

Zpráva o projektu MČ Praha 3

2025

Adiktologická a AT ambulance DROP IN, s.r.o.

Těšíkova 986/4, Praha 12, Nučická 1831/40 Praha 10

tel: 731 836 227

e-mail: skvoroval@dropin.cz

www.dropin.cz

Úvod

Projekt Adiktologické a AT ambulance se již od roku 2017 zabývá podporou osob ohrožených závislostí či závislých na nelegálních návykových látkách, alkoholu, lécích a osob s nelátkovou závislostí a podporou blízkým těchto osob. Zvláštní skupinou, na kterou se Adiktologická a AT ambulance také zaměřuje, jsou osoby s duální diagnózou, které jsou často v různých typech služeb odmítání, zvláště v případě osob s vážným duševním onemocněním, tzv. kategorie SMI. Pro tuto skupinu osob a pro další klienty, indikované pro tento způsob podpory (tedy osoby s chronickými, recidivujícími nebo jinak komplikovanými obtížemi a případně matky s malými dětmi), nabízíme podporu formou case managementu. Tato forma podpory může zahrnovat také asertivnější přístup v kontaktování klientů a nabízení podpory.

Naším obecným cílem je stabilizace klienta ideálně formou abstinence, budování motivace ke změně závislostního chování a udržení této změny. Dále jde o stabilizaci v oblasti sociální (bydlení, dluhy, rodinná situace), zdravotní (aktivní řešení aktuálního zdravotního stavu vč. duševního zdraví), právní (dluhy, ochranná léčba, výživné) a psychické (psychoterapie).

Prioritou naší služby je individuální, respektující, partnerský přístup ke každému klientovi a jeho individuální situaci a životnímu kontextu, intervence odpovídající aktuální fázi závislosti a připravenosti pro změnu a spolupráce postavená na principech konceptu zotavení, silných stránkách a zplnomocňování.

Poskytované služby:

1. Strukturovaný terapeutický program - základem je individuální a skupinová terapie a adiktologické poradenství, je určen motivovaným klientům s cílem abstinence – od toto typu podpory jsme se odklonili a nyní nabízíme čistě individuálně sjednanou podporu, šitou na míru každému klientovi, na základě jeho potřeb

2. Individuální ambulantní podpora - základem je adiktologické poradenství a motivační a podpůrné rozhovory, případně individuální psychoterapie, určena klientům, kteří si kladou za cíl abstinenci, ale z nějakého důvodu se nemohou plně účastnit strukturovaného programu nebo klientům, jejichž motivace pro abstinenci není aktuálně dostatečná nebo je jejich momentálním cílem kontrolované užívání, ale stojí v životě o nějakou změnu, na níž jsou připraveni aktivně spolupracovat

3. Case management - základem je dlouhodobá individuální „na míru šitá“, komplexní psychosociální podpora, přizpůsobující se aktuálním potřebám klienta, určena klientům se složitější, chronickou

nebo duální problematikou, případně matkám s malými dětmi, kde motivace pro abstinenci je křehká nebo schází

4. Poradenství (též pro blízké osoby) a intervence cílené na podporu v aktuální náročné situaci, má většinou krátkodobý charakter a konkrétní zakázku

5. AT ordinace - základem je psychiatrická diagnostická a léčebná péče, určená zejména osobám problémovým užíváním alkoholu nebo léků s cílem snížení užívání nebo abstinence a jejich blízkým

Součástí každého z výše uvedených programů může být též dle individuální potřeby též psychiatrické vyšetření a psychiatrická péče, sociální poradenství a socioterapie, práce s rodinou a partnerské poradenství, krizová intervence, edukace, zajištění specifické odborné péče dle potřeb (navázání na další vhodné odborné sociální a zdravotní služby)

Zhodnocení projektu:

V roce 2025 nadále pracujeme na udržení a zvyšování kvality poskytované služby, zvýšení informovanosti o službě a provázanost a spolupráci s dalšími službami. Nadále trvá zaměření poměrně velké části naší kapacity na práci s osobami s duálními diagnózami s vážným psychiatrickým onemocněním zejména z okruhu psychóz, u nichž zaznamenáváme úspěch zejména v kvalitním zavedení dlouhodobé spolupráce založené na vybudování důvěry, pracovní aliance a citlivé práci s aktuálními potřebami klienta vzhledem k fázím zhoršení psychického stavu daného člověka a zároveň podpoře v dosažení nebo udržení abstinence.

Zaznamenáváme pokles předčasně ukončené spolupráce, zvýšil se počet klientů, se kterými je sjednán individuální dlouhodobý plán spolupráce a jsou v pravidelném kontaktu. Zvyšuje se lehce počet klientů motivovaných pro abstinenci a práci na jejím dlouhodobém udržení. Daří se úspěšně reagovat na měnící se potřeby klientů v nastavení vhodné intenzity podpory v průběhu spolupráce vzhledem k jejich aktuální situaci, zejména u osob s duálními diagnózami a rodičů s malými dětmi. Úspěšně se daří provázat služby nejen v rámci naší organizace, zejména jde o spolupráci a návaznost se službami Terénního programu, Nízkoprahového střediska a Substituční léčby, ale také s dalšími návaznými odbornými službami mimo organizaci.

Rozvíjíme spolupráci s několika ambulantními psychiatry, závislostními odděleními Psychiatrické nemocnice Bohnice, spolupracujeme též s několika CDZ, Chráněným bydlením Bona, Týmem podpory zaměstnávání Fokus Praha, Terénními programy Centra sociálních služeb, Armádou spásy, Programem Chrpa Včelník pro osoby s duální diagnózou, a dalšími službami.

Nadále probíhá spolupráce s sociálními odbory několika městských částí a místními protidrogovými koordinátory. Pracujeme na ladění spolupráce s klienty odkázanými na naše pracoviště OSPOD, tak, aby tato spolupráce nebyla pouze formální (ze strany klientů je často původní motivací pouze získání potvrzení), ale skutečně přínosná.

Rok 2025 byl také rokem personálních změn. Po odchodu jednoho z adiktologů se nám podařilo přijmout kolegyni s výhodnou kombinací vzdělání adiktolog – sociální pracovník a na podzim jsme přijali ještě dva mladé kolegy absolventy na pozici psycholog, kteří se aktuálně zaučují. Spolupráci bohužel s námi letos ukončila peer konzultantka, tedy v příštím roce nás čeká hledání nového peera.

Celkem jsme v roce 2025 (k datu 2.12) poskytli **podporu 230 osobám** (včetně osob blízkých), z toho **10 klientů má trvalé bydliště v Praze 3.**

Závěr:

Projekt hodnotíme celkově jako úspěšný zejména na základě získaných pozitivních zpětných vazeb klientů a jejich blízkých a také spolupracujících subjektů. Zaznamenáváme zvýšený počet klientů odkázaných na naše pracoviště z dalších odborných služeb na základě dobré zkušenosti z předchozí spolupráce. Klademe důraz na zvyšování kvality poskytované služby, další vzdělávání pracovníků služby a individuální přístup, vycházející z aktuálních potřeb jednotlivých klientů.

V Praze 03.12.2025

Mgr. Lenka Škvorová
vedoucí Adiktologické a AT ambulance