

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

k vyúčtování dotace poskytnuté městskou částí Praha 3 pro rok 2021

Informace o organizaci

Název organizace	HoSt – Home-Start Česká republika, z.ú.
Sídlo	Slovenská 1566/6, 101 00 Praha 10 – Vinohrady
Právní statut/ IČO	Zapsaný ústav/ 26616190
Statutární zástupce organizace	Mgr. Alžběta Candia Muňoz

Informace o projektu

Název projektu	HoSt – podpora sociálně ohrožené rodiny v Praze
Kontaktní osoba/ řešitel	Mgr. Alžběta Candia Muňoz
Zahájení projektu	1.1. 2021
Ukončení projektu	31.12.2021
Cílová skupina	Rodiny sociálně vyloučené a ohrožené sociálně-patologickými jevy v nichž se nachází alespoň 1 dítě do 6ti let věku

Počet klientů

CELKEM hl. m. Praha 111 unicitních rodin

Z toho z městské části Praha 3 5 unicitních rodin

Původní kvalifikovaný předpoklad počtu klientů v rámci žádosti byl 120 rodin/ z toho odhadem 11 klientů z Prahy 3.

Celkový uskutečněných asistovaných kontaktů/setkání je 66, podpořeno 23 rodin (**1 rodina z Prahy 3**).

Počet podpořených rodin v rámci terénní sociální práce v režimu SPOD je 54 (**3 rodiny zapojeny z Prahy 3**).

Počet aktivních dobrovolníků: 20 (z toho 16 aktivně v dvojici s klientem).

Individuální terapii využilo 21 osob (z toho 15 dětí - 0 z Prahy 3).

Do terapeuticko-edukativního programu Školička hrou se zapojilo 15 rodin (**1 rodina z Prahy 3**).

V terénní práci, dobrovolnické práci a rodinné terapii 1 rodina = 1 klient. Nepočítáme jednotlivé podpořené osoby z důvodu, že v rodinách jednotliví rodinní příslušníci často fluktuují = přicházejí nebo odcházejí. Počet rodinných příslušníků je nestálý.

Popis projektu

Posláním organizace je předcházet zanedbávání péče o dítě a prohlubovat rodičovské kompetence při výchově dětí. V rámci pověření k SPOD cítíme potřebu dítě v těchto případech chránit a snažíme se zkombinovat podporu rodiny tak, aby i přes nechuť rodičů spolupracovat, byla efektivní. Volíme individuální přístup v práci s každou rodinou. Pracujeme v úzké součinnosti s OSPODy a soudy. Neposkytujeme registrované sociální služby. Poskytujeme navazující služby, a to zejména v režimu zákona č. 359/1999 Sb. pro nemotivované klienty, kteří potřebují direktivnější vedení za účelem ochrany dětí v rodině a zmírnění důsledku sociálního vyloučení na výchovu a vývoj dětí.

Spektrum aktivit je rozděleno podle míry motivovanosti klienta ke spolupráci a k řešení vlastní nepříznivé situace a jejího dopadu na děti v rodině. S tím související také míra direktivity přístupu odporného pracovníka, který případ vede.

Hodnocení projektu – průběh realizace

Aktivity dle žádosti realizované v rámci projektu průběžně v rámci celého r. 2021:

- nábor, výběr a školení dobrovolníků
- dobrovolnická práce v rodinách
- terénní sociální práce v režimu SPOD v rodinách
- terapeutická podpora /individuální/ dětí a dospělých
- terapeuticko-edukativní program „Školička hrou“ pro rodiče s dětmi 2+
- asistované kontakty

Pracujeme v úzké součinnosti s OSPOD MČ a Sociálním odborem. Vzhledem k tomu, že část našich aktivit je realizována terénní formou, máme přehled o aktuální situaci u cílové skupiny, o jejím přirozeném prostředí a jsme schopni na základě zkušeností vyhodnotit míru ohrožení a vyloučení rodiny a dětí. Pracujeme v součinnosti s navazujícími organizacemi v lokalitě.

