

Zpráva o realizaci projektu

„Silní rodiče – silné děti – Služba pro rodinu a dítě“

Dotace MČ Praha 3 - 2025

Diakonie ČCE – středisko Praha

Celkem Služby pro rodinu a dítě za rok 2025 využilo 95 klientů, uskutečnilo se 2.400 hodin přímé péče, z toho proběhlo 438 hodin formou terénní služby a 1.962 formou ambulantní.

Zhodnocení spolupráce

Počet klientů (rodin) ve službě SAS - 85, navíc služba SPOD - 10 klientů (rodin). V roce 2025 pokračoval jako v předchozích letech nárůst klientů, kteří se potýkají s finančními potížemi. Změnou oproti předchozím rokům bylo, že se častěji do ohrožení chudobou a ztrátou bydlení dostávají i rodiny, kde rodiče pracují. Stěžejní byla podpora klientů při plánování rodinného rozpočtu, hledání zaměstnání a řešení dluhové problematiky.

Pokračovali jsme s distribucí potravin a materiální pomocí v rámci POMPO a v roce 2025 jsme vykázali dvojnásobné množství podpořených osob v rámci tohoto projektu než v roce předchozím. Mnoha rodinám se také podařilo zprostředkovat rychlou finanční pomoc z Krizového fondu Krabice od bot Diakonie ČCE. Také zprostředkovat úhrady kroužků, švp, letních táborů, atd. dalšími nadačními fondy tak, aby na děti v rodinách co nejméně dolehla špatná finanční situace.

Další stěžejním tématem spolupráce naši služby s klienty jsou výchovná témata, jako potřeby dětí, komunikace v rodině, nastavení hranic, atd. Pracujeme vždy s rodinou jako celkem a zaměřujeme se na jejich silné stránky a podporu potenciálu ke změně. Služba i tento rok poskytovala činnosti, které jsou v režimu SPOD.

Způsob hodnocení úspěšnosti služby

Poskytovatel využívá různé osoby i způsoby, kterými se stará o kontrolu a hodnocení kvality služby. Všechny způsoby jsou stejně důležité a vzájemně se doplňují. Kvalita péče je hodnocena uvnitř organizace: klientem, pracovníkem, týmem, vedoucím pracovníkem, ředitelem. Děje se tak během konzultací i mimo ně.

Každé 3 měsíce probíhá s klientem vyhodnocení cílů IP (3. měsíc naplňuje klíčový pracovník s klientem konzultaci, která je zaměřena na hodnocení cílů). K vyhodnocení IP slouží také Kopretina, kde se zobrazí aktuální stav v jednotlivých oblastech. K hodnocení se používá Cesta změny rodiny, cesta k efektivnímu rodičovství.

Za vnější zdroje kontroly a hodnocení se považují: zřizovatel, inspekce kvality sociálních služeb, spolupracující organizace, další odborníci a ohlas veřejnosti a stížnosti, podněty, připomínky.

Pod pojmem kvalitní služba vnímáme službu, která pomáhá klientům v překonání jejich obtížné životní situace, podporuje je v řešení problému vlastními silami a pomáhá jim, aby vytvářeli spokojenou a fungující rodinu, kde dochází k naplňování životních potřeb všech členů rodiny v jejich přirozeném prostředí, a kde rodiče vytváří bezpečné a stabilní podmínky pro vývoj svých dětí.

Kvalitní služba je zajišťována následujícími kroky:

- zjištění požadavků a potřeb klientů
- poskytování služby podle pracovních postupů
- plánování průběhu služby, stanovení osobních cílů v Plánu podpory rodiny a průběžné hodnocení
- zavádění změn (inovace, změny vnitřních pravidel, pracovních postupů, vzdělávání apod. na základě potřeb klientů, zaměstnanců, vedení střediska apod.)

Analýza veřejného závazku je zaznamenána spolu s dalšími kritérii ve formuláři „Hodnocení kvality služby za rok“.

Z analýzy a z toho vyplývajících zjištění zavádí tým služby potřebné změny do vnitřních pravidel a metodik služby. Analýza VZ slouží také jako základní vstup pro strategické plánování. To znamená vyjasnění, v jakých oblastech služby klientům pomáhá a po čem je poptávka. Na základě toho lze stanovit směr dalšího rozvoje služby a organizace v návaznosti na potřeby cílové skupiny.

Realizace služby je v příštím roce plánovaná v plném rozsahu, změny v poskytování služby nejsou plánovány.