

Zpráva o realizaci projektu SOS centrum – krizová pomoc

Dotace MČ Praha 3 – 2024

-

Diakonie ČCE – středisko Praha

SOS centrum poskytuje služby krizové pomoci. Služby SOS centra jsou k dispozici všem osobám od 11 let, které se nacházejí v ohrožení zdraví nebo života, prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci. Jedná se o nízkoprahovou službu, která je nabízena nejen jednotlivcům, ale také párům a celým rodinám.

Jako ambulantní služba fungující na principu nízkoprahovosti, není nutností na straně zájemce o službu, se předem do služby objednávat nebo čekat na pořadníku, než se na něj dostane řada. Každému zájemci je služba poskytnuta okamžitě v provozní době našeho zařízení.

Pomáháme při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Uživatelům služby poskytujeme informace, rady a směřování, jak svoji nepříznivou životní situaci zvládnout. Z analýzy dat za rok 2024 vyplývá, že uživatelé přicházejí nejčastěji s problematikou osobní a vztahové povahy.

Často také fungujeme jako první místo pomoci pro lidi, u kterých propukne duševní onemocnění. Ve srovnání s předchozím rokem jsme zaznamenali snížení celkového počtu uživatelů i hodin přímé péče. I nadále vnímáme nárůst v počtu osobních kontaktů s klienty ve věkové kategorii 11-18 let.

V průběhu celého roku jsme věnovali pozornost rozvoji terénní krizové služby. Nejprve jsme se zaměřovali na navázání spolupráce s IZS. V druhé polovině roku jsme pak pozornost obrátili směrem ke školským zařízením a zaznamenali první výjezdy do třídních kolektivů, které byly zasaženy mimořádnou událostí.

V roce 2024 jsme službu poskytovali v plném rozsahu beze změny a to buď v osobním kontaktu na adrese Varšavská 37, Praha 2 nebo telefonicky.

Za rok jsme poskytli krizovou pomoc 1.264 klientům a věnovali jsme jim 2.555 hodin přímé práce.

Údaje za MČ Praha 3:

Celkový počet klientů 19, kterým bylo poskytnuto 89 intervencí. Služba ale umožňuje klientům zůstat v anonymitě a ne všichni uvádí své místo bydliště, proto jsou tato čísla velmi pravděpodobně daleko vyšší.

Realizace služby je plánována i v příštím roce. Chceme se zaměřit na pokračování v rozšiřování stávající služby o terénní tým, který díky podpoře MHMP začal fungovat od 1. 1. 2024.

V roce 2025 bychom rádi pokračovali v upevňování spolupráce se stávajícími ale i dalšími regionálními subjekty pomoci a přispěli k větší provázanosti a návaznosti mezi nimi.