

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU 2025

1. Identifikace poskytovatele

Název organizace: Česká unie neslyšících, z.ú.

Služba: Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením – osoby se sluchovým postižením

Identifikátor služby: 2378879

Kapacita služby: ambulantní / terénní forma

Místo poskytování: Dlouhá 729/37, 110 00 Praha 1 (nebo celé území hl. města Prahy – terénní)

2. Cíl projektu

Hlavním cílem projektu bylo v roce 2025 zajistit dostupnou, odborně kvalitní a kontinuální sociálně aktivizační službu pro osoby se sluchovým postižením v Praze. Služba podporovala klienty při:

- orientaci v sociálním systému a řešení životních situací,
- zajištění přístupu k informacím v přístupné formě (ČZJ, vizuální komunikace),
- posilování sociálních dovedností, kompetencí a samostatnosti,
- začleňování do společnosti, prevence sociálního vyloučení a izolace.

3. Cílová skupina

Osoby se sluchovým postižením všech věkových kategorií (neslyšící, nedoslýchaví, osoby s kochleárním implantátem, později ohluchlí). Služba byla využívána také rodinami a blízkými osobami klientů, pokud to bylo potřeba při řešení situace klienta.

4. Popis realizovaných aktivit v roce 2025

4.1 Sociální poradenství a individuální práce s klientem

Sociální pracovníci poskytovali ambulantní i terénní podporu v těchto oblastech:

- pomoc při vyřizování dávek hmotné nouze, státní sociální podpory, příspěvku na péči, ZTP/P apod.,
- doprovody na úřady, k lékaři, do škol a zaměstnání,
- pomoc při řešení zaměstnání, bydlení, zadlužení, rodinných vztahů a krizových situací,
- podpora při komunikaci – tlumočení do ČZJ, zajištění vizuálně přístupných informací,
- příprava dokumentů v přístupné formě, vysvětlování právních textů.

4.2 Skupinové sociálně aktivizační programy

Realizovali jsme pravidelné i jednorázové aktivity zaměřené na:

- trénink komunikačních a sociálních dovedností,
- předávání informací přístupných pro neslyšící komunitu,
- vzdělávací workshopy (digitální dovednosti, finanční gramotnost, zdravotní gramotnost),
- podporu rodičů dětí se sluchovým postižením,
- komunitní setkávání zaměřená na prevenci sociální izolace.

4.3 Terénní práce v domácnostech klientů

Terénní pracovníci poskytovali klientům podporu v jejich přirozeném prostředí, zejména v situacích:

- potřeby vysvětlení úředních písemností,
- asistence při online komunikaci s úřady, lékaři a institucemi,
- řešení krizových situací v rodině,
- podpora seniorských klientů se sluchovým postižením.

4.4 Propojení sociální práce s tlumočnickými službami

SAS spolupracovala s registrovanou tlumočnickou službou ČUN Praha. Díky tomu byla klientům zajištěna:

- bezbariérová komunikace v ČZJ,
- efektivní spolupráce mezi sociálním pracovníkem, tlumočnickem a klientem,
- zvýšená srozumitelnost při řešení náročných situací (např. soudy, lékaři, banky, zaměstnavatelé).

5. Personální zajištění

Službu zajišťoval tým:

- vedoucí CSS ČUN Praha SAS
- 2 sociální pracovníci,
- pracovníci v sociálních službách,
- administrativní a technická podpora projektu.

Všichni pracovníci absolvovali povinné i nadstandardní vzdělávání dle zákonných požadavků.

6. Financování projektu

Projekt byl financován z dotací městských částí Prahy, z příspěvku MPSV, vlastních zdrojů organizace a dalších menších příspěvků.

Finanční prostředky byly využity převážně na:

- mzdy pracovníků přímé péče,
- povinné vzdělávání,
- provozní náklady spojené s fungováním služby (nájem, energie, kancelářské potřeby, telefony apod.).

7. Zhodnocení dosažených výsledků

Projekt splnil všechny plánované cíle. V roce 2025 došlo k:

- stabilnímu poskytování služby bez výpadků,
- úspěšnému řešení individuálních situací klientů (např. zajištění bydlení, zaměstnání, dávek, řešení dluhů),
- posílení informovanosti neslyšící komunity,
- prevenci sociálního vyloučení u ohrožených osob, zejména seniorů.

Služba prokazatelně zvýšila kvalitu života osob se sluchovým postižením v Praze a přispěla k jejich aktivnímu zapojení do společnosti.

8. Udržitelnost služby

Služba SAS ČUN Praha je dlouhodobě stabilní a v roce 2026 bude pokračovat. Organizace usiluje o:

- rozšíření terénní práce,
- posílení digitální podpory klientů,
- rozšíření spolupráce s dalšími institucemi (ÚP, MČ Praha, zdravotnická zařízení),
- zkvalitnění komunikace a metodické podpory pracovníků.

9. Závěr

Projekt CSS ČUN Praha SAS byl realizován v souladu s cíli, pravidly a podmínkami dotace. Poskytovaná služba přispěla k sociálnímu začleňování osob se sluchovým postižením v Praze a potvrdila nezastupitelnou roli České unie neslyšících jako odborného poskytovatele sociálních služeb.