



## ZHODNOCENÍ REALIZACE PROJEKTU

### KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název projektu: Linka bezpečí pro děti a mládež z MČ Praha 3  
Název organizace: Linka bezpečí, z.s.  
Úplná adresa sídla: Ústavní 95, 181 02 Praha 8 – Bohnice  
Kontaktní osoba:

**Rádi bychom Vám poděkovali za dotaci ve výši 6 400 Kč, kterou jste v tomto roce podpořili děti a mládež z Vaší MČ Praha 3. Naši konzultanti přijali za rok 2021 celkem 118 845 kontaktů, tedy 326 kontaktů denně.** Toto číslo vypovídá o tom, že služby Linky bezpečí jsou stále potřebné. Potvrzením, že se nám daří dětem pomáhat, jsou početné děkované vzkazy, ať už zpětným zavoláním, e-mailem nebo na chatu. Zde uvádíme některé z nich<sup>1</sup>:

- "Strašně moc vám děkuji, pomohlo mi to. Uvidím jaká bude reakce. A když bude hodně špatná a nezvládnou to, tak zavolám. Ještě jednou děkuji."
- „Děkuju, cítím se volná a v náladě jako dřív na ZŠ. Je mi mnohem lépe, protože mě někdo chápal“
- „strašně moc vám děkuju, nevím, co bych dnes bez vás dělala, to bych v sobě pořád měla ten balvan určitě mamce předám kontakt na RL a budu jí referovat o tomhle telefonátu, protože to bych jí opravdu moc přála, aby si nechala pomoci tak jako dnes já“
- „děkuji ještě jednou.. nebýt LB, asi bych na tom byl mnohem hůř.. děkuji mockrát.. opravdu mi dodáváte vůli se mít alespoň maličko rád je mi o něco lépe ale asi i později zavolám“
- „Je příjemné vědět, že i když nejsem třeba úplně normální, tak je tady někdo kdo se mnou bude 90 minut psát a nemusím to brát rovnou zkratku z balkónu dolu.“
- „Jsem na sebe pyšná, že jsem dokázala zavolat.“ „Jsem moc ráda, že to ví někdo dospělý kdo mě konečně bere vážně.“

<sup>1</sup> Vzkazy přepisujeme v originálním znění bez korekcí.



- „Jsem ráda, že něco takového je. Mě to neskutečně pomohlo. Je mi vždycky po hovoru o moc líp. Nějaké věci si pak vždycky opakuju. Pokaždé to na mě má velký dopad. Snažila jsem se pak chovat tak, jak jsme povídali. Motivovalo mě to i víc, než kdyby mi něco řekla máma. A je skvělý, že jste zadarmo a nonstop. Většinou mě to přepadává právě v noci a kolem není nikdo, kdo by mi pomohl.“

I když nás denně zkontaktují stovky dětí, stále je mnoho těch, které se k nám nedovolají, protože kapacita Linky bezpečí je omezená. Denně se nám takto nedovolalo takřka 500 dětí. O to více si vážíme Vaší podpory. Právě díky podpoře Vaší MČ Praha 3 můžeme pomoci aspoň některým dětem a mladým lidem a vytvářet tak hezké konce příběhů.

**Činnost Linky bezpečí** byla i v roce 2021 ovlivňována dopady celosvětové pandemie koronaviru COVID-19. Provoz Linky bezpečí byl v co největší míře upraven tak, aby nedocházelo k šíření viru mezi zaměstnanci a nebylo narušeno nepřetržité fungování naší sociální služby. I nadále platí, že se Linka bezpečí snaží reagovat na aktuální podmínky, ve kterých se děti nachází, a na jejichž základě se také proměňuje forma jejich komunikace a charakter řešených problémů. Děti často neměly možnost zavolat na naši službu, například z nedostatku soukromí, a proto jsme zaregistrovali větší počet klientů využívajících naši chatovou a především e-mailovou poradnu.

**V roce 2021** evidujeme v rámci služby **Linka bezpečí** celkem **118 845 kontaktů**. Naši konzultanti přijali **112 052 hovorů**. Na chatu Linky bezpečí vedli konzultanti celkem **3 217 krizových chatů** a v rámci e-mailové poradny odpověděli na **3 576 dotazů**, což odpovídá trvalému nárůstu počtu e-mailů v posledních letech, v roce 2021 jsme přijali o 333 e-mailů více než v roce 2020. Dlouhodobě se zvyšuje také počet tematických hovorů, které vyžadují více času přímé péče.

V roce 2021 byly **nejčastěji zastoupenými tématy** na Lince bezpečí **psychické obtíže a rodinné vztahy**, dále osobní témata, sexuální vzrávání a vrstevnické a partnerské vztahy. Nezanedbatelný počet hovorů se týkal také sebevražedných úmyslů či myšlenek, syndromu týraného a zneužívaného dítěte a šikany. **Ve více než sto případech jsme ve prospěch ohroženého klienta kontaktovali další instituce** (OSPOD, ZZS, Toxikologické informační středisko PČR).

