

Závěrečná zpráva o realizaci projektu „Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice – Azylový dům“ v roce 2025

Účel, obsah a cíl služby

Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice je pobytovou sociální službou, která je poskytována v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v aktuálním platném znění. Azylový dům poskytoval své služby široké cílové skupině. Mezi jeho uživatele patřily páry (ale i jednotlivci), které měly v péči dítě či děti a byly ohroženy ztrátou bydlení. Do této kategorie spadali i pěstouni a ženy v 8. a 9. měsíci těhotenství připravující se na narození dítěte. Služba si kladla za cíl poskytnout přechodné ubytování, podporu v problematice řešení následného bydlení a pomoc v sociálním začlenění. Uživatelé mohli využívat službu po dobu maximálně jednoho roku. Kapacita azylového domu činila 84 lůžek. Služba disponovala možností poskytnout ubytování až desetičlenné rodině. Uživatelé se podíleli na správě azylového domu a byla na ně přenášena spoluzodpovědnost za úklid a stav jednotlivých ubytovacích zařízení. Tento model komunitního života upevňoval a prohluboval dovednosti a návyky potřebné k běžné integraci do společnosti. Součástí služby byly pravidelné kulturní a sportovní aktivity pro předškolní a školní děti i jednorázové akce stejného zaměření pro rodiče a děti. V rámci služeb azylového domu byly uživatelům k dispozici také služby psychologické a duchovní.

Cílová skupina

Zařízení azylového domu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice poskytovalo služby široké cílové skupině, ta zahrnovala oba rodiče s dětmi, samotné matky či otce s dětmi, pěstouny s dětmi, ženy v 8. a 9. měsíci těhotenství a rodiny připravující se ve spolupráci s OSPOD na návrat dětí do péče. Cílem služby bylo poskytnout přechodné ubytování, zázemí a podporu, která byla zaměřena na řešení nepříznivé situace spojené se ztrátou bydlení. Prioritně tvořili klientelu obyvatelé hlavního města Prahy.

Adresa a místo realizace služby

Projekt (služba) byl i v roce 2025 provozován v areálu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice na adrese: Křovinovo náměstí 11/16, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice. Majitelem areálu je zřizovatel organizace, kterým je Evangelická církev metodistická. Jeho užívání je vymezeno nájemní smlouvou na dobu neurčitou. Částka nájemného je v smlouvě určena jako roční, její konkrétní výše se stanovuje dodatkem ke smlouvě. Nájemné bylo splatné i v letošním roce do 31. 12. Budovy v areálu jsou rozděleny na čtyři bloky označené velkými písmeny A až D. Budova A sloužila především jako administrativní zázemí organizace a k aktivitám dětských programů, k činnosti Klubu seniorů. V suterénu budovy najdeme i účelně vybavenou posilovnu pro uživatele služby. V přízemí se nacházejí kanceláře pracovníků azylového domu, sklad, klubovna pro dětské aktivity, klubovna pro seniory, sociální zařízení a také víceúčelový sál využívaný na kulturní akce a vánoční komunity. V prvním patře najdeme kanceláře pracovníků organizace (ředitel, ekonom, hlavní účetní, personalista + účetní, fundraiser, pracovník správy budov Evangelické církve metodistické), konferenční místnost, učebnu s PC, dětskou čítárnu, sociální zařízení, kuchyňku. Budova B byla využívána především na zájmové aktivity klientů – nachází se zde klubovna pro děti a naše druhá sportovní herna, plně vybavená keramická dílna. Dále je budova využívána jako zázemí pracovníků údržby a úklidu, najdeme zde rovněž centrální sklad lůžkovin. Budova C je v podstatě centrem azylového domu, sloužila i v roce 2025 k ubytování celých rodin. Skládá se ze čtrnácti pokojů, v jednom z nich je možno

ubytovat až desetičlennou rodinu. Dále se zde nachází kancelář pro pracovníky azylového domu, společenská místnost, sociální zařízení, kuchyňka, místnost s pračkami, sušárna, kočárkárna, kotelna a dílna. Budova D byla využívána především k ubytování samotných matek s dětmi. Součástí areálu byly i tři venkovní hřiště (fotbalové, volejbalové a basketbalové, dětské hřiště s pískovištěm a skluzavkou).

