

Závěrečná zpráva a zhodnocení projektu
„Služby chráněného bydlení pro obyvatele Městské části Praha 3“

Dotací program:	1. Podpora realizace registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Název projektu žadatele:	Asistence POHODA
Žadatel grantu:	POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú. Roškotova 1737/6 Praha 4, 140 00 IČO 68380216
Celková výše grantu:	10 000 Kč

Zhodnocení realizace projektu:

Sociální službu osobní asistence jsme zajišťovali tak, aby mohly dospělé osoby s intelektovým a kombinovaným znevýhodněním, s potřebnou mírou podpory, zůstat ve svém přirozeném prostředí. I když jejich znevýhodnění a s tím spojené schopnosti a dovednosti většinou nevyžadují komunitní formu bydlení, neobejdou se bez podpory v udržování a posilování adaptačních schopností, pohybu ve společnosti, posilování vědomí odpovědnosti za vlastní život, péči o vlastní osobu, udržování chodu domácnosti atp., která byla poskytována s cílem aktivizovat uživatele.

Služba byla poskytována v přirozeném prostředí daného uživatele. Kde a jakým způsobem asistence probíhaly, bylo dojednáváno ještě před podpisem smlouvy o poskytování služby. Obsah asistencí byl individuálně nastavený dle skutečných potřeb uživatele. Zpravidla se jednalo o podporu v přípravě a konzumaci jídla, nácviku oblékání, posilování hygienických návyků, dopomoci při chůzi, orientaci v čase a prostoru, nácviku komunikačních dovedností atd. Součástí individuální podpory byly také rizikové plány, které upravují postupy práce například v případě epileptického záchvatu uživatele aj.

Začátkem roku 2024 nebyl tým Asistence POHODA personálně kompletní. Stav se začal stabilizovat až ve druhé polovině roku a na jeho konci tým čítal i s manažerem 9 osobních asistentů. Nově přijatí členové týmu a jejich služebně starší kolegyně absolvovali řadu vzdělávacích školení, kurzů a celoorganizační teambuilding, který, mimo jiné, pomohl týmu Asistence POHODA posílit vztahy a lépe se poznat. Což významně přispívá k lepší komunikaci ohledně potřeb našich uživatelů. .

Po celý rok se stálí i noví uživatelé seznamovali s novými asistenty a asistenti s nimi. Mimo obvyklé časy asistencí se v roce 2024 asistenti a uživatelé potkávali i na akcích pořádaných POHODOU, mezi které patřila například tradičně pořádaná událost Zažít Smečky jinak, Vítání adventu ve Smečkách či vánoční večírek uživatelů služeb.

S rodinami a opatrovníky se i nadále pracovalo na tvorbě plánu co dělat v případě, že se kruh podpory již nebude moci starat o svého blízkého v případě hospitalizace, úmrtí aj. i ve spolupráci s jinými poskytovateli služeb.

V roce 2024 se nám podařilo:

- flexibilně reagovat v případě nečekaných/krizových potřeb uživatelů služby obzvláště v případě nečekané hospitalizace pečujícího člověka. Podrzet klienta ne jen s ohledem na zajištění jeho životních potřeb, ale zároveň mu poskytnout i lidskou, emoční podporu v jeho nelehké životní situaci.
- podněcovat rodiny k aktivní spolupráci s více poskytovateli sociálních služeb, tak aby nebyli závislí na jednom poskytovateli,
- posilovat systematické vzdělávání pracovníků. Kromě individuálního vzdělávání pracovníků, asistenty proškolit i v paliativní péči v projektu V pohodě až do konce, individuálního přístupu k uživatelům

sociální služby v rámci individuálního plánování. Společně s asistenty sestavit strategické cíle na další období 2025-2028

- rozvíjet spolupráci s jinými subjekty,
- stávajícím i nově přichozím uživatelům poskytovat individualizovanou podporu,
- umožnit rodinným příslušníkům podělit se o náročnou péči a tím i nadále pečovat o své blízké, kteří tak mohli setrvat ve svém domácím prostředí a nemuseli využívat často nákladné služby velkých ústavních zařízení,
- úspěšně zaučit nové terénní osobní asistenty v přímé práci a představit jim specifické potřeby uživatelů služeb, nastavit nový způsob adaptace v pracovním procesu nové kolegy, více a systematictěji získávat zpětnou vazbu od nových kolegů v adaptačním období
- zajišťovat větší spolupráci sociálního pracovníka s uživateli v sociálních službách,
- zapojovat osoby blízké/pečující do dění v POHODĚ, setkávat se s nimi i neformálním způsobem na akcích jako je Zažít Smečky jinak, Advent Ve smečkách, Braník sobě, Beach Help Cup, POHODA na Gauči aj.

Práci s uživateli služby jsme hodnotili na základě naplňování cílů individuálních plánů, nebo plánů podpory, které uživatel spolu s asistentem vytváří. Skrze individuální plánování zaručujeme uživateli možnost osobně se ve službě realizovat a dále rozvíjet. Dělat to, co je pro něj přínosem a zároveň to, co odpovídá poslání, cílům a možnostem služby.

