



## **Závěrečná zpráva k vyúčtování finančních prostředků přidělených grantů pro rok 2025 – MČ Praha 3**

### **I. Zpráva o užití daru:**

**Dotace na podporu sociálních služeb** poskytovaných na území MČ Prahy 3.

**II. Zhodnocení průběhu a přínosu akce:** v rámci projektu byly poskytovány tlumočnické služby:

Cílem služeb bylo umožnit osobám se sluchovým a kombinovaným postižením bez bariér a s plným porozuměním komunikovat se slyšícími lidmi. Vyrovnat příležitosti v komunikaci osob se sluchovým a kombinovaným postižením a slyšících osob. Podporovat samostatnost klientů při komunikaci se slyšící společností. Realizace projektu proběhla, od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025. Cíle projektu byly naplněny.

Tlumočnické služby Tichého světa představují v současné době unikátní komplexní řešení pro bezbariérovou komunikaci osob se sluchovým a kombinovaným postižením. Slouží jako silný nástroj pro prevenci před sociálním vyloučením. Tlumočnické služby jsou poskytovány fyzicky nebo online. Tlumočení a přepis online v aplikaci Tichá linka, umožnilo osobám se sluchovým a kombinovaným postižením díky moderní komunikační technologii překonávat každodenní překážky v komunikaci.

Aplikace Tichá linka pro online tlumočení a přepis byla otevřena nonstop. Její součástí je také tlumočení akutního nouzového volání na integrovaný záchranný systém, které má absolutní prioritu a je k dispozici 24 hodin denně.

Fyzické tlumočení a přepis umožnilo osobám se sluchovým a kombinovaným postižením překonávat každodenní překážky v komunikaci. Klienti je využili při řešení běžných životních situací (lékař, úřady, školy a jiné instituce).

Tlumočení jsme poskytovali v českém a ukrajinském znakovém jazyce.

Služby poskytujeme online přes naši aplikaci Tichá linka a také fyzicky, kdy je tlumočnick/přepisovatel přítomen na místě.

V rámci osvěty je povědomí o tlumočnických službách rozšiřováno ve státních i nestátních institucích, např. nemocnice, školy, domovy pro seniory, úřady, knihovny atd. Aplikace Tichá linka je institucemi využívána v případech, kdy osoby se sluchovým či kombinovaným postižením tuto službu neznají či nemají podmínky k jejímu využití.

Publicita projektu je umístěna na: <https://www.tichysvet.cz/kontaktmi-mista/praha>

**II. Zpracovatel** (jméno a příjmení osoby, která vyhotovila tento materiál): Olivie Jindrová

**Přesný název a adresa organizace včetně PSČ:** Tichý svět, o. p. s., Na Strži 1683/40 140 00 Praha 4

**Provozovna:** Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4