Vztah projektu k MČ Praha 3

Převážnou část uživatelů služby tvořili obyvatelé hlavního města Prahy a to prakticky ze všech jeho městských částí. Městská část Praha 3 zaujímala i v roce 2025 v této struktuře postavení na absolutním vrcholu, neboť dlouhodobě jsou obyvatelé této městské části nejvíce zastoupenými uživateli služby azylového domu ze všech městských částí hlavního města! Tuto skutečnost jasně dokumentuje statistika posledních uplynulých let. V roce 2019 prošlo naším azylovým domem 33 klientů z Prahy 3, v roce 2020 to bylo 28 klientů, stejný počet jsme zaznamenali i v roce 2021. V roce 2022 jsme v azylovém domě ubytovali 36 obyvatel MČ Praha 3, v roce 2023 dokonce 41 obyvatel MČ Praha 3. Téměř totožná byla situace v roce 2024, kdy zařízením azylového domu prošlo 38 klientů z Prahy 3 (v tom 5 mužů, 11 žen a 22 dětí). Rok 2025 z této statistiky rovněž nevybočuje, náš azylový dům poskytl své služby 38 obyvatelům MČ Praha 3 (v tom 9 mužů, 9 žen a 20 dětí).

Dosavadní činnost organizace

Historie Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice sahá až do roku 1999, kdy svými službami symbolicky navázalo na činnost Spolku péče o sirotky, který v místě působil ve 30. - 40. letech 20. století. Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice je nestátní neziskovou organizací poskytující sociální služby. Zřizovatelem organizace je Evangelická církev metodistická. Organizace v minulosti poskytovala společně s Azylovým domem i Pečovatelenskou službu a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Všechny tři služby byly od 4. 10. 2007 zaregistrovány odborem sociální péče a zdravotnictví Magistrátu hlavního města Prahy. V roce 2008 byl těmto službám udělen certifikát Standardů kvality sociálních služeb a požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016. Dne 8. 6. 2023 prošla služba Azylového domu úspěšně recertifikačním auditem dle ISO 9001 (systém řízení kvality) a Standardů sociálních služeb. Certifikát nám byl prodloužen na další tři roky, tj. až do roku 2026. Azylový dům je v současné době jedinou registrovanou sociální službou, na kterou se Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice zaměřuje. Dále také organizace poskytovala zázemí Klubu seniorů z Horních Počernic. V areálu služby je umístěn i půvabný zoo koutek, který se pyšnil v roce 2025 chovem ovcí kamerunských, voliérou s okrasným ptactvem, morčaty a cizokrajnými veverkami. Tuto relativně rozsáhlou faunu jsme využívali v rámci terapeutických aktivit s dětskými klienty. Zoo koutek byl také hojně navštěvován dětmi z mateřských škol a základních škol z Horních Počernic. Naše organizace také spolupracovala s projektem Prevence kriminality. V uplynulých letech jsme se aktivně zapojili do pomoci Ukrajině, řada ukrajinských rodin si s naší pomocí v současné době už našla vlastní bydlení i práci, některé se odstěhovaly zpět do své vlasti, jednu ukrajinskou maminku jsme zaměstnali přímo v naší organizaci v rámci DPP. Uvolněné bytové jednotky na budově B (mimo kapacitu azylového domu) jsme využívali na nový projekt tréninkového (následného) bydlení, kdy dvěma bývalým rodinám z azylového domu jsme nabídli samostatnější bydlení s menší podporou sociálního pracovníka. Tyto rodiny se mohou v průběhu jednoho roku naučit fungovat prakticky úplně samostatně a být tak lépe připraveny na své vlastní bydlení v podobě možnosti přidělení sociálního bytu.

