

# ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

k vyúčtování dotace poskytnuté městskou částí Praha 3 pro rok 2024

## Informace o organizaci

Název organizace	HOST Home-Start Česká republika, z.ú.
Sídlo	V.P. Čkalova 784/22, 160 00 Praha 6
Právní statut/ IČO	Zapsaný ústav/ 26616190
Statutární zástupce organizace	Mgr. Kateřina Vápenková

## Informace o projektu

Název projektu	<b>HOST – podpora sociálně ohrožené rodiny v Praze</b>
Kontaktní osoba/ řešitel	Mgr. Kateřina Vápenková
Zahájení projektu	1.1. 2024
Ukončení projektu	31.12.2024
Cílová skupina	Rodiny sociálně vyloučené a ohrožené sociálně-patologickými jevy v nichž se nachází alespoň 1 dítě do 6ti let věku

### Počet klientů

**CELKEM hl. m. Praha: 71 unicitních rodin**

**Z toho z městské části Praha 3: 10 unicitních rodin**

Celkový počet uskutečněných asistovaných kontaktů/setkání je 95, podpořeno 35 rodin (0 z Prahy 3). Počet podpořených rodin v rámci terénní sociální práce v režimu SPOD je 24 (**10 rodin zapojeno z Prahy 3, z toho 2 rodiny** i v dobrovolnickém mentoringovém programu).

Individuální terapii využilo 7 osob (z toho 7 dětí - 0 z Prahy 3).

Do terapeuticko-edukativního programu Školička hrou se zapojilo 11 rodin (**2 rodiny z Prahy 3**).

*V terénní práci, dobrovolnické práci 1 rodina = 1 klient. Nepočítáme jednotlivé podpořené osoby z důvodu, že v rodinách jednotliví rodinní příslušníci často fluktuují = přicházejí nebo odcházejí. Počet rodinných příslušníků je nestálý.*

### Popis projektu

Posláním organizace je předcházet zanedbávání péče o dítě a prohlubovat rodičovské kompetence při výchově dětí. V rámci pověření k SPOD cítíme potřebu dítě v těchto případech chránit a snažíme se zkombinovat podporu rodiny tak, aby i přes nechuť rodičů spolupracovat, byla efektivní. Volíme individuální přístup v práci s každou rodinou. Pracujeme v úzké součinnosti s OSPODY a soudy. **Neposkytujeme registrované sociální služby.** Poskytujeme navazující služby, a to zejména v režimu zákona č. 359/1999 Sb. pro nemotivované klienty, kteří potřebují direktivnější vedení za účelem ochrany dětí v rodině a zmírnění důsledku sociálního vyloučení na výchovu a vývoj dětí.

Aktivity dle žádosti realizované v rámci projektu průběžně v rámci celého r. 2023:

- nábor, výběr a školení dobrovolníků
- dobrovolnická práce v rodinách
- terénní sociální práce v režimu SPOD v rodinách
- terapeutická podpora /individuální/ dětí a dospělých (realizováno jen do března 2024 z personálních důvodů)
- terapeuticko-edukativní program „Školička hrou“ pro rodiče s dětmi 2+
- asistované kontakty

Spektrum aktivit je rozděleno podle míry motivovanosti klienta ke spolupráci a k řešení vlastní nepříznivé situace a jejího dopadu na děti v rodině. S tím související také míra direktivity přístupu odporného pracovníka, který případ vede.

## Hodnocení projektu – průběh realizace

Nejvíce se řešilo bydlení z různých důvodů a v různých podobách. U někoho šlo o hledání místa v azylovém domě, jakožto posun z ulice pod střechu. U někoho pak přesun z krizového městského bytu do trvalejšího bydlení. Nebo hledání bydlení bylo motivováno i násilným partnerem a nutností odchodu od něj. Ve všech případech je společným tématem v rámci Prahy naprostý nedostatek finančních prostředků na sehnání a udržení stálého bydlení. Obecně se dařilo získávat u většiny klientů důvěru ke spolupráci. Většina klientů, kteří na nás dostali kontakt od OSPOD, se skutečně ozvali a měli o spolupráci zájem. V roce 2024 převažovali klienti s problematikou závislosti na NL a klienti s psychiatrickými diagnózami. Častým tématem byl konflikt mezi rodiči po rozchodu a ladění vhodné péče o dítě. Během roku proběhlo u našich klientů několik soudů o svěřeni do péče. Koncem roku jsme v několika případech řešili nefunkční spolupráci s pěstouny na přechodnou dobu, kteří nebyli nakloněni vrácení dítěte do biologické rodiny. Možnosti, jak situaci řešit, jsme konzultovali s metodiky sociální práce Magistrátu hl. m. Prahy.

