

Závěrečná zpráva o realizaci projektu

Název projektu – Tlumočnické služby pro neslyšící

Údaje o příjemci dotace - Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o. p. s. (dále jen CNN-OPS)

Účel použití dotace

Dotace byla použita na zajištění a realizaci tlumočnické služby mezi českým jazykem a českým znakovým jazykem pro neslyšící klienty – uživatele českého znakového jazyka. Cílem bylo zajistit dostupnou, kvalitní a profesionální tlumočnickou podporu při jednáních s úřady, ve zdravotnických zařízeních, v zaměstnání a při využívání dalších sociálních a veřejných služeb, které jsou pro neslyšící osoby bez tlumočení obtížně dostupné z důvodu komunikační bariéry.

Místo a termín realizace projektu

Projekt probíhal v období 1.1.2025 – 31.12.2025 na území Prahy v rámci terénní služby, v rámci ambulantní služby na adrese Karlínské nám. 59/12, P 8 a Darwinova 24, P 12.

Stručný popis realizace projektu

V průběhu roku 2025 byla tlumočnická služba poskytována kontinuálně a v souladu s potřebami cílové skupiny. Tlumočníci zajišťovali tlumočení mezi českým jazykem a českým znakovým jazykem při běžných i mimořádných životních situacích klientů. Služba byla realizována prezenčně i online s využitím moderních technologií.

Součástí realizace projektu bylo také systematické zaznamenávání klientské práce v elektronickém systému eEquip a rozvoj nástrojů pro hodnocení kvality služby v souladu se Standardy kvality sociálních služeb.

Celkový počet klientů za Tlumočnické služby Praha: 194, za MČ Praha 3: 4

Celkový počet hodin vykonané práce s klienty za TS Praha: 1882 h, za MČ Praha 3: 50 h

Naplnění cíle záměru

Hlavním cílem projektu bylo umožnit neslyšícím klientům rovný přístup k veřejným, zdravotním a sociálním službám prostřednictvím kvalitního tlumočení. Tento cíl byl v roce 2025 naplněn ve vysoké míře.

Projekt přispěl k odbourávání komunikačních bariér, podpořil samostatnost klientů a umožnil jim aktivně řešit jejich životní situace. Přes určité kapacitní limity tlumočnicků byla služba poskytována stabilně a s důrazem na kvalitu.

Zhodnocení využití dotace

Dotace byla využita účelně, hospodárně a v souladu s účelem projektu. Finanční prostředky byly použity k zaplacení poměrové části nájmu a energií.

Publicita projektu a informování veřejnosti

O projektu a poskytované tlumočnické službě byla veřejnost informována průběžně prostřednictvím webových stránek organizace, tištěných informačních materiálů (letáků) a osobního kontaktu s klienty a spolupracujícími organizacemi. Informace o službě byly dostupné cílové skupině s důrazem na srozumitelnost a přístupnost. Logo Městské části Praha 3 je uvedeno na našem webu cnn-ops.cz spolu s textem „Naše činnost je realizována s finanční podporou následujících partnerů“. V rámci podpisu emailové komunikace je uvedeno, že naši činnost podporuje Praha 3.

Další relevantní informace

Součástí projektu bylo průběžné i závěrečné hodnocení služby ze strany klientů prostřednictvím dotazníků dostupných v českém znakovém jazyce. Získaná zpětná vazba byla využita k úpravám vnitřních postupů a ke zkvalitnění služby. Projekt byl dále realizován v návaznosti na další sociální služby organizace a spolupracující instituce podle individuálních potřeb klientů.