

## Závěrečná zpráva o realizaci služby

Termín zahájení a ukončení projektu: 1. 1. 2024 až 31. 12. 2024

Díky grantové podpoře Městské části Praha 3 mohla být v minulém roce služba pro klienty s těžkým zrakovým postižením zachována v plánovaném a plném rozsahu nabídky poskytovaných služeb.

Projekt proběhl bez jakéhokoli omezení. Navíc byl dosavadní tým pracovníků posílen o novou pracovní sílu na plný úvazek (na SR 0,85 úvazku) a u jedné stávající pracovnice došlo k mírnému navýšení dosavadního úvazku o 0,15.

V roce 2024 bylo do sociálně rehabilitačních služeb střediska Tyfloservis pro Prahu a střední Čechy zapojeno celkem 377 klientů. Z tohoto celkového počtu bylo 248 občanů hlavního města Prahy, z nichž 16 je rezidenty MČ Praha 3.

V průběhu všech setkání jsme klientům s bydlištěm v Praze věnovali 1 178,25 hodin přímé práce. Nepřímá práce související s těmito setkáními činila 1 081,75 hodin (nepřímá práce zahrnuje přípravu instruktora na každou intervenci, přípravu prostor pro poskytování služby, jednání s institucemi ve prospěch klienta, vedení dokumentace klientů, záznamy o poskytnutých službách z každého setkání aj.) a 552,25 hodin bylo věnováno cestě za pražskými klienty se sníženou mobilitou, nebo klienty, kteří potřebují službu využívat v terénu.

Z celkového počtu 816 intervencí a kontaktů bylo konkrétně klientům z Městské části Praha 3 poskytnuto 29 různých individuálních intervencí. Celkem jim byly věnováno 33,75 hodin přímé práce a 41,75 hodiny práce nepřímé a 23 hodin bylo stráveno na cestě za nimi.

Ostatní nepřímá práce odborných instruktorů obsahuje neustálé sledování široké nabídky kompenzačních pomůcek na našem trhu, zácvik v jejich obsluze a komunikaci s dodavateli. Nezbytná je i odborná příprava na práci s klienty, u kterých je nutné jejich potřeby uspokojovat specifickým způsobem (např. klienti s kombinovaným postižením). A to nejen samostudiem odborné literatury, ale také aktivní účastí na různých stážích a workshopech pořádaných ve spolupráci s dalšími institucemi.

Během roku 2024 se všech 5 instruktorů, kteří se podíleli na poskytovaných službách, věnovalo ve více jak 982,25 hodinách nepřímé práce ve prospěch všech našich klientů. Tato nepřímá práce v sobě zahrnovala převážně agendu papírové dokumentace, čtení odborných článků a literatury, údržbu a opravu kompenzačních pomůcek, zjišťování informací o moderních přístupech v práci s těžce zrakově postiženými aj.

Instruktoři během roku absolvovali tyto akreditované kurzy v rámci povinného vzdělávání sociálních pracovníků dle § 111 zákona o sociálních službách:

- Specifika hmatového vnímání nevidomých (všichni pracovníci KAS)
- Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých I. (dvě pracovnice)

Důležitým úkolem střediska je kromě práce s klienty také působit na širokou laickou i odbornou veřejnost a posilovat tak toleranci vůči nevidomým a slabozrakým lidem a umožnit jejich integraci do běžné společnosti.

Organizace Tyfloservis se také aktivně podílí na propojování nejrůznějších organizací, které pracují s lidmi s těžkým zrakovým postižením. Hlavním důvodem je větší informovanost klientů o možnostech nabízených služeb.

Projekt, jehož cílem bylo zvýšení soběstačnosti a nezávislosti nevidomých a slabozrakých osob a tím i podpora jejich úspěšné integrace do společnosti, hodnotíme jako úspěšný. Napomohl v roce 2024 k zajištění poskytovaných služeb pro osoby s těžkým zrakovým postižením.

Přínosem podpory projektu Městskou částí Praha 3 je dostupnost této služby pro občany s těžkým zrakovým postižením na jejím území, ale i pro zrakově postižené z ostatních městských částí a v neposlední řadě i z celého středočeského kraje. Klienti využívali služeb jak formou ambulantní návštěvy v našem středisku, tak i formou terénní návštěvy v jejich domově. V rámci poskytnutých služeb se jednalo převážně o předvedení a doporučení vhodných kompenzačních pomůcek pro lidi s těžkým zrakovým postižením, o poradenství ohledně vhodných úprav bytu z hlediska bezpečnosti a o nácvik používání běžných kompenzačních pomůcek (např. indikátoru hladiny, hodin s hlasovým výstupem, přehrávačů MP3 zvukových knih aj.). Kromě výuky obsluhy běžných typů kompenzačních pomůcek pro lidi s těžkým zrakovým postižením jsme zacvičovali naše klienty i v používání speciálních mobilních telefonů s hlasovým výstupem, stolních i mobilních čtečích zařízení apod.

Informace o realizaci projektu a podpoře Městské části Praha 3 byla zveřejněna na oficiálních webových stránkách Tyfloservis, o.p.s. ([www.tyfloservis.cz](http://www.tyfloservis.cz)) v sekci „Poděkování za podporu“. Zároveň byly zmíněné informace uvedeny v prostorách krajského ambulantního střediska Praha a střední Čechy (ve formě vývěsky na nástěnce). Dále bude publicita zajištěna prostřednictvím výroční zprávy Tyfloservis, o.p.s. za rok 2024 (výroční zpráva bude zpracována v prvním pololetí roku 2025).

V roce 2025 je plánováno pokračovat v realizaci služeb beze změn a v plném rozsahu.