Finanční spoluúčast klienta na službě

Na uživatele služby azylový dům se vztahuje povinnost úhrady za poskytovanou službu. Úhrada byla sjednána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách. Za dospělou osobu činila 80 Kč a za dítě 40 Kč na den. Poplatek zahrnoval úhradu ubytování společně s elektrickou energií, teplem, teplou a studenou vodou i dalšími provozními náklady spojenými s poskytováním ubytování. Klienti mohli využít i další doplňující fakultativní služby (praní prádla v automatické pračce a používání vlastních elektrospotřebičů). Tyto služby byly hrazeny klientem nad rámec úhrady za ubytování v zařízení azylového domu.

Propagace poskytovatele dotace

Propagace poskytovatele dotace tj. městské části Praha 3, probíhala po celý uplynulý rok a stále bude probíhat i v roce 2026. Obdobně jako ve Výroční zprávě za rok 2024 bude i v připravované Výroční zprávě za rok 2025 umístěna informace o finančním příspěvku poskytovatele dotace včetně loga MČ Praha 3. Logo MČ Prahy 3 se nachází rovněž na webu organizace a je umístěno i v hlavní administrativní budově „A“ spolu s informací o spolufinancování projektu Azylového domu.

Podrobný popis služby

Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice je pobytovou sociální službou, která je poskytována v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v aktuálním platném znění. Azylový dům poskytoval své služby široké cílové skupině. Mezi jeho uživatele patřily páry i jednotlivci, které měly v péči dítě či děti a byly ohroženy ztrátou bydlení (respektive přišly z nejrůznějších důvodů o své stálé bydlení). Do této kategorie spadali i pěstouni a ženy v 8. a 9. měsíci těhotenství připravující se na narození dítěte. Služba si kladla za cíl poskytnout přechodné ubytování, podporu v problematice řešení následného bydlení a pomoc v sociálním začlenění. Uživatelé mohli využívat službu po dobu maximálně jednoho roku. Kapacita azylového domu činila 84 lůžek. Služba disponovala možností poskytnout ubytování až desetičlenné rodině. Uživatelé se podíleli na správě azylového domu a byla na ně přenášena spoluzodpovědnost za úklid a stav jednotlivých ubytovacích zařízení. Tento model komunitního života upevňoval a prohluboval dovednosti a návyky potřebné k běžné integraci do společnosti. Součástí služby byly pravidelné kulturní a sportovní aktivity pro předškolní a školní děti i jednorázové akce stejného zaměření pro rodiče a děti. V rámci služeb azylového domu byly uživatelům k dispozici také služby psychologické a duchovní, o které měli klienti velký zájem. Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice je tedy pobytovou sociální službou. Služba si kladla za cíl poskytnout přechodné ubytování, podporu v problematice řešení následného bydlení a pomoc v sociálním začlenění. Jak bylo několikrát uvedeno, uživatelé se podíleli na správě azylového domu a byla na ně přenášena spoluzodpovědnost za úklid a stav jednotlivých ubytovacích zařízení. Tento model komunitního života napomáhal klientům získat a prohlubovat dovednosti a návyky potřebné k běžné integraci do společnosti. Služba pomáhala svým uživatelům řešit jejich krizovou sociální a finanční situaci a dočasnou ztrátu bydlení. Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice byl zároveň specifický svou snahou o udržení celistvosti rodin a o obnovení narušených funkcí v těchto rodinách. Proto nabízel své služby oběma rodičům či partnerům a s rodinou následně pracoval komplexně. Individuální sociální práce kladla u matek důraz na podporu rodičovských kompetencí a adekvátní péči o dítě či děti. U otců zpravidla cílila na získání a především prohlubování pracovních návyků a na schopnosti finančně zaopatřit rodinu. A právě v rámci sociálního poradenství nacházelo v posledních letech včetně roku 2025 více

