

## **Závěrečná zpráva k Vyúčtování dotace #7635**

**Název projektu:** Odlehčovací služby pro seniory s Alzheimerovou nemocí a jinými typy demence

**Program podpory:** 1. Podpora realizace registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Žadatel:** Centrum Seňorina, z.s. (04347536)

**Účel použití dotace:** pokrytí části hrubé mzdy pracovníka v přímé péči

**Místo realizace:** Centrum Seňorina, Na Poříčí 36, Praha 1, 110 00, 1. patro

**Termín realizace:** 1.1. – 31.12.2024

**Počet účastníků:** V roce 2024 využilo našich služeb celkem 122 klientů (v roce 2023 to bylo 85 klientů), z toho 110 klientů využilo pobytovou službu. I při tomto počtu obslužených klientů jsme dalších 84 žádostí museli bohužel odmítnout pro nedostatečnou kapacitu.

Zastavit příjem žádostí jsme z kapacitních důvodů museli i u ambulantní služby, kterou celkem využívalo 23 klientů.

### **Stručný popis realizace, naplnění cíle záměru, zhodnocení využití dotace:**

Rokem 2024 završilo Centrum Seňorina první dekádu své existence, a to velice úspěšně. Kapacita Centra byla po celý rok naplněna na maximum, dokázali jsme odlehčit nejvíce rodinám v existenci organizace, aniž bychom jakkoliv snížili vysokou kvalitu poskytovaných služeb, o čemž hovoří výsledky z dotazníků spokojenosti.

I nadále se nám dařilo zaujmout a udržet si kvalitní pracovníky, umožnili jsme také u nás absolvovat mnohé odborné stáže studentům i kolegům z jiných organizací a podařilo se nám nadchnout 39 dobrovolníků, kteří se přímo podíleli na zachování vysoké kvality služby.

Dokázali jsme dovybavit službu speciálními kompenzačními pomůckami, které nám pomáhají obsloužit i klienty se sníženou mobilitou, a udržet pravidelný bohatý aktivizační program. 2x denně po celý rok si naši klienti mohli užívat canis a felinoterapii, muzikoterapie, návštěvy dětí v rámci mezigeneračních setkávání, a interně jsme opět realizovali celou škálu terapeutických činností – muziko, drama, aroma a arte terapie, hraní společenských her, kognitivní tréninky, pravidelná cvičení na židlích, cestovatelské programy a mnoho dalšího.

Ufinancovat celou službu se nám nakonec podařilo díky našim partnerům, včetně MČ Praha 3, a také nově otevřenému eshopu s charitativními produkty: <https://eshop.centrum-senorina.cz/>.

### **Hodnocení služby a reference od rodin:**

Kvalita služby je i nadále zjišťována na základě osobní komunikace s rodinou a vyplněním „Dotazníku spokojenosti“ jak pro rodinu klienta, tak i pro klienta samotného. Vzhledem k povaze onemocnění našich klientů je spokojenost zjišťována také osobním rozhovorem se sociální pracovnící a to min. 1x týdně.

Dotazník pro rodinu se nejlépe osvědčil v online formě, která má největší návratnost. 100% všech obdržených odpovědí uvedlo, že byli se službou velmi spokojeni nebo spokojeni, a to jak celkově, tak s přístupem pracovníků k jejich blízkému i k nim, s péčí a s aktivizačním programem. Všichni

respondenti byli též velmi spokojeni či spokojeni s postupy nástupu i odchodu klienta, s průběžnou komunikací a se srozumitelností dokumentace.

Rodiny i klienti též oceňují naše příjemné prostředí s domácí atmosférou, prostory přizpůsobené potřebám lidí s demencí a v neposlední řadě dobré umístění s výbornou dopravní dostupností a možností bezplatného parkování ve vnitrobloku.

**Příklady z referencí:** (kompletní seznam najdete na: <https://centrum-seniorina.cz/reference/> )

## Reference od našich klientů a rodin

Jste úžasní a moc si vážíme Vás všech v Seňorine a všeho co děláte pro naše nemocné ❤️❤️❤️

M.

👴 Více takových zařízení.

Ivana Z.

Jsem velmi rád za služby, které poskytujete. Komunikace probíhá vždy na perfektní úrovni. Od tatínka, vzhledem k nemoci, už žádné informace nedostaneme, ale vždy se vrátil spokojený. Prostředí na mě působí velice domácím dojmem. Mohu vaše služby vřele doporučit.

Jan B.

Ráda bych poděkovala za milý a chápavý přístup ke všem seniorům i jejich blízkým, kteří se ocitli v této nelehké životní fázi, péči o blízkého s Alzheimerovou nemocí. Taková odlehčovací péče, kdy je o blízkého člověka pečováno s laskavostí a zodpovědností je velkou pomocí pro rodinu, která musí svůj každodenní život péči o nemocného člověka zcela přizpůsobit.

Martina N.

### Plány do budoucna:

Službu Centrum Seňorina budeme poskytovat v tradiční kvalitě i v roce 2025. Zásadní změny v pobočce Na Poříčí neplánujeme, nicméně nabídneme našim klientům nově i terénní formu odlehčovací služby, dále psychosociální poradenství a vzdělávací projekty pro rodinné pečující a **intenzivně hledáme prostory pro druhou pobočku pro pobytovou a ambulantní odlehčovací službu. Pokud víte o vhodném prostoru o velikosti cca 300 m2, prosím ozvěte se nám!**

S poděkováním za veškerou podporu, kterou nám dáváte, za celý tým Centra Seňorina

Ing. Lenka Václavíková, ředitelka