

NZDM Klub R-Mosty

R-Mosty, z. s.

Zpráva o realizaci sociální služby za rok 2025

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub R-Mosty R-Mosty, z. s.

Spolek R-Mosty, z. s., provozuje registrovanou sociální službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM) pod názvem Klub R-Mosty kontinuálně od roku 2006, tedy od vzniku tohoto druhu sociální služby. Poskytování služby navazuje na předchozí volnočasové a podpůrné aktivity pro děti a mládež, které spolek realizuje již od roku 1995.

Služba je zařazena do základní sítě sociálních služeb hlavního města Prahy, je členem České asociace streetwork (ČAS) a v roce 2022 úspěšně absolvovala audit kvality s vynikajícím hodnocením.

Na realizaci služby se v roce 2025 podílelo osm pracovníků v přímé práci, dále externí lektoři doplňkových aktivit a administrativní a techničtí pracovníci spolku. Pracovníci v přímé práci byli zapojeni do pravidelné odborné supervize.

Ambulantní forma služby

V roce 2025 byla ambulantní forma služby poskytována celkem ve 237 dnech. Službu využilo 444 uživatelů služby ve věku od 10 do 21 let. Oproti předchozímu roku došlo k mírnému poklesu návštěvnosti; celkový počet návštěv činil 5 720 (v roce 2024: 6 918; 2023: 5 958; 2022: 4 219). Průměrná denní návštěvnost dosahovala 24,1 uživatele služby.

Uživatelé služby využívali NZDM na základě sjednání ústní dohody o poskytování sociální služby. Práce s uživateli probíhala v rámci individuálního plánování, v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

V rámci základních činností sociální služby NZDM pracovníci v přímé práci poskytovali zejména:

- situační intervence,
- individuální a skupinovou sociální práci,
- skupinové aktivity,
- poradenské rozhovory,
- zprostředkování informací a návazných služeb,
- podporu při jednání s rodiči a institucemi,
- krizovou intervenci,
- preventivní rozhovory.

Těžiště odborné práce spočívalo v dlouhodobém a pravidelném kontaktu pracovníků s uživateli služby a v práci s jejich běžnými životními tématy. Mezi nejčastěji řešené oblasti patřily zejména vztahové otázky, identita, rodinná situace, vrstevnické vztahy, školní docházka a školní zátěž, motivace k dalšímu vzdělávání a uplatnění, smysluplné trávení volného času, práce s informacemi a médii, oblast intimity a sexuality, zaměstnání a kontakt s institucemi.

Služba je poskytována s převážně preventivním zaměřením. Pracovníci uživatele služby dlouhodobě provázejí, vytvářejí s nimi bezpečný a důvěrný vztah a prostřednictvím informací, podpory a reflexe přispívají k posilování jejich sociálních kompetencí a schopnosti zvládat náročné životní situace.

Nedílnou součástí práce je rovněž zprostředkovávání nových zkušeností a podpora orientace uživatelů v širším sociálním prostředí. Uživatelé služby jsou systematicky zapojováni do participace na chodu zařízení, což podporuje jejich odpovědnost a zvyšuje efektivitu poskytované služby.

Doplňkové a rozšiřující aktivity

V průběhu roku byly realizovány řízené skupinové aktivity podporující kontakt služby s uživateli a prevenci rizikového chování. Jednalo se zejména o tradiční sezónní akce reflektující společenské dění, jako jsou Valentýnské, Velikonoční a Vánoční odpoledne nebo Filmové středy.

Na základní činnosti sociální služby navazovaly také rozšiřující aktivity realizované v rámci projektů spolku, například růstově-motivační setkání Tea Time, preventivní workshopy, hudební aktivity, výjezdové akce, doučování a výuka českého jazyka pro uprchlíky.

Terénní forma služby (streetwork)

Terénní forma služby byla v roce 2025 poskytována ve spolupráci se značkou Uličník, a to formou streetworku realizovaného prostřednictvím upraveného streetbusu v lokalitě městské části Praha 3. Služba byla poskytována celkem ve 44 dnech a pracovala s 82 uživateli služby. Celkový počet návštěv činil 210 (v roce 2024: 395; 2023: 403; 2022: 315).

Poskytování terénní formy služby odpovídalo svým obsahem ambulantní formě, lišilo se však místem realizace. Služba probíhala zejména v okolí základních škol, na veřejných prostranstvích a v lokalitách se zvýšenou mírou zátěže, identifikovaných ve spolupráci s městskou částí. Součástí zázemí byl upravený streetbus.

Streetbus Uličník představuje specifickou a inovativní formu poskytování sociální služby NZDM, kterou spolek R-Mosty zavedl již v roce 2012. Tato forma služby se stala inspirací pro další poskytovatele v České republice. Charakter klientely se liší podle jednotlivých lokalit, čemuž je přizpůsobován obsah odborné práce. Dominantními tématy jsou zejména vztahy, rodinná situace, kontakt s autoritami a školní zátěž.

Aktivita streetbusu byla Magistrátem hlavního města Prahy oceněna jako nejlepší preventivní projekt pro mládež v Praze za rok 2017. Spolek R-Mosty využívá kapacitu streetbusu rovněž k dalším preventivním a humanitárním aktivitám.

Cíle a hodnocení služby

Cílem sociální služby NZDM bylo v roce 2025 poskytovat bezpečný prostor a odbornou podporu dětem a mládeži ohroženým sociálně patologickými jevy a přispívat k prevenci jejich sociálního vyloučení. Služba nabízela podporu, poradenství a informace při řešení obtížných životních situací, které uživatelé nejsou schopni zvládat vlastními silami.

Stanovené cíle byly naplněny prostřednictvím poskytování základních činností sociální služby a potvrzeny dlouhodobým a opakovaným využíváním služby ze strany uživatelů. Poskytování služby bylo průběžně vyhodnocováno na poradách pracovníků v přímé práci a v rámci odborných supervizí.

Závěrečné zhodnocení

V roce 2025 si služba udržela stabilní návštěvnost a významný preventivní dopad v místní komunitě. V rámci dlouhodobé práce s vybranými uživateli byla realizována řízená růstově-motivační skupina zaměřená na intenzivnější sociální práci s konkrétními tématy. Služba zároveň pokračovala v poskytování nadstavbových aktivit ve spolupráci s Magistrátem hlavního města Prahy a městskou částí Praha 3.

Souhrnná statistika

Ambulantní forma NZDM – Klub R-Mosty (2025):

- počet uživatelů služby: 444
- počet desetiminutových výkonů: 10 434
- počet hodin přímé práce: 1 739
- počet dní poskytování služby: 237
- počet návštěv: 5 720

Terénní forma NZDM – Uličník (2025):

- počet uživatelů služby: 82
- počet desetiminutových výkonů: 696
- počet hodin přímé práce: 116
- počet dní poskytování služby: 44
- počet návštěv: 210