**A** • ústavní 95, 181 02 Praha 8

**T** • +420 266 727 979

**F** • +420 266 727 976

**E** • [info@linkabezpeci.cz](mailto:info@linkabezpeci.cz)

[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

IČ: 61383198 • DIČ: CZ61383198

bankovní spojení • ČSOB, a. s. číslo účtu • 3856680/0300

zapsaný u Městského soudu v Praze, spisová značka: L 5966



Je zřejmé, že dopady pandemie se odráží na psychickém stavu celé společnosti. Děti byly dlouhou dobu izolované doma, pouze na distanční výuce, bez většího kontaktu s vrstevníky. Jsme rádi, že přes mnohá opatření můžeme i nadále pomáhat alespoň některým dětem a mladým lidem při řešení jejich problémů a starostí.

Vaše MČ Praha 3 tuto dostupnost služeb Linky bezpečí zajišťuje významným způsobem. Velice si vážíme Vaší podpory, která není samozřejmostí. Díky ní můžeme společně pomáhat těm, kteří to potřebují nejvíce.

V příloze Vám předkládáme vyúčtování dotace.

---

Soňa Petrášková, ředitelka Linky bezpečí, z.s.



**linka bezpečí**

Linka bezpečí, z.s.  
Ústavní 95  
181 00 Praha 8  
IČ: 61383198



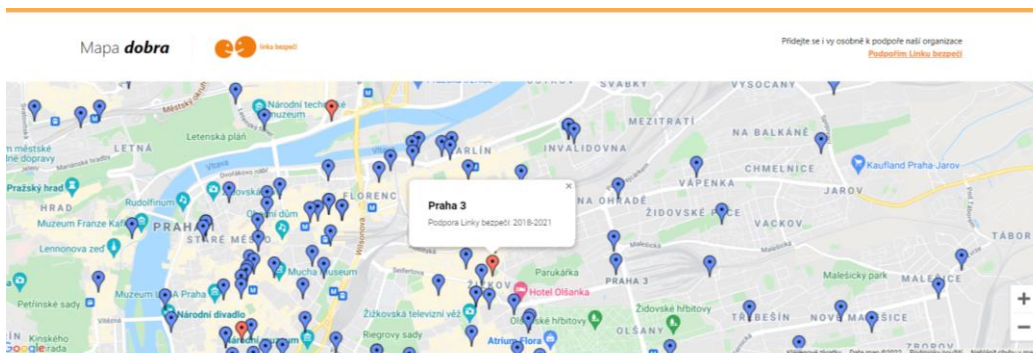
**A** • ústavní 95, 181 02 praha 8  
**T** • +420 266 727 979  
**F** • +420 266 727 976  
**E** • [info@linkabezpeci.cz](mailto:info@linkabezpeci.cz)  
[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)  
IČ: 61383198 • DIČ: CZ61383198  
**bankovní spojení** • ČSOB, a. s. **číslo účtu** • 3856680/0300  
zapsaný u Městského soudu v Praze, spisová značka: L 5966

## PUBLICITA

Název subjektu (žadatele)	Linka bezpečí, z.s.
IČ (datum narození)	61383198
Sídlo (bydliště)	Ústavní 95, 181 02 Praha – Bohnice

Výše uvedený příjemce dotace z rozpočtu MČ Praha 3 uskutečnil publicitu následovně:

1. Uvedením MČ Praha 3 jako podporovatele Linky bezpečí na stránkách Linky bezpečí, konkrétně na [www.mapadobra.cz](http://www.mapadobra.cz).



**Děkujeme za podporu Linky bezpečí**

Nesmíme si vážit rozhodnutí **3150 subjektů** podporovat **Linku bezpečí**. ♥ Tato významná pomoc nám umožňuje být dětem a mladým lidem i nadále blízkou a Vám za to právem patří čestné místo na naší *mapě dobra*. Děkujeme!

2. Uveřejněním podpory MČ Praha 3 ve výroční zprávě za rok 2021, která bude dostupná na webových stránkách Linky bezpečí po 1. 7. 2022.

V Praze dne 28. 1. 2022



Soňa Petrášková, ředitelka Linky bezpečí, z.s.



linka bezpečí

Linka bezpečí, z.s.  
Ústavní 95  
181 00 Praha 8  
IČ: 61383198

**A** • ústavní 95, 181 02 praha 8  
**T** • +420 266 727 979  
**F** • +420 266 727 976  
**E** • [info@linkabezpeci.cz](mailto:info@linkabezpeci.cz)  
[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)  
IČ: 61383198 • DIČ: CZ61383198  
**bankovní spojení** • ČSOB, a. s. číslo účtu • 3856680/0300  
zapsaný u Městského soudu v Praze, spisová značka: L 5966