

## **Informace o podpořených službách**

*tato část se vyplňuje za každou službu,  
na kterou byla poskytnuta dotace z rozpočtu MČ Praha 3*

**Organizace: Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie, z.ú.**

**Název projektu: Centrum pro rodinu – Integrace rodiny, AL a odborné sociální poradenství**

**Kontaktní osoba zodpovědná za poskytování služby:**

*PhDr. Simona Sedláčková Ph.D, MHA Odborný garant*

### **OBSAH A PRŮBĚH PROJEKTU**

**Aktivity realizované v rámci projektu a jejich obsah, vývoj a změny oproti předložené žádosti**

*(stručný přehled realizovaných aktivit, změny v obsahu a rozsahu projektu)*

V rámci projektu byly poskytovány adiktologické, terapeutické služby odborného sociálního poradenství, včetně péče o dětské duševní zdraví, dle předkládaného projektu. V roce 2025 došlo k dalšímu nárůstu počtu klientů uživatelů alkoholu, a to u matek příchozích ze země UA, dále u osob v průřezu celé společnosti od 35 let do 65 let a výše. Krom programu určeného pro rodiče s dětmi byla zařízením poskytována péče v rámci ambulantní léčby cílená na uživatele alkoholu. Dále se navýšil počet osob s dg. hazardního hraní, ale v souvislosti se krátkodobým výzkumem, který probíhal prostřednictvím diagnostiky a studia dokumentace, rozhovorů a statistického vyhodnocení, je primární příčinou u těchto osob závislostní chování plynoucí spíše z nejasné, nebo nedokonané separace v dospívání. I u této cílové skupiny je nezbytné pracovat i na úrovni terapeutické péče. Je třeba zde uvést, že jedním z hlavních nástrojů práce v adiktologické ambulanci je psychoterapie. V rámci pomoci příchozím z Ukrajiny pokračovala spolupráce v ubytovacím zařízení na území hl. m. Prahy. Pracoviště se věnuje jak práci s dospělými klienty v rámci dospělé adiktologické ambulance, kde jsou poskytovány i služby odborného sociálního poradenství. Je však věnována péče v rámci programu Slunečnicová zahrada, a to jak dětem v rámci programu Slunečnicová zahrada I., který je zaměřen na posilování rodičovských kompetencí a kompetencí u dětí z funkčních rodin, tak i v programu Slunečnicová zahrada II., který je zaměřen na děti klientů a zejména klientek z dospělého programu. Jedná se tedy o posilování rodičovských kompetencí, dále je program zaměřen na vývojové etapy u dětí a jejich zdárné zvládnutí, jak v rámci vývoje a jeho podpora u dětí, tak jsou rodiče poučeni o potřebách dítěte a možnosti podpory při jeho vývoji. Jedná se i o posílení attachmentových vazeb mezi matkou a dítětem.

V rámci AA bylo klientům poskytováno úvodní a kontrolní zhodnocení adiktologem a lékařem pro NN. Dále v rámci terapeutických metod byly poskytovány psychoterapie a dále byl realizován program recovery pro uživatele alkoholu, kteří nás kontaktovali v rámci vyžadující okamžité péče. Program je nastaven na aktuální pomoci osobám např. ve stavu abstinčních příznaků, za tímto účelem mají tyto osoby možnost využít kyslíkové terapie, dále doplnění minerálů v rámci iontové podpory a je jim zajištěna kontinuální péče v počátečním období abstinence. Dále je klientům zajištěna lékařská péče, a to jak na úrovni somatické, tak na úrovni psychiatrické péče a péče lékaře pro NN. K dispozici mají klienti i psychoterapeutickou a adiktologickou péči, včetně potravinové pomoci u nejchudších osob. Zařízení se v září rozšířilo na poskytování péče ve dvou ambulancích pro dospělé osoby a dále jsou poskytovány služby v rámci dětské adiktologické ambulance, tak i v rámci terapeutické péče pro děti a dorost. Byla též zahájena spolupráce v rámci Zahrady pro duši, p.o., která se věnuje péči o duševního zdraví u dětí. Pracovníci se zúčastnili Veletrhu sociálních služeb na Praze 8 a na Praze 12. Zastupitelé

z MČ Prahy 2 nás navštívili na našem novém pracovišti Senovážné náměstí 23, Praha 1, aby nabídli pomoc při realizaci služeb. Dále si Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie, z.ú. dovoluje poděkovat radní pro Prahu 1 Ing. Ivaně Antalové, za pomoc a okamžitý nápad při realizaci sbírky pro děti na vánoční dárky v obchodním domě My na Praze 1, kde bylo možné zakoupit dárek pro děti na Vánoce.

V uplynulém roce rovněž v rámci ambulance probíhalo testování na HIV, VHC, VHB, syfilis a bylo poskytováno základní zdravotní poradenství a ošetření u klientů, kteří přišli s poraněním a dále základní zhodnocení zdravotního stavu, kde bylo klientům doporučeno vyhledat specialistu.

