Ve srovnání s předchozími lety jejich počet nadále roste, což je v souladu s vývojem zaznamenaným v uplynulých letech. Poradna je stále častěji vyhledávána jako dostupné a důvěryhodné místo pomoci, a to zejména v souvislosti se zhoršující se ekonomickou a bytovou situací rodin, které se potýkají s nejistotou v oblasti bydlení, příjmů a základního zajištění.

Nejčastějším tématem odborného sociálního poradenství byla oblast bydlení. Na druhém místě se umístilo poradenství v oblasti nepojistných sociálních dávek, zejména v souvislosti se změnami v systému státní sociální pomoci a reformou dávek, která přinesla změnu legislativy a vznik nové dávky státní sociální pomoci. Od října 2025 poradna aktivně podporuje klienty při podávání žádostí prostřednictvím aplikace JENDA a seznamuje je s novým systémem dávek.

Třetím nejčastějším tématem byly finance a dluhové poradenství. Sociálně právní poradna má zároveň akreditaci k poskytování služeb v oblasti oddlužení a k podávání insolvenčních návrhů. V roce 2025 bylo prostřednictvím poradny podáno celkem 13 návrhů na zahájení insolvenčního řízení. Od roku 2021 poradna dlouhodobě spolupracuje s externími právníky, kteří v případě potřeby poskytují odbornou podporu pracovníkům poradny při řešení komplikovaných případů a konzultují složité právní otázky přímo s klienty.

V roce 2025 poradna rovněž poskytovala potravinovou krizovou pomoc formou potravinových balíčků určených osobám v akutní finanční tísní, jejichž příjem nepostačoval k zajištění ani základních životních potřeb. Jednalo se zejména o klienty, kteří se náhle ocitli bez příjmu, například v důsledku úmrtí partnera či živitele, ztráty zaměstnání nebo vážného onemocnění, případně o osoby, kterým nebyly včas vyplaceny nepojistné sociální dávky.

Celkem bylo prostřednictvím OSP poradny vydáno 52 potravinových balíčků rodinám i jednotlivcům. Zároveň byli klienti navazováni na další formy potravinové pomoci, zejména na služby potravinové banky, aby bylo možné zajistit jejich základní životní potřeby i v delším časovém horizontu.

Rok 2025 přinesl pokračující nárůst počtu klientů i rozšiřující se okruh témat, se kterými se lidé na OSP poradnu obracejí. Tyto skutečnosti potvrzují potřebu dlouhodobě dostupné odborné sociálně právní pomoci, zejména v oblasti bydlení, sociálních dávek a finanční stability, a to v kontextu přetrvávající ekonomické nejistoty a změn v systému sociální podpory.

V následujícím období se OSP poradna zaměří na udržení dostupnosti služby a na další zkvalitňování odborného poradenství v reakci na legislativní změny a měnící se potřeby klientů. Pozornost bude věnována zejména podpoře klientů při orientaci v novém systému státní sociální pomoci, posilování jejich samostatnosti při řešení životních situací a zachování personální a metodické stability služby.

Cílem OSP poradny do dalšího období zůstává poskytovat srozumitelnou, odbornou a dostupnou podporu osobám v nepříznivé sociální situaci a přispívat ke zmírňování sociálních dopadů na jednotlivce a rodiny.