

**Závěrečná zpráva a zhodnocení projektu**  
**„Služby chráněného bydlení pro obyvatele Městské části Praha 3“**

<b>Dotací program:</b>	1. Podpora realizace registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
<b>Název projektu žadatele:</b>	<b>Bydlení POHODA</b>
<b>Žadatel grantu:</b>	POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú. Roškotova 1737/6 Praha 4, 140 00 IČO 68380216
<b>Celková výše grantu:</b>	10 000 Kč

**Zhodnocení realizace projektu:**

POHODA, z.ú. poskytuje sociální službu chráněného bydlení celkem v 6 bytech na území 5 městských částí, s kapacitou 25 lůžek. V roce 2024 bylo poskytnuto 49 875,695 asistencí pro celkem 24 klientů. V chráněném bydlení klademe důraz na rozvoj samostatnosti a získání nových dovedností potřebných pro běžný život lidí s intelektovým znevýhodněním. Podporovali jsme uživatele v dovednostech, které potřebují k zajištění svých každodenních potřeb, a v činnostech, které s bydlením souvisí (udržování domácnosti, stravování, osobní hygiena aj.). V bezpečném prostředí, s využitím rizikových plánů, jsme uživatelům umožňovali si na postupy činností přicházet samostatně nebo s nezbytnou mírou podpory.

Asistenti v chráněném bydlení pracovali individuálně nebo skupinově. Část své služby museli věnovat také zaznamenáním výstupů, klientům poskytnutých úkonů, administrativní práci v osobních složkách uživatelů služby a hodnocení individuálních plánů svých klíčových klientů. Asistenti poskytovali obyvatelům bytu podporu v osobním rozvoji i společném soužití. K tomu každý uživatel využíval individuální konzultace s klíčovým pracovníkem.

**Počet klientů, kteří byli do sociální služby přímo zapojeni:**

V roce 2024 byla sociální služba poskytnuta 1 uživateli, který je obyvatelem MČ Praha 3, ve výši celkem 505,32 hodin asistencí. Z celkového počtu se tak jedná o 1,01 % poskytnutých asistencí. Poskytujeme mu potřebnou míru podpory během celého dne, jak v individuálních, tak skupinových úkonech. Sociální službu jsme poskytovali na adrese městské části Praha 11.

**Přínos projektu uživatelům služby s trvalým bydlištěm v MČ Praha 3:**

**Paní Z.M.** má trvalý pobyt v městské části Praha 3 a dlouhodobě žije v chráněném bytě v městské části Praha 11 s nižší mírou podpory. V dotovaném roce jsme uživatele poskytli celkem 505,32 hodin asistence. Na tento byt se paní Z.M. přestěhovala z chráněného bytu se střední mírou podpory. Paní Z.M. dochází pravidelně do zaměstnání. Paní Z.M. se s podporou asistentů podílí na chodu domácnosti. Podporu asistentů potřebuje rovněž v oblasti nákupů, vaření, úklidu a hospodaření s penězi. Je zvyklá se podílet na všech činnostech v bytě, je spokojená v menší skupině lidí, ne vždy je schopna se přizpůsobit ostatním. V červenci se účastnila aktivní dovolené s POHODOU v prostředí Jizerských hor a v září se účastnila rekondičního pobytu v zahraničí. Svůj volný čas tráví ráda se svou dobrovolnicí.

**Zhodnocení služby:**

Námi poskytovaná sociální služba funguje dlouhodobě, spolupracujeme s řadou různorodých partnerů. Naši službu využívá celá řada jiných organizací k inspiraci a zdroj dobré praxe. Podílíme se na vzdělávání sociálních

pracovníků a specialistů pracujících v sociální oblasti (ergoterapeuti, speciální pedagogové, psychologové aj.). Proškolujeme studenty VOŠ a VŠ. Své zkušenosti předáváme i kolegům z jiných sociálních služeb formou stáží.

