

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

1. INFORMACE O PROJEKTU

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|----|----|----|----|------|----|---------|-------------------|---|-----|--|
| Název projektu | PRACOVNÍ A SOCIÁLNÍ AGENTURA SANANIM | | | | | | | | | | | | |
| Typ služby ¹ | KPS | TP | AL | LP | SL | SP | RPTK | DP | SV | IVHJ | D | POR | |
| Žadatel | SANANIM z.ú | | | | | | | | | | | | |
| Právní forma | Zapsaný ústav | | | | | | | | | | | | |
| Adresa sídla organizace | Ovčí hájek 2549/64a, Praha 13, 158 00 | | | | | | | | | | | | |
| Zápis ve veřejném rejstříku | Krajský soud v Praze U24, ze dne 18.4.2014 | | | | | | | | | | | | |
| IČO | 00496090 | | | | | | | | | | | | |
| Statutární zástupce organizace | Jméno, příjmení, titul | PaedDr. Martina Richterová Těmínová | | | | | | | | | | | |
| | Funkce v organizaci: | Ředitelka | | | | | | | | | | | |
| | Kontaktní adresa | Ovčí hájek 2549/64a, Praha 13, 158 00 | | | | | | | | | | | |
| | Tel. | | | | | | | | e-mail: | office@sananim.cz | | | |
| Osoba odpovědná za realizaci projektu (pokud je jiná než statutární zástupce) | Jméno, příjmení, titul | | | | | | | | | | | | |
| | Kontaktní adresa | | | | | | | | | | | | |
| | Tel. | | | | | | | | e-mail: | | | | |

2. OBSAH A PRŮBĚH PROJEKTU

2.1. Aktivita realizovaná v rámci projektu a jejich obsah, vývoj a změny oproti žádosti

(stručný přehled realizovaných aktivit, změny v obsahu a rozsahu projektu)

Pracovní a sociální agentura (PSA) poskytovala v roce 2021 v souladu s předloženou žádostí o dotaci služby pracovního a sociálního poradenství (pro cílovou skupinu bývalých (abstinujících) uživatelů návykových látek, pro stabilizované klienty v substitučních programech) a pracovní rehabilitace – program profesní a sociální adaptace (zejména pro cílovou skupinu klientů s duální diagnózou a stabilizované klienty v substitučních programech s významnou absencí profesních návyků a zkušeností).

a) Pracovní a sociální poradenství

Pracovní a sociální poradenství je základní službou programu. Smyslem služby je usnadnit nástup do zaměstnání nebo efektivně znovu navázat na předešlé profesní zkušenosti a podpořit tím úspěšnost léčebného procesu. Zkrácení doby, po kterou klient hledá zaměstnání a zefektivnění tohoto procesu napomáhá zdárné sociální integraci, významně snižuje rizika relapsu a podporuje motivaci k udržení si nového životního stylu. Ve sledovaném období r. 2021 jsme se potýkali zejména se situacemi spojenými s nástupem další vlny epidemie COVID19: část zaměstnavatelů zejména v oboru gastronomie a služeb se nacházela v nejistotě a tento sentiment se promítal na pracovní trh.

I přes obtíže výše popsané se podařilo v rámci této aktivity úspěšně umístit 68 klientů na otevřeném pracovním trhu.

V rámci Asistence při získávání zaměstnání metodou IPS (Individual Placement and Support) jsme přímo vyjednali a zajistili pracovní místo u zaměstnavatelů 17 klientům na střednědobé a dlouhodobé kontrakty (více než 6 měsíců). IPS znamená aktivní vstup do vyjednávání o kontraktu klienta s potenciálními zaměstnavateli: iniciujeme a podporujeme jejich zájem o recruitment zaměstnanců z cílové skupiny našich klientů. Následně se podílíme na definici pracovního místa a úvazku pro konkrétního klienta, a s ním dále pracujeme na motivaci a kompetencích pro vytvářené pracovní místo.

Cílovou skupinou Asistenčních služeb IPS jsou klienti Adiktologických ambulancí s duálními diagnózami nebo přidruženými zdravotními a dalšími handicapy a významný podíl tvoří rovněž klientky – matky doléčovacích adiktologických programů.

b) Pracovní rehabilitace

Program pracovní rehabilitace je nová služba, kterou rozvíjíme a inovujeme 2. rokem. Jedná se o rozvojový program, určený primárně klientům, kteří nejsou na otevřeném pracovním trhu konkurenceschopní. Klienti Programu pracovní rehabilitace pravidelně docházejí do chráněné dílny v zázemí PSA v Žitné 51, jsou zaměstnaní v SANANIM z.ú. na DPP (do cca. 20 hodin měsíčně). Náplň prací jsou drobné manuální činnosti. Smyslem programu je zvyšovat pracovní kompetence klientů, podporovat jejich zájem a motivaci pracovat. Benefitem je posílení uzdraveného procesu klientů a efektivnější terapeutická odezva v jejich terapeutických programech.

