

Závěrečná zpráva a zhodnocení projektu
„Služby chráněného bydlení pro obyvatele Městské části Praha 3“

Dotací program:	1. Podpora realizace registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Název projektu žadatele:	Asistence POHODA
Žadatel grantu:	POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú. Roškotova 1737/6 Praha 4, 140 00 IČO 68380216
Celková výše grantu:	10 000 Kč

Zhodnocení realizace projektu:

Prostřednictvím programu Asistence POHODA jsme v roce 2025 poskytovali podporu lidem s intelektovým a kombinovaným znevýhodněním, kteří v důsledku svého znevýhodnění potřebují individuálně nastavenou pomoc v každodenním životě. Cílem služby bylo podpořit uživatele v aktivním způsobu života a umožnit jim co nejdéle setrvat v přirozeném domácím prostředí, případně v kruhu rodiny, při zachování jejich důstojnosti a míry samostatnosti.

Podpora byla poskytována na základě individuálních potřeb každého uživatele a přizpůsobována jeho schopnostem a možnostem. Služba reagovala jak na potřeby lidí s lehkým intelektovým znevýhodněním, u nichž se asistence zaměřovala zejména na rozvoj dovedností potřebných pro samostatnější život, tak i na potřeby lidí s těžkým intelektovým či kombinovaným znevýhodněním. V těchto případech byla podpora zaměřena na hledání způsobů, jak uživatele co nejvíce zapojit do péče o vlastní osobu, umožnit jim činit volby v oblasti denních aktivit, způsobů trávení času a podpory jejich rozhodovacích schopností.

Osobní asistenti vedli podporu tak, aby byli uživatelé aktivními účastníky poskytované péče, v rámci svých možností se rozvíjeli a udržovali si již získané dovednosti. Služba zároveň napomáhala zachování přirozených rodinných vazeb a setrvání uživatelů v jejich domácím prostředí. V případech, kdy uživatelé žili ve společné domácnosti s rodiči nebo jinými pečujícími osobami, jim byla poskytována možnost dočasného odpoutání se od rodinného zázemí, získávání nových zkušeností, rozvíjení samostatnosti a navazování sociálních kontaktů.

Uživatelům, kteří žili samostatně, poskytovala služba podporu zejména při vyřizování osobních záležitostí, udržování domácnosti, péči o vlastní osobu, nakupování, cestování, plánování času a bezpečném hospodaření s finančními prostředky. Poskytovaná podpora tak přispívala ke zvýšení kvality života uživatelů a k posilování jejich schopnosti žít běžným způsobem života v komunitě.

I přes personální nestabilitu týmu, která je způsobená nezájmem ze strany zájemců o terénní práci, se tým postupem roku personálně stabilizoval, jak na pozici manažera, tak na pozicích asistentů. V průběhu roku tým upevňoval svou spolupráci a profesní kompetence. Osobní asistenti průběžně absolvovali odborná vzdělávací školení, kurzy a společná setkání zaměřená na rozvoj týmové spolupráce a odborný přístup k uživatelům. Tyto aktivity významně přispěly ke zkvalitnění komunikace v týmu a k lepšímu porozumění individuálním potřebám uživatelů služby.

Po celý rok probíhal proces vzájemného seznamování a upevňování vztahů mezi uživateli služby a osobními asistenty. Kromě běžného poskytování asistencí, asistenti doprovázeli uživatele na akcích pořádaných organizací POHODA. Mezi tyto aktivity patřily například tradiční akce Zažít Smečky jinak, Vítání adventu ve Smečkách nebo vánoční setkání uživatelů sociálních služeb. Součástí práce služby byla i kontinuální spolupráce s rodinami a opatrovníky.