### **Dále byla poskytována sociální práce, a to v rámci Odborného sociálního poradenství.**

V návaznosti na uplynulá období, která významně ovlivňoval válečný konflikt na Ukrajině, došlo ke zvýšené poptávce po poradenství v oblasti problematických vztahů v rodině, výchovného poradenství a poradenství při výchově dětí. Celkově má tato situace i významný dopad na populaci českých dětí u kterých je významný fenomén nárůstu úzkostných poruch. Tyto poruchy jsou jak primárně u dětí, nebo jsou předávány i generačně z rodičů, na děti, jelikož tlak v rámci současné situace významně působí zejména na rodiče dětí, kteří jsou přetíženi. Jedná se často o rodiče s více dětmi, kteří museli zvládnout i situaci s finančním zabezpečením rodiny, což sebou nese důraz na vzdělání a odpovědné plnění pracovních povinností. Tento model pro více dětnou rodinu, kde je třeba i zabezpečit starší členy rodiny, jako jsou prarodiče, je velice náročný a není prakticky čas na komunikaci v rodině, kontakty se často zúžují pouze na technické instrukce provozu domácnosti. Mizí rituály a společné trávení času. Nesporným problémem je střídavá péče, kde dítě, nebo děti chaoticky přechází z jedné domácnosti do druhé, kde je na ně kladen nárok, aby plnily povinnosti a zabydleli se a po několika dnech své stanoviště opět opouští a přechází ke druhému rodiči. Přičemž výchova je často nejednotná. Uchylování se dětí k mobilní telefonům a trávení času v online prostoru je spíše důsledkem života současné společnosti než příčinou nového fenoménu duševních poruch.

V této souvislosti tak v rámci projektu byly naplňovány následující cíle:

#### **Stanovené cíle:**

**Stabilizace finanční situace klientů a jejich rodin**, zajištění základních potřeb (poradenství v oblasti nároků na dávky hmotné nouze, mimořádná okamžitá pomoc, možnosti příležitostných výdělků, zajištění základních potřeb, zprostředkování pomoci potravinové banky, administrace žádostí o dávky, komunikace s Úřady práce, nárok na příspěvek na péči), zprostředkování pomoci např. od nadací. Tyto cíle byly naplněny jen částečně, není v moci týmu zvládnout komplexně více než několik případů, jelikož k těmto úkonům b museli všichni klienti vlastnit PC a velmi dobře vládnout práci v online prostředí, stahování souboru, jejich nahrávání a ukládání, což není ve všech případech pravdou. Navíc finanční situace některých klientů vyžaduje zejména casemanagement, na který nemá naše zařízení zcela kapacitu, jelikož se jedná o soubor mnoha opatření i s ohledem na stárnoucí populaci.

Dále byla klientům poskytována i Potravinové pomoc, přes Potravinovou banku.

**Stabilizace v oblasti vztahů v rodině** (řešení problematických vztahů v rodině, řešení závislostního chování v rodině, prevence domácího násilí, zajištění bezpečného domácího prostředí, udržení kontaktu s dětmi v náhradní rodinné péči, popřípadě v ústavní výchově, provázání se sociálně aktivizačními službami)

**Poradenství v oblasti výchovy a vzdělávání dětí** – zprostředkování vyšetření v PPP, komunikace se školou v souvislosti s nastavením individuálního vzdělávacího plánu

**Dosažení stabilního bydlení** (administrace žádostí o byt v rámci městských částí, respektive MHMP, provázání klientů se sociálními kurátory, popřípadě s organizacemi poskytujícími služby v oblasti zabydlování, propojování s nábytkovou bankou, administrace žádostí o dary v rámci nadací). Tato problematika se v minulém roce velmi zhoršila, zhoršila se dostupnost k bydlení v rámci Magistrátu HL. m. Prahy, kde máme čekatelku invalidní důchodkyni, matku dvou dětí, které musí trávit toto období v rámci ústavní výchovy. U Uvedeného cíle je situace značně komplikovaná a bez pomoci samospráv a MHMP se nebude dařit jeho plnění.

**Řešení dluhové problematiky** (mapování dluhů, základní poradenství týkající se insolvenční a exekucí, komunikace s věřiteli, provázání s dluhovými poradnami za účelem administrace návrhů na insolvenční a oddlužení. Dluhová zátěž se týká celé populace, a to i populaci střední třídy, kde jde např. i o problematiku hazardního hraní. Dále tým vnímá jako velmi složité, získání akutní peněžitě dávky, např. při ztrátě složenky, při vypojení elektřiny, akutní situace, kdy se klient dostává do dluhů a digitalizace v této oblasti, včetně byrokracie, celou záležitost nesmírně stěžuje a dostat klienta např. z ulice je otázkou mnoha měsíců, nikoliv dní a tím pádem se klient napojí a když vnímá, že se situace nelepší, je nutné akceptovat, že celý tento stav rozkládá psychickou stabilitu jedince, potažmo život na ulici a bez domova.

