

Závěrečná zpráva k Vyúčtování dotace #10295

Název projektu: Odlehčovací služby pro seniory s Alzheimerovou nemocí a jinými typy demence

Program podpory: 1. Podpora realizace registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Příjemce: Centrum Seňorina, z.s. (04347536)

Účel použití dotace: pokrytí části hrubé mzdy pracovníka v přímé péči

Místo realizace: Centrum Seňorina, Na Poříčí 36, Praha 1, 110 00, 1. patro

Termín realizace: 1.1.–31.12.2025

Počet účastníků: V roce 2025 využilo odlehčovacích služeb Centra Seňorina celkem 109 klientů, z toho 96 klientů využilo pobytovou službu, 28 klientů ambulantní službu a 29 klientů terénní službu. Tedy 43 klientů využilo nějakou kombinaci služeb. I při tomto počtu obslužených klientů jsme dalších 96 žádostí museli bohužel odmítnout pro nedostatečnou kapacitu.

Služby Centra Seňorina využilo 6 občanů MČ Praha 3. Všem šesti byla poskytnuta pobytová odlehčovací služba, dva z nich také v průběhu roku využili ambulantní služby a dva terénní služby. Celkem klientům z MČ Praha 3 bylo poskytnuto 1 854 hodin přímé péče. Současně 4 občane z MČ Praha 3 využili nově vzniklého poradenství Centra Seňorina a podpůrných skupin pro neformální pečující.

Stručný popis realizace, naplnění cíle záměru, zhodnocení využití dotace:

Rok 2025 byl pro Centrum Seňorina obdobím stabilního a velmi úspěšného fungování. Kapacita služby byla po celý rok naplněna, díky čemuž jsme mohli opět poskytnout podporu velkému počtu rodin.

Centrum Seňorina si také drží vysokou úroveň a kvalitu poskytovaných služeb, což je dlouhodobě potvrzováno výsledky pravidelných dotazníků spokojenosti klientů a jejich rodinných příslušníků.

Centru se i nadále dařilo udržet stabilní a odborně kvalifikovaný pracovní tým. Velmi si vážíme spolupráce s dobrovolníky, kteří se pravidelně zapojují do činnosti Centra. Současně jsme umožnili absolvování odborných stáží studentům i pracovníkům z jiných organizací. I díky jejich práci si Centrum zachovává rozsah a kvalitu poskytovaných služeb.

V průběhu roku došlo k dalšímu dovybavení služby specializovanými kompenzačními pomůckami, které umožňují poskytovat péči klientům se sníženou mobilitou, a výmalbě a renovaci nábytku v prostorách Centra. Po celý rok byl realizován pravidelný a strukturovaný aktivizační program. Klienti si dvakrát denně po celý rok mohli užívat aktivity jako canisterapie a felinoterapie, muzikoterapie i mezigenerační setkávání s dětmi. Současně také probíhaly interní terapeutické a aktivizační činnosti poskytované pracovníky Centra, zejména dramaterapie, aromaterapie, arteterapie, kognitivní tréninky, skupinové aktivity, pravidelné pohybové cvičení a tematické programy.

Financování služby bylo v roce 2025 zajištěno kombinací vícezdrojového financování, zejména díky podpoře partnerských organizací, včetně MČ Praha 3, a provozování e-shopu s charitativními produkty: <https://eshop.centrum-senorina.cz/>.

Hodnocení služby a reference od rodin:

Kvalita poskytované služby je průběžně vyhodnocována prostřednictvím osobní komunikace s rodinnými příslušníky klientů a prostřednictvím „Dotazníku spokojenosti“, který je určen jak pro rodiny klientů, tak pro samotné klienty. S ohledem na povahu onemocnění cílové skupiny je spokojenost klientů dále zjišťována formou pravidelných osobních rozhovorů se sociální pracovnící, a to minimálně jednou týdně.

Dotazník spokojenosti pro rodinné příslušníky se nejvíce osvědčil v online formě, která vykazuje nejvyšší návratnost. Veškeré obdržené odpovědi uváděly spokojenost se službou, a to jak v celkovém hodnocení, tak v oblasti přístupu pracovníků ke klientům i jejich rodinám, kvality poskytované péče a realizovaného aktivizačního programu. Všichni respondenti zároveň vyjádřili spokojenost s procesy nástupu a ukončení služby, s průběžnou komunikací a se srozumitelností předávané dokumentace.

Rodiny i klienti rovněž pozitivně hodnotí příjemné a klidné prostředí služby s domáckou atmosférou, prostory přizpůsobené specifickým potřebám osob s demencí a v neposlední řadě také výhodnou polohu zařízení s dobrou dopravní dostupností a možností bezplatného parkování ve vnitrobloku.

Příklady z referencí: (kompletní seznam najdete na: <https://centrum-seniorina.cz/reference/>)

Reference od našich klientů a rodin

„Využití odlehčovací služby je pro nás obrovskou pomocí. Víím, že je o maminku skvěle postaráno, personál se jí věnuje a dělá maximum, aby byla spokojená. při posledním pobytu jsme se přesvědčili i o tom, že personál umí velmi dobře a citlivě řešit náročnější situace, které jsou s adaptací maminky v novém prostředí náročné. S velkým poděkováním a vděčností...“

Lenka O.

„Centrum Seňorina můžu všem jenom doporučit. Velká a milá vstřícnost od prvního telefonátu přes plánování pobytu, pobyt a propuštění manžela domů. Manžel si péči pochvaloval. Děkuji personálu za trpělivost s ním.“

Ilona R.

„Dobrý den, děkuji za vaši službu. Jsem moc ráda, že mi s péčí o manžela pomáháte. Je to pro mne velmi přínosné.“

Jaroslava C.

„Po všech stránkách jsme byly spokojené.“

Alena Ř.

„Můj muž byl u vás na odlehčovacím pobytu již opakovaně a byli jsme velmi spokojeni. Přístup pečovatelek je vstřícný, převažuje klid a trpělivost, to je dnes vzácné. Kuchyně výborná, aktivizační program pestrý, není, co vytýknout. Měli jsme velké štěstí, že jsme toto zařízení objevili a můžeme ho využívat, je to velká pomoc v nelehké situaci. Děkujeme.“

Helena F.



*„Pomáháme lidem s Alzheimerovou nemocí
a jejich rodinám prožít ještě radostný čas.“*

Plány do budoucna:

Odlehčovací službu Centrum Seňorina budeme poskytovat ve stabilní a ověřené kvalitě i v roce 2026. V provozu pobočky Na Pořící nejsou plánovány žádné zásadní změny. Pokud se podaří získat dostatečné finanční prostředky, rádi bychom rozšířili kapacity poskytování terénní odlehčovací služby. Budeme také pokračovat v hledání dalších vhodných prostor pro otevření nové pobočky, abychom dokázali uspokojit dlouhodobě rostoucí poptávku.

Současně budeme pokračovat i v poskytování komplexního poradenství, psychosociální podpory a realizaci podpůrných skupin pro rodinné pečující, a to v nových prostorách v Haštalské ulici.

S pozdravem za celý tým a poděkováním za Vaši podporu Centra Seňorina

Ing. Jana Chaloupková, finančně-provozní manažerka