

## SOUHRNNÁ INFORMACE O REALIZOVANÉM PROJEKTU

Název projektu	Končím s nemocí
Příjemce	ERGO Aktiv, o.p.s.
Datum zahájení realizace	1.1.2021
Datum ukončení realizace	31.12.2021

### Popis projektu a jeho realizace

Projekt „Končím s nemocí“ byl realizován v rozmezí od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 jako doplňující služba sociální služby Denní stacionář pro osoby se ZPM, sociální služby sociální rehabilitace, ale také formou rehabilitace v domácím prostředí uživatele nebo formou podpůrných psychologických služeb pro osoby se ZPM a jejich neformálních pečujících. V rámci projektu byla poskytována zdravotní rehabilitace lidem se ZPM formou ambulantní a terénní intervence tak, aby uživatelé zůstávali ve svém přirozeném sociálním prostředí. Aktivity se zaměřovaly na zvýšení samostatnosti uživatelů, schopnosti převzít kontrolu nad vlastním životem a podporu začlenění uživatelů do běžného života. Aktivity společně se sociálními službami (SS) vytváří komplexní podpůrný systém, který významně zvyšuje efektivitu SS a způsobuje nárůst kvality života uživatele.

Rehabilitační aktivity byly zaměřeny na dosažení praktických výstupů. Díky systematickému tréninku, podpoře a komplexní rehabilitaci na základě individuálních cílů se uživatelé znovu učili, jak se postarat o sebe, svou domácnost, zvládnout pohyb po městě, najít a udržet si zaměstnání a aktivně vyplnit svůj volný čas. Projekt pomáhal v tom, aby se vlastní domov a okolní prostředí opět stalo místem, kde se lidé se získaným poškozením mozku cítí dobře a dokáží v něm aktivně a samostatně působit, proto součástí byla rovněž edukace uživatelů služeb i rodinných příslušníků, kteří byli do celého rehabilitačního procesu také začleněni. Terapie reflektovala skutečnou individuální situaci klienta, nazírala na uživatele v kontextu podmínek vnějšího prostředí, bariér a dalších osob v životě klienta a vedla ho ke skutečnému a trvalému zvládnutí potřebných aktivit.

Projekt i nadále využíval přístup, ve kterém zodpovědnost za výsledky přebírá uživatel a jeho rodina. Pracovníci, uživatelé a jejich blízcí pracovali jako tým. Aktivity byly zaměřené na podporu schopností uživatele (ne na jeho omezení), na nácvik a osvojení dovedností přímo v běžném/reálném životě. Aktivity byly koncipovány tak, aby využívaly komunitní přístup a důraz na vnitřní motivaci uživatele a poskytovaly komplexní řešení problematických oblastí.

Cílem projektu bylo doplnit službu denního stacionáře o nezbytnou práci odborníků z oblasti zdravotnictví a zajistit tým Empowerment (zplnomocnění) klientů, tzn.:

1. Vytvořit podmínky a rozvíjet dovednosti, které uživateli umožní zvýšit kvalitu svého života a dosažení svých cílů.
2. Umožnit lidem se ZPM, aby dokázali ve vlastním prostředí aktivně a samostatně žít a zvládat potřebné aktivity.
3. Snížit závislost na svém okolí, sociálních a zdravotních službách.
4. Umožnit uživateli stát se aktivním jedincem, který se zapojuje do společenského a pracovního života a aktivně pracuje na odstraňování získaných hendikepů.

Účelem rehabilitačních aktivit nebyla kondiční intervence, ale cílená podpora rozvoje konkrétních funkcí (poškozených úrazem či mozkovou příhodou) a jejich využití v běžném životě (konkrétně pro dosažení stanovených cílů). Projekt tak doplnil portfolio nabízených sociálních služeb a pokryl oblast, pro jejíž řešení nebyly samotné sociální služby kompetentní, ale, vzhledem k charakteru a problematice stavu po ZPM, byly zásadní pro dosažení stanovených cílů a začlenění uživatele do běžného života.

Plná cena za 1 hodinu terapie s rehabilitačním pracovníkem činila v roce 2021 pro pokrytí nákladů 650 Kč, což je pro mnoho uživatelů částka, kterou nejsou schopni uhradit.

Díky poskytnutí grantu hradili klienti následující částky:

- 1 hodina terapie ambulantní rehabilitace v rámci sociální služby denní stacionář – 90,- Kč/60 min
- 1 hodina psychologického poradenství v rámci sociální služby denní stacionář – 90 Kč/60 min
- 1 hodina psychologického poradenství mimo sociální službu – 250,- Kč/60 min
- Jednorázové poradenství v rámci poradenství a podpory v domácím prostředí klienta – první schůzka – 750,- Kč/90-120 min
- Každá další konzultace bez smlouvy v rámci poradenství a podpory v domácím prostředí klienta – 500,- Kč/60-90 min
- tříměsíční měsíční program (se smlouvou) v rámci poradenství a podpory v domácím prostředí klienta – 350,- Kč/60 minut

Úhrada za poskytnutí rehabilitace v domácím prostředí uživatele a psychologického poradenství je klientem hrazena vždy v plné výši.