**Zprostředkování právního poradenství** (základní právní poradenství týkající se oblasti rodinného práva – návrhy na úpravu styku s dětmi, respektive svěřením dětí do péče biologického rodiče, trestně právní problematika – výkon trestu obecně prospěšných prací, nástup výkonu trestu odnětí svobody, komunikace s Probačně mediační službou, provázání s právní poradnou A.N.O.)

#### **Základní orientace ve zdravotním, právním a sociálním systému ČR:**

V rámci pomoci příchozím z Ukrajiny bylo poskytováno poradenství specificky zaměřené na cílovou skupinu osob se statutem dočasné ochrany. Jednalo se zejména o poradenství při registraci na úřadech, cizinecké policii, zajištění zdravotní péče apod.

Základní orientace i ve zdravotním systému, včetně základní zdravotní péče byla poskytnuta 90 klientům, kteří jsou ohroženi bezdomovectvím.

#### **HODNOCENÍ A VÝSLEDKY**

Službu v roce 2025 využilo celkem 207 klientů, kterým byly poskytovány jak adiktologické služby, tak i poradenství pro rodinné příslušníky. Klienti v rámci komplexnosti nabízených služeb čerpali i službu odborného sociálního poradenství.

Proběhlo celkem 3059 kontaktů. Bylo provedeno 5492 výkonů ( 2799 hodin) v přímé péči.

Z toho službu odborného sociálního poradenství využilo 174 klientů, bylo uskutečněno 1581 kontaktů a 2541 výkonů (1314 hodin) v přímé péči.

Dále bylo podpořeno 50 klientů z Ukrajiny jak v rámci adiktologických, tak sociálních služeb či poradenství.

Z Prahy 3 bylo v programech organizace podpořeno 15 klientů.

#### **Kritické zhodnocení poskytování služby**

Služba byla v uplynulém období poskytována dle předpokladů uvedených v předkládaném projektu. Nedošlo k žádnému přerušení poskytování služby z provozních, ani jiných důvodů. Z měření efektivity

a kvality poskytovaných služeb je patrné, že u klientů indikovaných do péče zařízení se částečně daří. Jednalo se o poskytování péče i dětským klientům v rámci terapie a péče o duševní zdraví, ale také byla poskytována adiktologická léčba a rodinná terapie. Celkově je třeba rozšířit péči o dětské klienty a za tímto účelem je třeba posílit komunikaci se zdravotními pojišťovnami, aby došlo k uzavření smluv za výkony v adiktologické odbornosti, které našemu zařízení hradí jen VZP. Dle rozpočtu jednotlivých projektů děkujeme všem donátorům za poskytnuté finanční prostředky. Faktem však zůstává, že ne vždy je rozpočet naplněn v plné výši a odborníky v oblasti psychiatrie, všeobecného lékařství, a adiktologie, včetně sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách je nutné zaplatit. Jedná se o vysoce náročnou práci, pokud se pracovníci denně setkávají s krizí jak lidskou, tak duševní, je tedy nezbytné posílit i odolnost pracovníků v rámci možnosti trávení volného času.

Realizace služeb je plánovaná i v příštím roce, a to jak v oblasti adiktologické, tak sociální.

V září proběhlo stěhování z Kateřinské ul. 34, Praha 2 a došlo k rozšíření z jedné adiktologické ambulance na dvě pro dospělé populaci a dále došlo k rozšíření na dětskou ambulanci a terapeutickou část kde je poskytována individuální a rodinná terapie. Pracoviště je tak soustředěno na jednu adresu: Senovážné náměstí 23, Praha 1, 110 00 kde probíhají následující programy:

- 1) Adiktologická ambulance pro dospělé/
- 2) Program Centrum pro rodinu – Integrace rodiny, AL (léčba pro matky užívající návykové látky)
- 3) Odborné sociální poradenství
- 4) Slunečnicová zahrada – Program pro děti s vývojovými deficity (ADHD, PAS) a zvyšování rodičovských kompetencí, Centrum provázení – Oáza (poradenství pro děti ohrožené krizí duševního zdraví)
- 5) Adiktologická ambulance pro děti a dorost
- 6) Epidemiologická ambulance a zdravotní prevence dvou adiktologických ambulancí

Dále děkujeme za podporu Vážené paní radní Ing. Ivě Antalové, za uspořádání sbírky nad kterou převzala paní radní záštitu, v obchodním centru My na vánoční dárky pro děti z našich programů.

V Praze 6.1.2026

PhDr. Simona Sedláčková Ph.D, MHA