V roce 2025 se nám podařilo:

- flexibilně reagovat na individuální potřeby uživatelů a pečujících během nepředvídatelných událostí
- podněcovat rodiny k aktivní spolupráci s více poskytovateli sociálních služeb, tak aby nebyli závislí na jednom poskytovateli,
- posilovat systematické vzdělávání pracovníků. Kromě individuálního vzdělávání pracovníků, asistenty proškolit v alternativní a augmentativní komunikaci, v principech přizpůsobování textu ve formě snadného čtení pro lidi s intelektovým znevýhodněním aj.,
- zahájit spolupráci s uživateli služby na projektu neviditelná asistence,
- zajistit asistenci lidem s intelektovým znevýhodněním během rekondičního pobytu,
- zajistit naplňování osobních přání klientky během náročného rekonvalescenčního období,
- rozvíjet spolupráci s jinými subjekty,
- stávajícím i nově příchozím uživatelům poskytovat individualizovanou podporu,
- umožnit rodinným příslušníkům podělit se o náročnou péči a tím i nadále pečovat o své blízké, kteří tak mohli setrvat ve svém domácím prostředí a nemuseli využívat často nákladné služby velkých ústavních zařízení,
- úspěšně zaučit nové terénní osobní asistenty v přímé práci a představit jim specifické potřeby uživatelů služeb, nastavit nový způsob adaptace v pracovním procesu nové kolegy, více a systematictěji získávat zpětnou vazbu od nových kolegů v adaptačním období
- zajišťovat větší spolupráci sociálního pracovníka s uživateli v sociálních službách,
- zapojovat osoby blízké/pečující do dění v POHODĚ, setkávat se s nimi i neformálním způsobem na akcích jako je Zažít Smečky jinak, Advent Ve smečkách, Braník sobě, Beach Help Cup, POHODA na Gauči aj.

Způsob hodnocení sociální služby

Práci s uživateli služby jsme hodnotili na základě naplňování cílů individuálních plánů podpory, které uživatel spolu s asistentem vytváří. Skrze individuální plánování zaručujeme uživateli možnost osobně se v sociální službě realizovat a dále rozvíjet. Dělat to, co je pro něj přínosem a zároveň to, co odpovídá poslání, cílům a možnostem služby. Každý uživatel služby měl možnost hodnotit kvalitu a potřebnost služby v měsíčním výkazu, který je mu každý měsíc předán. V rámci měsíčního výkazu měl uživatel možnost vyjádřit svou spokojenost / nespokojenost. Během roku jsme zaznamenali poděkování a vyjádření spokojenosti s prací asistentů. Zpětnou vazbu zjišťoval manažer s ostatními asistenty v rámci setkávání s uživateli a pečujícími. Všichni uživatelé, rodinní příslušníci i opatrovníci byli seznámeni s možností podání stížnosti na službu. Formuláře jsou dostupné v organizaci i na webových stránkách.

Počet klientů, kteří byli do sociální služby přímo zapojeni:

V dotovaném roce 2025 bylo poskytnuto 2 335,25 hodin asistencí pro celkem 40 uživatelů sociální služby.

Přínos projektu uživatelům služby s trvalým bydlištěm v MČ Praha 3:

Obyvatelům MČ Praha 3 jsme zajistili 260 hodin individuální asistenční podpory. Celkově jsme sociální službu zajistili 3 obyvatelům s trvalým bydlištěm v MČ Praha 3.

Panu M. F. poskytujeme službu osobní asistence dlouhodobě, a to od roku 2011. Uživatel žije v pobytové sociální službě, která však není schopna zajistit jeho zapojení do aktivit mimo zařízení v rozsahu odpovídajícím jeho potřebám a přáním. V minulosti tak docházelo k omezení jeho možností smysluplného trávení času, což se negativně projevovalo na jeho psychické pohodě. Pan M. F. je člověkem s kombinovaným postižením a bez podpory druhé osoby se neobejde. V rámci poskytované osobní asistence byla zajišťována přímá podpora zejména v oblasti sebeobsluhy, osobní hygieny, doprovázení a nácviu dovedností. Asistence se zaměřovala na úkony péče o vlastní osobu, orientaci v prostoru při cestování po území hlavního města Prahy a na podporu

orientace v čase. Cílem poskytovaných asistencí bylo rovněž rozvíjení komunikačních a rozhodovacích dovedností, udržování a rozvoj manuálních a rozumových schopností a posilování soběstačnosti uživatele. Průběžné udržování a rozvoj těchto dovedností je pro pana M. F. zásadní, aby mohl zůstat alespoň částečně soběstačný a nebyl plně odkázán na podporu druhých osob.