Ambulantní rehabilitace je poskytována intenzivnější formou prostřednictvím sociální služby denní stacionář. Z toho důvodu jsou celkové náklady pro klienta vyšší. Mnozí klienti se však díky částečné nebo úplné invaliditě nebo dlouhodobé pracovní neschopnosti nacházejí v obtížné finanční situaci. V těchto případech, může klient požádat o snížení hodinové sazby.

Snížení se odvíjí v závislosti na současné finanční situaci klienta takto:

- 1. stupeň snížení - 60,- Kč
- 2. stupeň snížení – 30,- (v případě výrazné sociální potřeby)
- 3. stupeň snížení – 0,-

Ke snížení úhrady může dojít v případě, že zájemce o službu doloží čestným prohlášením nedostatečné finanční příjmy nutné pro úhradu služby. K odpuštění úhrady může dojít v případě, že zájemce doloží čestným prohlášením, že se nachází ve stavu hmotné nouze. Minimální příspěvek za ambulantní rehabilitaci do rozpočtu projektu je vždy 90,- Kč za hodinu terapie. V případě snížení je rozdíl hrazen formou daru ze zdrojů veřejné sbírky Polívková smršť (vlastní sbírkový projekt organizace ERGO Aktiv, o.p.s.).

Služby poskytované klientům docházejícím v rámci sociální rehabilitace, byly těmto klientům poskytovány zdarma. Je to v korelaci s druhem poskytované sociální služby, která je za zákona zdarma.

### **Uživatelé služby**

Do projektu bylo v roce 2021 zapojeno celkem 46 osob, z toho bylo 39 občanů hl. m. Prahy. 38 osob z celkového počtu byli lidé v produktivním věku v rozmezí 18 – 64 let. Celkem bylo v rámci projektu poskytnuto 1463,65hodin přímé práce (face to face).

Počet účastníků z Prahy 3 – 4 osoby, celkem 79,5 hodin přímé práce (face to face).

Uživatelé se o službě dozvídali prostřednictvím doporučení ve spolupracujících zdravotnických zařízeních či jiných sociálních služeb, informačních portálů pro osoby se zdravotním postižením (např. Helpnet.cz, Česká asociace ergoterapeutů) a distribuce informačních materiálů výše zmíněnými kanály a prostřednictvím sociálních odborů jednotlivých městských částí. Dále prostřednictvím webových stránek organizace, facebookového a instagramového profilu s aktuálními a kompletními informacemi o službě. Příjem uživatelů probíhá na základě kontaktování služby zájemcem a následného osobního setkání.

### **Výsledky realizace projektu**

Hodnocení plnění cílů služby je sledováno pomocí kvantitativních a kvalitativních ukazatelů. Kvantitativními ukazateli jsou počty uživatelů a hodin poskytnuté přímé péče, kvalitativními ukazateli je míra plnění stanovených cílů a změna ve výkonu aktivit. Pro hodnocení úspěšnosti je využívána bilanční diagnostika (multioborové zhodnocení stavu uživatele), která se skládá z Kanadského hodnocení výkonu zaměstnání (COPM), hodnocení míry subjektivní úzdravy, Montrealský test kognitivních funkcí a systém ZIP, který slouží k hodnocení plnění cílů prostřednictvím individuálního plánování a hodnocení dosažených cílů. Vzhledem k tomu, že se jedná o doplňkovou službu registrované sociální služby Denní stacionář pro osoby se získaným poškozením mozku a sociální rehabilitace vycházejí kvalitativní ukazatele z diagnostiky prováděné v rámci poskytované sociální služby.

Úspěšnost v rámci rehabilitace v domácím prostředí klienta je hodnocena subjektivním hodnocením klienta v korelaci s hodnocením terapeuta. Účinnost psychologického poradenství, vzhledem k charakteru služby, není měřitelně hodnocena.

Projekt úspěšně plnil plánované cíle – empowerment uživatelů. Uživatelé po absolvování programu vykazovali zvýšení míry samostatnosti, návrat k aktivnímu životu i produktivním činnostem. Zejména se jednalo o:

- Samostatně využívat MHD a pohybovat se po městě
- Vzít do ruky drobné věci, například mince
- Samostatně uvařit jídlo
- Najít se příborem
- Zvládnout psát psacím písmem
- Jízda na lyžích, kolečkových bruslích
- Zvládnutí dodržování doporučeného léčebného a rehabilitačního režimu
- Uzpůsobení domácího prostředí
- Samostatně se udržet v sedu na židli/posteli
- Dojít si na toaletu a obsloužit se na ní bez cizí pomoci

Tyto výsledky dokládá srovnání nástupního a výstupního hodnocení a průběžné týdenní a měsíční reevaluace. Dále je od uživatelů sbírána zpětná vazba vždy při ukončení rehabilitačního programu.