Cílovou skupinu tvoří klienti AA, Ambulance CADAS, zařazené do projektu Case Management. Významnou podíl (15 %) tvoří klienti programu Centra pro osoby v konfliktu se zákonem (COKUZ) SANANIM. Program pracovní rehabilitace je významnou podporou zejména v prvních týdnech po propuštění z VTOS.

Program byl otevřen v 2. polovině roku 2019. Ve sledovaném období roku 2021 jsme program dále inovovali. Od 2. ½ 2021 nabízíme služby programu ve dvou navazujících úrovních:

- V základním programu se klienti účastní skupinové pracovní aktivity, převážně rukodělných a kompletačních činností s periodou 1x týdně 2 hodiny. Součástí programu je rovněž nácvik dodržování hygienických a bezpečnostních pravidel (zejména pravidel spojenými s ochranou v době pandemie COVID19), udržování a úklid pracoviště. Aktuálně se programu účastní 8 klientů. Jedná se o klienty s duální diagnózou s pravidelnou psychiatrickou péčí, kontrakt v programu pracovní rehabilitace je plánovaný na 6 měsíců.
- Ve 2. úrovni programu již klienti vykonávají individuálně samostatnou práci, převážně úklidové a THP činnosti v rámci provozu Adiktologické Kliniky Žitná nebo zahrady Doléčovacího centra v Butovicích. Pracovní aktivity se klienti účastní 2 - 3x týdně na 3 hod. Aktuálně se programu účastní 5 klientů s plánovaným kontraktem na 3 měsíce. Celkově program využilo v tomto MO 11 klientů, 6 klientů již našlo pracovní uplatnění.

2.2. Vývoj a případné změny cílové populace

Primární cílovou skupinu (79%) tvořili klienti-bývalí uživatelé návykových látek (nealkoholových, případně v kombinaci s alkoholem), nejčastěji klienti po léčbě nebo v poslední fázi léčby, osoby zařazené do substitučních programů, osoby po výkonu trestu a ve výkonu podmíněného trestu s drogovou anamnézou.

42% klientů této cílové skupiny (klienti-bývalí uživatelé návykových látek) přicházelo v závěrečné fázi léčby nebo z programu doléčování. S touto populací dosahujeme velmi efektivních výsledků: průměrný počet odčerpaných individuálních konzultací před nástupem do zaměstnání je do 5 setkání.

Klienti z programu substituční léčby, klienti s duální dg. nebo z programu Case Management mají naopak velké nároky na opakovaný individuální kontakt. Tato skupina tvoří téměř 60% klientů-bývalých uživatelů návykových látek. Především s ohledem na horší míru stabilizace v této populaci je častým jevem (35%) přerušovaný a opakovaný návrat do programu služby. Jako efektivní a stabilizační se ukazuje účast v program Pracovní rehabilitace. Účast napomáhá stabilizaci klientů i v léčebných programech, zvyšuje profesní i sociální kompetence klientů a podporuje motivaci profesně aktivnímu způsobu života.

20% cílové populace tvořili ve sledovaném období klienti s primární závislostí na alkoholu, muži 60% Specifika této cílové populace jsou vyšší věkový průměr, vyšší profesní kvalifikace i dosažené vzdělání. 80% v roce 2021 má min dosažené vzdělání SŠ, 50% VŠ. V důsledku dlouhodobého nadužívání alkoholu je návrat do původní profese velmi obtížný a z tohoto důvodu je počet poskytnutých individuálních kontaktů vysoký (nad 10)

2% cílové populace tvořili klienti s primární závislostí patologickém hraní; dominantně převládají muži: 70%. Převážní většina je profesně plně kompetentní. Handicapy pro snadný návrat do zaměstnání často souvisí s dluhovou situací či případným zápisem v RT. Přesto je poradenská práce v této populaci poměrně efektivní a ze 70% nepřekročí počet individuálních konzultací 5 setkání.