Paní L. L. byla v rámci terénní osobní asistence podporována zejména formou pravidelných doprovodů z denního stacionáře do domácího prostředí. Uživatelka je člověkem s intelektovým znevýhodněním v kombinaci s psychiatrickou diagnózou, což vyžaduje citlivý a individuálně nastavený přístup. Během doprovodů osobní asistenti s paní L. L. systematicky trénovali orientaci v městském prostředí a při cestování, čímž podporovali rozvoj její samostatnosti a jistoty při pohybu mimo známé prostředí. Součástí asistencí byl rovněž nácvik finančních dovedností při práci s penězi, podpora orientace v okolí bydliště a asistence při nákupu a volnočasových aktivitách. Poskytovaná podpora přispívala k udržení a rozvoji praktických dovedností uživatelky a k jejímu bezpečnému fungování v běžném komunitním prostředí.

Paní Z. M. je uživatelkou programu Bydlení POHODA. V dotovaném roce projevila zájem účastnit se letní dovolené pořádané pod záštitou programu Bydlení POHODA, a proto jí byla v rámci programu Asistence POHODA poskytnuta podpora terénními osobními asistenty. Poskytovaná asistence byla zaměřena zejména na podporu při sebeobsluze a osobní hygieně, stravování, nácviku dovedností a doprovázení v průběhu pobytu. Bez zajištění podpory terénních osobních asistentů by účast paní Z. M. na pobytové akci nebyla možná. Poskytovaná podpora jí umožnila aktivní zapojení do programu a bezpečné prožití dovolené mimo běžné domácí prostředí.

Jak je plánováno službu realizovat v roce 2026

- V roce 2026 se budeme s využitím různých nástrojů a aktivit systematicky věnovat naplňování nových cílů služby vycházejících ze strategického plánu organizace pro dané období. Zaměříme se zejména na osvětové a informační aktivity, mezi které budou patřit besedy, dny otevřených dveří a další akce zaměřené na přiblížování života lidí s intelektovým znevýhodněním široké veřejnosti.
- Plánujeme se aktivně spolupodílet na akcích pořádaných městskými částmi hlavního města Prahy i samotným hlavním městem Praha. Naší snahou bude podporovat přirozenou integraci lidí s intelektovým znevýhodněním do komunitního prostředí a posilovat jejich zapojení do běžného společenského života.
- Nadále se chceme účastnit odborných přednášek, veletrhů sociálních služeb a dalších příležitostí, kde bude možné představit naše sociální služby, poskytovat základní poradenství v oblasti péče o osoby s intelektovým znevýhodněním i v dalších oblastech sociální práce.
- Intenzivně se zaměříme také na možnosti zapojení konkrétních uživatelů do projektů podporujících jejich schopnost komunikace s okolním prostředím. V této souvislosti budeme na celoorganizační úrovni pokračovat v projektu Snadné čtení, který přispívá ke zvyšování srozumitelnosti informací a podpory samostatnosti lidí s intelektovým znevýhodněním.
- Naším dalším záměrem je představit služby veřejnosti prostřednictvím projektu „Neviditelná pomoc asistenta“, jehož cílem je přiblížit význam a přínos osobní asistence v každodenním životě uživatelů.
- V letních měsících plánujeme realizaci tuzemského pobytového programu pro zájemce z řad uživatelů služby. Pro ty, kteří nemají možnost trávit dovolenou samostatně, každoročně připravujeme nabídku letního pobytu mimo Prahu, realizovaného za podpory našich osobních asistentů

Propagace MČ

Naše organizace pořádá dny otevřených dveří a akce, na kterých se mohou lidé seznámit s naší činností. Prezентujeme sociální služby na veletrzích sociálních služeb pořádaných MČ. Pravidelně informujeme veřejnost na webových stránkách. Jsme aktivní také na sociálních sítích – Facebook a Instagram, kde rovněž informujeme spoluobčany o naší činnosti, akcích a událostech. Městská část Praha 3 bude uvedena ve výroční zprávě

organizace POHODA za rok 2025. Rovněž je propagována na webové stránce organizace v sekci „podporují nás“ (<https://pohoda-help.cz/o-nas/podporuji-nas.>).

V Praze 23. 1. 2026

Bc. Žofie Marková, manažerka Asistence POHODA, v.r.