V dotovaném roce jsme přizpůsobili dva chráněné byty pro osoby se zhoršenou mobilitou, případně imobilitou. Snažíme se stále zlepšovat životní prostředí a zvyšovat kvalitu bydlení v chráněných bytech pro naše uživatele, navyšovat poměr individuální práce s klienty oproti skupinové práci a reagovat na potřeby uživatel služby, které se s přibývajícím věkem, se změnou jejich životních situací, zdravotního stav aj. dějí. Zapojili jsme se do programu Snadného čtení, proškolujeme své zaměstnance a aplikujeme tyto znalosti do praxe s klienty. Snadnější komunikaci také šíříme směrem k veřejnosti na webových stránkách, sociálních sítích i komunikaci se žadatelem o službu. Služba chráněného bydlení zajišťuje třisměnným provozem podporu našich klientů a pracujeme nepřetržitě. Jsme připraveni okamžitě reagovat na havarijní a nouzové situace na chráněném bytě, pomoci jim, zajistit jejich bezpečí, nejnnutnější osobní věci, převoz, zajistit náhradní nocleh, jako v případě vytopení chráněného bytu v dotovaném roce a nemožnost jeho užívání přes 2 měsíce.

Podařilo se nám personálně stabilizovat tým chráněného bydlení včetně dvou zástupců manažerky služby. Přijali jsme nové kolegy, dobrovolníky a navázali spolupráci s novými organizacemi. Zpracovali jsme funkční metodiku pro hodnocení pracovníků i metodiku pro nástup nových kolegů. Tyto nástroje nám v dalších letech pomohou zefektivnit práci s klienty, sdílet zkušenosti a zpětné vazby v týmu, ale i mezi dalšími sociálními službami. Pravidelně naše pracovníky vzděláváme na akreditovaných kurzech, zajišťujeme vzdělávací kurzy na klíč, pořádáme metodická setkání, porady a máme zajištěné supervize pro naše pracovníky. Aktivně otevíráme a vzděláváme se v oblastech paliativní péče nebo sexuality pro osoby s intelektovým znevýhodněním. Také jsme zajistili pro naše uživatele dvě dovolené v České republice a jednu zahraniční dovolenou s každodenní asistencí.

## **Plány do roku 2025**

V roce 2025 se budeme za pomoci různých nástrojů věnovat novým cílům služby ze strategického plánu organizace na stanovené období. Budeme pořádát besedy, dny otevřených dveří a další akce zaměřující se na informování o životě lidí s intelektovým znevýhodněním. Budeme se spolupodílet na akcích městských částí Prahy i hlavního města Praha. Budeme pracovat tak, aby docházelo k integraci lidí s intelektovým znevýhodněním do komunitního prostředí i přes úbytek schopností některých z nich z důvodu vyššího věku. Chceme se nadále účastnit přednášek, veletrhů sociálních služeb a dalších příležitostí, kde lze představit naše sociální služby, poskytnout základní poradenství z oblasti péče o osoby s mentálním znevýhodněním či dalších oblastí sociální práce.

Intenzivně se začneme věnovat možnosti zapojení konkrétních klientů do projektů, které jim umožní snadnější komunikaci s okolním prostředím. V souvislosti s tím budeme celoorganizačně pokračovat v projektu Snadné čtení. V roce 2025 máme naplánovanou spolupráci s profesionály z oboru ve formě tzv. kulatých stolů a stáží v zařízeních.

V letních měsících plánujeme organizovat rekondičně - pobytové dovolené v tuzemsku i mimo ČR, pro zájemce z řad uživatelů našich služeb.

## **Propagace MČ**

Naše organizace pořádá dny otevřených dveří a akce, na kterých se mohou lidé seznámit s naší činností. Prezентujeme sociální služby na veletrzích sociálních služeb pořádaných MČ. Pravidelně informujeme veřejnost na webových stránkách. Jsme aktivní také na sociálních sítích – Facebook a Instagram, kde rovněž informujeme spoluobčany o naší činnosti, akcích a událostech. Městská část Praha 13 bude uvedena ve výroční zprávě organizace POHODA za rok 2024. Rovněž je propagována na webové stránce organizace v sekci „podporují nás“ (<https://pohoda-help.cz/o-nas/podporuji-nas>).

V Praze 19. 1. 2025

Ing. Mgr. Michaela Veselá, manažerka Bydlení POHODA, v.r.