než 90% otců ubytovaných v azylovém domě uplatnění na trhu práce. Sociální poradenství a individuální práce se dále věnovala i problematice finanční gramotnosti, hospodaření s penězi a znalostem vlastních práv a povinností ve vztahu ke společnosti. Organizace koncepčně pracovala i s nezletilými uživateli azylového domu, kteří v roce 2025 představovali dokonce 60% celkové klientely. Školou povinné děti jsme podporovali v pravidelné školní docházce a v případě potřeby doučovali školní látku. Služba nabízela dětem i řadu volnočasových aktivit (mj. kurzy sebeobrany, výtvarné kreativní kroužky, příměstský a pobytový dětský tábor), které kvalitně alternovaly finančně náročné a pro rodiny s dvěma a více dětmi vesměs nedostupné kroužky. Přijetí nových rodin či jednotlivců se uskutečňovalo vždy na základě přijímacího pohovoru a po vyhodnocení jejich rodinné či osobní situace. Základem individuální spolupráce bylo navázání vztahu klíčové sociální pracovnice s danou rodinou, respektive s jejími jednotlivými členy. V prvním měsíci po nástupu do azylového domu spolupracoval uživatel s klíčovou sociální pracovnící na mapování vlastních potřeb a cílů. Na základě získaných informací byl následně s uživatelem vytvořen individuální plán, který se dle potřeby postupem času případně revidoval. Aktivizační program azylového domu se zaměřoval mimo jiné i na tolik potřebný nácvik dovedností potřebných pro získání a udržení následného bydlení. V roce 2025 také po skončení pobytu v našem zařízení odešlo více než 40% klientů do přirozeného prostředí (vlastní bydlení, sociální byt, pronajatý byt). Tato statistika svědčí o tom, že se nám dařilo snižovat závislost uživatelů služby na systému sociální pomoci a naopak jsme je významně podporovali v aktivním řešení vlastní situace. V tomto směru nám také pomáhal program spojení ve spolupráci s potravinovou bankou, kdy díky darovaným potravinám si uživatelé služby generovali finanční úspory pro získání následného bydlení. Aktivizační program také podporoval spoluzodpovědnost a péči o sdílené prostory, vztah k hygieně a zdravé výživě, vytváření funkčních vztahů v rodině i mimo ní. Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice pracoval se systémem komunitního bydlení, který posiloval dovednosti potřebné pro samostatný život. Uživatelé azylového domu sdíleli společné toalety, sprchy, kuchyň i ledničky. Rovněž zajišťovali úklidové služby, na kterých se domlouvali (nácvik komunikace). Každý dospělý uživatel měl minimálně jednou měsíčně na starosti samosprávu a s ní spojené povinnosti (vybírání financí na nákup společných hygienických prostředků, rozpis odpoledních úklidů, spoluorganizování komunitních setkání). O víkendu probíhal generální úklid, který byl povinný pro všechny uživatele služby. Areál azylového domu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice je dobře využitelný pro volnočasové aktivity jak pro dětské, tak i dospělé uživatele. Jsou zde k dispozici tři venkovní hřiště, zahrada, hudebna, dvě sportovní herny, počítačová učebna, dětská knihovna, sportovní náčiní, hračky a společenské hry.

Plán pro rok 2026

V roce 2026 budeme opět pokračovat v osvědčených formách rozvíjení dosavadní činnosti Azylového domu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice tak, jak bylo popsáno v předchozím textu. Mimo jiné, čeká nás rekonstrukce sociálních zařízení na budově C a dále také plánujeme na ubytovacích zařízeních vybudovat centrální větrání, tepelná čerpadla a provést rekonstrukci elektrokotle. Počítáme rovněž s modernizací prádelny na všech ubytovacích budovách, s nákupem dalších sušiček prádla s mincovním systémem na budovy C a D. Rozšíření bude rovněž kamerový systém v celém areálu poskytování služby. Výhledově uvažujeme i o rozšíření solárních panelů na střeše budovy A, což by se mělo pozitivně projevit na dalších úsporách elektrické energie. Zahájíme rovněž přípravu na výstavbu dlouhodobě plánovaného nového azylového domu, vlastníme již územní rozhodnutí, které nabylo právní moci, v procesu tvorby je projektová dokumentace stavby.