Celkově se demograficky jedná o skupinu žijící trvale či přechodně na území hl. m. Prahy, minimum klientů žilo v době kontaktu s PSA na území Středočeského kraje, průměrný věk klientů v tomto sledovaném období byl 35 let, počet klientů se záznamem v RT v tomto období tvoří 45%. Z hlediska primární závislosti je i nadále převládající skupina bývalých uživatelů pervitinu - 74 % z počtu klientů-uživatelů drog. Zároveň tato skupina tvoří 60% podíl z celkového počtu klientů PSA (tato čísla odpovídají loňskému dlouhodobému průměru)

3. HODNOCENÍ A VÝSLEDKY

3.1. Kritické zhodnocení úspěšnosti projektu

Ve sledovanom období jsme pokračovali v rozvoji programu Pracovní rehabilitace. Z ekonomických a provozních důvodů koncipujeme program jako skupinový. Přesto si uvědomujeme, že v individuálním formátu by služba byla efektivnější a lépe by sledovala potřeby klientů. Z tohoto důvodu se snažíme aktivity programu více dverzifikovat do různých úrovní náročnosti a pracovní skupiny skupiny sestavovat s menším počtem klientů účastnících se aktivity v jednu chvíli. Zároveň si uvědomujeme limity služby: je pravděpodobné, že pro některé z klientů bude úspěšný transfer do pracovního úvazku obtížný. Z tohoto důvodu jsme vstoupili do jednání s úřadem práce hl. města Prahy a vyjednávané možnou spolupráci pro zařazování klientů po rehabilitaci na dotovaná pracovní místa u konkrétních předem sjednaných zaměstnavatelů.

V roce 2021 jsme nadále posilovali spolupráci a propojení s adiktologickými službami, odkud klienti přichází; a to především jedná-li se o klienty méně stabilizované, s duálními diagnózami nebo o klienty po VTOS. Tato forma spolupráce je nejčastěji v podobě společných konzultací s terapeutem adiktologického zařízení, pracovním poradcem PSA a klientem. Společná konzultace se zaměřuje na adaptaci a zpřístupnění PSA pro klienta, sjednocení reálné zakázky, podporu motivace, změny životního stylu. Velkou výhodou spatřujeme v umístění našeho zařízení společně s ambulancemi v jedné budově.

3.2. Popis spolupráce se zařízeními v síti péče o uživatele drog

(z hlediska dostupnosti a propojenosti sítě; např. s kým spolupracujete, kam referujete, kdo referuje k vám, co v síti postrádáte atp.)

PSA stabilně spolupracuje se všemi zařízeními SANANIM z.ú., ve kterých klienti dokončují léčbu, tak, aby byla co nejefektivněji navázána kontinuální podpora klienta při návratu do „běžného života“. Dále PSA spolupracuje s řadou dalších terapeutických a léčebných zařízení zaměřujících se na léčbu osob závislých na návykových látkách.

Ve sledovaném období pokračovala intenzivní spolupráce s programem AA SANANIM, kde spolupracujeme na problematice zaměstnání a integrace klientů s různou mírou obtíží. Dále PSA obdobně spolupracuje s CADAS SANANIM, COKUZ SANANIM

3.3. Zhodnocení vývoje klientely, počtu klientů a výkonů

Ve sledovaném období nedošlo ke výrazným změnám počtu kontaktů ani výkonů u jednotlivých klientů oproti období 2020, přesto jsme zaznamenali mírný pokles počtu klientů, ale nárůst počtu výkonů.

Ukazuje se, že klienti po léčbě jsou velmi úspěšní při uplatnění na otevřeném trhu práce. Pro klienty v substitučním programu, duální dg. Je program pracovní rehabilitace velmi efektivní službou, která umožní, aby se klient uplatnil na běžném trhu práce.

Tab. Meziroční srovnání základních indikátorů

| Období | Počet klientů | Počet kontaktů | Počet výkonů |
|--------|---------------|----------------|--------------|
| 2018 | 135 | 613 | 1 725 |
| 2019 | 132 | 519 | 1 342 |
| 2020 | 124 | 568 | 1 946 |
| 2021 | 107 | 502 | 1 983 |

4. POZNÁMKY A KOMENTÁŘE

(další doplňující relevantní a důležité údaje o projektu)

Služby PSA mají specifickou potřebu vysokého skóre nepřímých výkonů – dle RVKPP např. úkony potřebné pro práci s klienty. Profesionální a sociální poradenství je odbornou poradenskou službou a podobně jako právní poradenství vždy zohledňuje specifikum jednotlivé zakázky. Mezi nejčastější přípravné činnosti patří: tvorby profesního profilu klienta, průzkum vhodného segmentu pracovního trhu, jednání s potenciálními zaměstnavateli či úřady v případě sociálního poradenství a další.)

Delší než 20 min. tel nebo on-line poradenství vykazujeme jako výkon individuálního poradenství.