Počet klientů, kteří byli do sociální služby přímo zapojeni:

V dotovaném roce 2024 bylo poskytnuto 2 410 hodin asistencí pro celkem 36 uživatelů sociální služby.

Přínos projektu uživatelům služby s trvalým bydlištěm v MČ Praha 3:

Obyvatelům MČ Praha 3 jsme zajistili 343,5 hodin individuální asistenční podpory, což činí 14,25 % z celkového počtu poskytovaných asistencí. Celkově jsme sociální službu zajistili 3 obyvatelům s trvalým bydlištěm v MČ Praha 3.

Panu M. F. poskytujeme služby osobní asistence již od roku 2011. Dlouhodobě žije v pobytové sociální službě, přičemž mu ale tato služba není schopna zajistit aktivity mimo zařízení. Tím byl pan M. F. v minulosti omezený v aktivitách, kterým by se rád věnoval. Tato situace ho po psychické stránce negativně ovlivňovala. Jedná se o uživatele s kombinovanou formou postižení. Pan M. F. se bez podpory druhé osoby neobejde. V rámci asistencí se pán M.F. neobešel bez přímé podpory asistentů při sebeobsluze, hygieně, doprovázení a tréninku dovedností, tj. při úkonech péče o vlastní osobu, orientaci v prostoru prostřednictvím cestování po území hl. m. Prahy, orientaci v čase atp. Cílem asistencí bylo také rozvíjení komunikačních a rozhodovacích dovedností, rozvíjení a udržování manuální a rozumové schopnosti a soběstačnosti uživatele. Udržování si dovedností potažmo jejich rozvoj ve všech těchto oblastech je pro pana M. F. nezbytné proto, aby mohl být alespoň částečně soběstačný a nebyl plně odkázán na druhé osoby.

Paní L. L. byla ze strany terénních osobních asistentů podporována formou doprovázení z denního stacionáře domů. Osobní asistenti s uživatelkou v rámci doprovázení z denního stacionáře trénovali orientaci v městě během cestování a napomáhali tak rozvoji její samostatnosti. V rámci asistencí se klientka rovněž zaměřovala na finančních dovednostech, při práci s penězi, orientaci v okolí bydliště a asistenti ji poskytovali podporu při nákupu a volnočasových aktivitách.

Paní Z. M. je uživatelkou programu Bydlení POHODA. Tato uživatelka měla zájem účastnit se letní dovolené pořádané pod záštitou programu Bydlení POHODA, a proto ji byla v rámci programu Asistence POHODA poskytnuta podpora terénními osobními asistenty. Hlavní náplní asistencí byla podpora při sebeobsluze a hygieně, stavování, tréninku dovedností a doprovázení. Bez podpory terénních osobních asistentů by nebylo možné, aby se uživatelka dovolené zúčastnila.

Plány do roku 2025

V roce 2025 se budeme za pomoci různých nástrojů věnovat novému strategickému plánování a realizovat cíle služby na stanovené období. Budeme pořádat besedy, dny otevřených dveří a další akce zaměřující se na informování o životě lidí s mentálním postižením. Budeme se spolupodílet na akcích městských částí Prahy i hlavního města Praha. Budeme pracovat tak, aby docházelo k integraci lidí s intelektovým znevýhodněním do komunitního prostředí. Chceme se nadále účastnit přednášek, veletrhů sociálních služeb a dalších příležitostí, kde lze představit naše sociální služby, poskytnout základní poradenství z oblasti péče o osoby s mentálním znevýhodněním či dalších oblastí sociální práce.

Intenzivně se začneme věnovat možnosti zapojení konkrétních klientů do projektů, které jim umožní snadnější komunikaci s okolním prostředím. V souvislosti s tím budeme celoorganizačně pokračovat v projektu Snadné čtení.

Plánujeme naše služby představit veřejnosti v projektu „Neviditelné pomoc asistenta“.

V letních měsících plánujeme tuzemský pobyt pro zájemce z řad uživatelů služby. Pro uživatele, kteří nemají možnost trávit dovolenou samostatně, každoročně připravujeme nabídku letního pobytu mimo Prahu, za podpory našich asistentů.

Propagace MČ

Naše organizace pořádá dny otevřených dveří a akce, na kterých se mohou lidé seznámit s naší činností. Prezентujeme sociální služby na veletrzích sociálních služeb pořádaných MČ. Pravidelně informujeme veřejnost na webových stránkách. Jsme aktivní také na sociálních sítích – Facebook a Instagram, kde rovněž informujeme spoluobčany o naší činnosti, akcích a událostech. Městská část Praha 13 bude uvedena ve výroční zprávě organizace POHODA za rok 2024. Rovněž je propagována na webové stránce organizace v sekci „podporují nás“ (<https://pohoda-help.cz/o-nas/podporuji-nas>).

V Praze 19. 1. 2025

Mgr. Kristýna Jirkovská, manažerka Asistence POHODA, v.r.