Co se týče dětí, už delší dobu pozorujeme určitý trend, kdy v rodinách není patrná materiální nouze týkající se základních potřeb pro děti, jako je oblečení, hračky či hygienické potřeby. Spíše jde o finančně náročnější „témata“ jako už zmíněné stabilní bydlení. S tím byla spojena další zkušenost se Sociálním nadačním fondem hl. m. v rámci flexibilního rozpočtu, který nám poskytl finance na jakékoli potřeby a přání klientů.

Všechny údaje o případové spolupráci zaznamenáváme do el. databáze a složek klientů. Kapacitních ukazatelů jsme dosáhli v souladu s očekávanými hodnotami.

### Zhodnocení úspěšnosti:

Realizaci projektu v roce 2024 hodnotíme jako úspěšnou.

Vzhledem k tomu, že nástrojem pomoci jsou téměř výhradně naši pracovníci s odbornou kvalifikací, je pro nás zásadní financování jejich mezd a nákladů na kancelář a sídlo pobočky. Do projektu jsou zahrnuty ze 100 % všechny naše služby pro ohrožené rodiny v Praze. Financování našeho projektu je tedy pro budoucí fungování a udržitelnost zcela zásadní. Vzhledem k tomu, že nejsme registrovaným poskytovatelem soc. sl. dle z. č. 108/2006 Sb., náš projekt je realizován výhradně ze zdrojů na návazné a doplňkové služby pro rodiny.

## Naplnění cílů

### Kvantitativní kritéria

- 71 klientů (=rodin) čerpajících podpory v rámci projektu
- 1 přípravný kurz (30hod) pro nové dobrovolníky
- 18 aktivních dobrovolníků v databázi HOST
- 15 aktivních dvojic klient-dobrovolník v rámci Prahy
- 4 nově proškolené dobrovolnice v r. 2024
- 1 x supervizní a vzdělávací workshop pro pracovníky a dobrovolníky v termínu 11.- 13. 10. 2024 u Bystřice nad Pernštejnem
- 1 468,67 odpracovaných dobrovolnických hodin
- 3 726,92 hodin přímé práce odborných pracovníků v práci s cíl. sk.

### Kvalitativní kritéria:

Dopředu nelze stanovit, jaké typy změn a konkrétní druhy činností a podpory bude potřeba klientům věnovat. U klientů doporučených OSPOD nebo soudem, kdy není motivace klienta vždy jednoznačná, je rovněž pravděpodobné očekávat změny a zvraty v chování, jednání nebo ve sledu ostatních okolností, popřípadě zamlčení některých důležitých skutečností. Výsledky spolupráce s rodinou jsou evaluovány a revidovány.

Záruku kvality práce a podpory cíl. skupiny je způsob realizace mentoringového dlouhodobého dobrovolnictví a důkladný monitoring a vedení dobrovolníků/ koordinátorů soc. pracovníky.

Dobrovolníci pracují pod supervizí a dle jednotné metodiky.

Jak uvádíme výše, je složité jednoznačně stanovit přesné kritérium úspěšnosti naší práce s klienty. Z toho důvodu pečlivě vyhodnocujeme a supervidujeme jednotlivé případy na několika úrovních:

- Využíváme interní případové porady týmu – cca 1x 2 týdny
- Supervizní setkání dobrovolníků (i s externím supervizorem)
- Porady s metodikem organizace pro práci s ohroženou rodinou a metodikem organizace pro dobrovolnickou práci – kdykoliv dle potřeby a urgency
- Externí supervize celého týmu s externím odborníkem (tzn. pracovníků, kteří vedou dobrovolníky) – 1x 2 měsíce

Obecně považujeme za úspěch u dobrovolnické práce:

- Navázání kontaktu s rodinou. Pokud je navázaná důvěra mezi dobrovolnicí a rodinou je dalším úspěchem motivace rodiny k aktivitě směrem k dítěti. Postupujeme pomalu a postupně dle individuální mentální a sociální kapacity každé rodiny. Dalším kritériem úspěchu je pravidelná práce s rodinou, která má dlouhodobé trvání, cca 1 rok.
- Za úspěch považujeme základnu aktivních dobrovolnic, připravených pro dobrovolnickou službu a zapojení do podpory rodin. V příští roce chceme posílit databázi dobrovolnic za Prahu spíše ke 30 členům. (meziročně došlo k úbytku)

## Publicita

hostcz.org/o-nas/podporuji-nas/

T Aktuality O nás ▾ Nabídka služeb ▾ Staň se dobrovolnicí Kontakty ▾

PODPORUJÍ NÁS

ZDROJE VEŘEJNÝCH ROZPOČTŮ

PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA

Moravskosleský kraj

MP SV

BRNO

KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

Jihočeský kraj

HRADEC KRÁLOVÉ

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 2

Praha

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY

Na webu organizace [www.hostcz.org](http://www.hostcz.org) v sekci O nás/ Podporují nás umístěno logo Městské části Praha 3 s prolinkem na webové stránky městské části