



Závěrečná zpráva o realizaci projektu Sociální poradenství, sociální rehabilitace pro cizince z Prahy 3, rok 2025

Příloha k vyúčtování grantu Městské části Praha 3

Sociální poradenství

Odborné sociální poradenství CIC je registrovanou sociální službou, kterou poskytujeme v 10 krajích ČR, s převahou klientely žijící v Praze a Středočeském kraji. Celkově sociální služba v roce 2025 poskytla **6005 konzultací, 2746 klientům**, z toho v Praze proběhlo **2317 konzultací, pro 1004 osob**. Ambulantní poradny CIC jsou v Praze 8 a dále na pobočkách v Kolíně, Mladé Boleslavi, Kladně, Liberci. Dále v roce 2025 fungovala stálá poradenská místa v Hořovicích, Nymburce, Kutné Hoře, Mělníku, Jablonci nad Nisou. Cizinci žijící na Praze 3, využívají ambulantní poradnu na adrese Pernerova 10/32, Praha 8. Sociální poradenství poskytujeme v celé škále témat života klientů podle jejich potřeb a sjednané zakázky se sociálním pracovníkem. Sociální pracovníci CIC poskytovali klientům informace k jejich právům a povinnostem a pomáhali s uplatňováním jejich práv v těchto hlavních oblastech: pobytové otázky (informace o právech, povinnostech a možnostech řešit změny osobní situace při hlášení pobytu, pomoc se sepsáním žádostí i odvolání ve věcech pobytu, v případě potřeby asistence při vyřizování na OAMP). V potřebných případech sociální pracovníci přímo asistují při jednání na úřadech či se zaměstnavateli. Dále jsme řešili témata týkající se bydlení, sociálního zabezpečení, důchodů se zahraničním prvkem, slučování rodin, začlenění dětí do českého vzdělávacího systému, získání českého občanství apod. I v roce 2025 se na službu obraceli klienti z Ukrajiny, kteří v ČR získali dočasnou ochranu, pro tyto klienty, v případě jejich potřeby, zároveň nabízíme poskytnutí sociálního poradenství v ukrajinském jazyce.

Informace o službě jsou klientům i veřejnosti dostupné na webových stránkách www.cicops.cz, kde je zároveň uveden odkaz na logo městské části Prahy 3.

Sociální rehabilitace

Perspektiva – sociální rehabilitace je registrovaná sociální služba určená nezaměstnaným cizincům žijícím na území Prahy, u nichž se kumulují specifické bariéry (nejčastěji neznalost českého jazyka, chybějící pracovní zkušenosti v ČR, péče o děti, zdravotní handicap). Cílem služby je podpořit sociální inkluzi této cílové skupiny, zejména její zapojení na trh práce v ČR.

V roce 2025 bylo do služby sociální rehabilitace přijato celkem **80 klientů** (68 žen a 12 mužů), z toho **9 klientů bylo z Prahy 3**. Klientům služby bylo poskytnuto v součtu **2 385 hodin přímé práce** (započtený čas zahrnuje individuální konzultace se sociálním pracovníkem, výuku češtiny, účast na jobklubech a podpůrné skupině). Oproti roku 2024 došlo ve statistikách služby k mírnému poklesu (v roce 2024 bylo poskytnuto 2 503 hodin přímé práce 97 klientům). Přesto zůstávají oba ukazatele na nadstandardně vysoké úrovni a převyšují hodnoty všech předchozích let v období 2014–2023. Vysoký nárůst počtu klientů i hodin přímé práce v rámci služby v posledních letech souvisí s množstvím osob z Ukrajiny, které do ČR uprchly z důvodu válečného konfliktu. Standartní plán služby je 45 klientů/rok, statistiky posledních let považujeme tedy spíše za extrém, kdy služba dlouhodobě pracuje na hranici, či spíše za hranic svých kapacit.



CENTRUM PRO INTEGRACI CIZINCŮ, o. p. s.

Sídlo: Pernerova 10/32, 186 00 Praha 8

IČ: 26631997

www.cicops.cz

Pro klienty bylo v roce 2025 realizováno celkem **8 kurzů českého jazyka** (2 úrovně pokročilosti), kurzy češtiny využila naprostá většina klientů služby (70 klientů z 80).

Pro cílovou skupinu byla dále realizována **podpůrná/motivační skupina** zaměřená na sdílení zkušeností při hledání práce, posílení motivace, vzájemnou podporu účastníků a zlepšení komunikace v češtině. (Frekvence setkání byla 1× týdně pro dvě skupiny - dvě úrovně pokročilosti češtiny.)

V roce 2025 opět probíhaly také tradiční jobkluby a profesní semináře. Jobkluby se tematicky zaměřovaly na oblast pracovního práva, orientaci na trhu práce, fáze výběrového řízení apod. Celkem jich proběhlo 9 a lektorovala je pracovní poradkyně nebo specialistka na trh práce, pro dva jobkluby jsme využili i externí odborníky (HR specialistu pro Jobklub o agenturním zaměstnávání a právníčku pro Jobklub o pracovním právu).

Profesní semináře byly věnované uplatnění v konkrétní profesi, tentokrát se jednalo o zdravotní sestry (10.6.2025) a účetnictví (8.10.2025). Profesní semináře vedli externí odborníci kompetentní pro danou oblast pracovního uplatnění.

Celkem **21 klientů našlo zaměstnání** již během účasti ve službě.

Zhodnocení projektu a výhled do roku 2026

Projekt Sociální poradenství, sociální rehabilitace pro cizince z Prahy 3 Centra pro integraci cizinců byl v roce 2025 úspěšně realizován. Grant poskytnutý Městskou částí Praha 3 byl plně využit.

Cílem služby sociálního poradenství CIC pro rok 2026 je pokračovat v poskytování poradenství v kompletní šíři témat pro klienty za udržení stávající kvality (jazykové znalosti, informovanost v celém spektru problematiky i kvality osobního vztahu pracovníků ke klientům).

Jelikož ne vždy evidujeme osobní údaje klientů sociálního poradenství (z důvodu možnosti anonymního poskytování služby), neevidujeme tak přesný počet klientů a konzultací poskytnutých cizincům žijícím na Praze 3.

Cíle služby sociální rehabilitace CIC pro rok 2026 jsou obdobné jako doposud: posilovat kompetence a zapojení klientů do sociálního prostředí, připravit je na komunikaci se zaměstnavateli a hledání zaměstnání, poskytnout jim potřebný kurz češtiny a nabídku pravidelných jobklubů. Dále budeme rozvíjet skupinové aktivity (podpůrná skupina, semináře) a také rozšiřovat možnosti spolupráce se zaměstnavateli. Předpokládáme, že do služby se zapojí v roce 2026 (podobně jako v předchozích letech) kolem 10–15 % klientů s trvalým bydlištěm na Praze 3.

Publicita projektu

Informace o podpoře projektu Městskou částí Praha 3 byly a jsou zveřejněny na internetových stránkách www.cicops.cz. Odkaz na logo Městské části je zde: [donátori a partneři \(cicops.cz\)](#)