

## Monitorovací zpráva k vyúčtování grantu za rok 2024

### Zpráva o realizaci služby: Sociální rehabilitace – Centrum MARTIN

- *změny v poskytování služby, ke kterým došlo oproti původnímu záměru plánovanému v žádosti o dotaci*
  - Služba sociální rehabilitace byla v roce 2024 poskytována v kvalitě a rozsahu činností odpovídající žádosti o dotaci.
  
- *Kolik klientů bylo do služby přímo zapojeno*
  - Během roku 2024 bylo do služby zapojeno celkem 70 uživatelů – 42 mužů a 26 žen a 2 klienti neuváděli pohlaví.
    - V žádosti pro rok 2024 bylo předpokládáno, že bude podpořeno 70 klientů.
    - Předpoklad byl tedy naplněn
    - Původním předpokladem byla účast 8 obyvatel MČ Praha 3, což byl odhad dle zkušenosti minulých let. Ve skutečnosti se v roce 2024 skutečně využilo naší službu 9 obyvatel MČ Praha 3.
  
- *Kvalitativní zhodnocení služby*
  - Služba sociální rehabilitace měla v roce 2024 vytyčeny tyto cíle:
    1. Podporovat uživatele služby při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů. Konkrétně předávání uživatelům informací o jejich právech, posílení orientace v právním systému, posílení schopností v sebeobhajování, pomoc a podpora při vyřizování osobních dokladů, doprovody na úřady a pomoc s vyřizováním sociálních dávek, důchodů a jednání s věřiteli.
      - V této oblasti byli uživatelé služeb podporováni především při jednání s úřady při vyřizování dávek státní sociální podpory a dávek pro osoby se zdravotním postižením. V této oblasti bylo na úřadech vyhověno všem žádostem uživatelů, kteří měli na danou dávku právní nárok. Pracovníci služby podporovali uživatele především v komunikaci s úředníky a v orientaci v potřebných dokladech.
      - Dále byli uživatelé podporováni při jednání s exekutory a dluhovými odděleními finančních institucí a mobilních operátorů. Ve všech případech bylo dosaženo nastavení pro uživatele přijatelného splátkového kalendáře a tím se dluhová tíseň uživatelů stala kontrolovatelnou.
    2. Podporovat samostatnost, aktivitu a nezávislost uživatelů služby.
      - Tento cíl prochází dlouhodobě všemi službami Centra Martin. Hlavním principem je eliminace závislosti uživatele na poskytované službě.
      - Dokladem plnění je formulace jednotlivých cílů a kroků k jejich plnění stanovených uživatelem a klíčovým pracovníkem v individuálním plánu, kde je kladen důraz na maximální míru zapojení uživatele do plnění cílů s přihlédnutím k jeho schopnostem.
    3. Vést uživatele k samostatnému navazování a udržování kontaktů se společenským prostředím.
      - Uživatelé byli podporováni v navazování kontaktů podle svých představ (např. vytvoření příležitostí k navázání nových přátelství či partnerských vztahů) a také byli podporováni v komunikaci a podpoře se navzájem při konání skupinových aktivit, které jsou součástí služby. Zde měli příležitost trénovat své komunikační a sociální dovednosti, které pak mohli uplatnit i v jiném prostředí. Na tuto dovednost byl brán zřetel při všech skupinových aktivitách.
    4. Zlepšit pracovní návyky, kompetence, zručnost a další dovednosti uživatelů služby i jejich orientaci na trhu práce tak, aby pro ně bylo snazší získat a udržet si zaměstnání.

- Jedná se o nejčastější zakázku v roce 2024, kterou můžeme rozdělit na nácvik pracovních dovedností a na podporu při hledání pracovního uplatnění. Při hledání pracovního uplatnění byli uživatelé podporováni především v nabytí dovedností, které jsou pro získání pracovního místa nezbytné. Při nácviku pracovních dovedností měli uživatelé možnost vyzkoušet si práci v tréninkovém obchodě či v tréninkové kavárně, které provozuje Centrum MARTIN.
  - 5. Poskytnout pomoc a podporu uživatelům služby při řešení náročných životních situací.
    - Tento cíl souvisí nedílně s nastavením individuálního plánu každého z uživatelů služeb. Jeho kvantitativní hodnocení je vzhledem k různorodosti náročných situací nemožné. K nejčastěji řešeným náročným situacím v průběhu roku ovšem patřilo zvládnutí vlastního zdravotního stavu uživatele a poté konfliktní mezilidské vztahy uživatelů služby.
  - 6. Individuálně přizpůsobovat rozsah i obsah aktivit služby na základě potřeb a přání jejich uživatelů.
    - Tento cíl byl zcela naplněn, jeho plnění je dokladováno existencí a způsobem formulace individuálních plánů každého z uživatelů služby.
- *Způsob hodnocení úspěšnosti služby (jakým způsobem, v jakých intervalech a na základě jakých kritérií je hodnocena úspěšnost, kvalita a kvantita poskytované služby)*
  - Služba sociální rehabilitace je v organizaci hodnocena 3 základními ukazateli:
    - Naplnění kapacity – základním hodnoceným kritériem je zájem o službu, který monitorujeme naplněnou kapacitou služby, která činí 44 uživatelů v jednom okamžiku. Této hodnoty bylo v průběhu roku 2024 průběžně plně dosahováno. Výjimku tvořila pouze období, kdy byl na uvolněné místo ve službě osloven a přijat nový uchazeč a po dobu, kdy s ním byla projednávána smlouva a pravidla služby, tak nebyl ještě uživatelem služby, ale byl po tuto dobu veden ještě jako zájemce o službu.
    - Plnění kroků a cílů individuálních plánů uživatelů – Po uplynutí platnosti každého individuálního plánu uživatele bylo s uživatelem sestaveno hodnocení tohoto plánu formou jeho revize. Uživatel spolu s klíčovým pracovníkem slovně zhodnotil míru naplnění svého cíle a případně potřebu v jeho plnění dále pokračovat. Individuální plány byly sestavovány na období 3 měsíců.
    - Získávání zpětné vazby od uživatelů – Při hodnocení individuálního plánu vždy klíčový pracovník hovořil s uživatelem o jeho spokojenosti s poskytovanou službou a ptal se na náměty ke zlepšení. Názory uživatele vždy zaznamenal do zápisu z dané konzultace.
- *Je plánováno realizování služby i v příštím roce? Pokud ano, jsou pro příští rok plánovány změny?*
  - V realizaci služby nejsou pro rok 2024 plánovány žádné zásadní změny.

## **Publicita**

O podpoře realizace projektu z grantu MČ byla veřejnost informována prostřednictvím plakátu s logem MČ vyvěšeného ve všech prostorách realizace projektu. A též na webu organizace.