Zhodnocení úspěšnosti: V rámci projektu se nám podařilo podpořit unicitně 5 rodin z MČ Praha 3. Rok 2021 byl z hlediska průběhu služeb specifický, snažili jsme se o maximální míru flexibility za účelem adresné a individuální podpory ohrožených rodin v kontextu pandemie. Aktivity byly realizovány v průběhu celého roku. Dařilo se nám tak zmírnit dopady pandemické situace na ohrožené rodiny. Zprostředkovali jsme hmotnou, finanční a psychickou a organizační podporu pro rodiny z cílové skupiny (sbírka ošacení a obuvi pro děti, sbírka hygienických potřeb, distribuce indiv. darů, pomoc nadací rodinám, aj.). Cíle projektu považujeme za dosažené.

Realizaci projektu v roce 2021 hodnotíme jako velmi úspěšnou s velkým dopadem na cíl. sk.

Vzhledem k tomu, že nástrojem pomoci jsou téměř výhradně naši pracovníci s odbornou kvalifikací, je pro nás zásadní financování jejich mezd a nákladů na kancelář a sídlo pobočky. Do projektu jsou zahrnuty ze 100 % všechny naše služby pro ohrožené rodiny v Praze. Financování našeho projektu je tedy pro budoucí fungování a udržitelnost zcela zásadní. Vzhledem k tomu, že nejsme registrovaným poskytovatelem soc. sl. dle z. č. 108/2006 Sb., náš projekt je realizován výhradně ze zdrojů na návazné a doplňkové služby pro rodiny.

Naplnění cílů

Kvantitativní kritéria

- **111** klientů (=rodin) čerpajících podpory v rámci projektu
- 1 přípravný kurz (30hod) pro nové dobrovolníky
- 20 aktivních dobrovolníků v databázi HoSt
- 16 aktivních dvojic klient-dobrovolník v rámci Prahy
- 7 nově proškolených dobrovolnic v r. 2021
- 1 x supervizní a vzdělávací workshop pro pracovníky a dobrovolníky v termínu 10.-12. 9. 2021 Želivu na Vysočině
- **1 701,42** odpracovaných dobrovolnických hodin
- **3 269,33** hodin přímé práce odborných pracovníků v práci s cíl. sk.

Kvalitativní kritéria:

Dopředu nelze stanovit, jaké typy změn a konkrétní druhy činností a podpory bude potřeba klientům věnovat. U klientů doporučených OSPOD nebo soudem, kdy není motivace klienta vždy jednoznačná, je rovněž pravděpodobné očekávat změny a zvraty v chování, jednání nebo ve sledu ostatních okolností, popřípadě zamlčení některých důležitých skutečností (které klient neřekl). Výsledky spolupráce s rodinou jsou evaluovány a revidovány.

Záruku kvality práce a podpory cíl. skupiny je způsob realizace mentoringového dlouhodobého dobrovolnictví a důkladný monitoring a vedení dobrovolníků/ koordinátorů soc. pracovníky. Dobrovolníci pracují pod supervizí a dle jednotné metodiky.

Jak uvádíme výše, je složité jednoznačně stanovit přesné kritérium úspěšnosti naší práce s klienty. Z toho důvodu pečlivě vyhodnocujeme a supervidujeme jednotlivé případy na několika úrovních:

- Využíváme interní případové porady týmu – cca 1x týdně
- Supervizní setkání dobrovolníků (i s externím supervizorem)
- Porady s metodikem organizace pro práci s ohroženou rodinou a metodikem organizace pro dobrovolnickou práci – kdykoliv dle potřeby a urgencye
- Externí supervize celého týmu s externím odborníkem (tzn. pracovníků, kteří vedou dobrovolníky) – 1x 2 měsíce

Obecně považujeme za úspěch u dobrovolnické práce:

- Navázání kontaktu s rodinou. Pokud je navázaná důvěra mezi dobrovolnicí a rodinou je dalším úspěchem motivace rodiny k aktivitě směrem k dítěti. Postupujeme pomalu a postupně dle individuální mentální a sociální kapacity každé rodiny. Dalším kritériem úspěchu je pravidelná práce s rodinou, která má dlouhodobé trvání, cca 1 rok.
- Za úspěch považujeme základnu aktivních dobrovolnic, připravených pro dobrovolnickou službu a zapojení do podpory rodin. V příští roce chceme posílit databázi dobrovolnic za Prahu spíše ke 30 členům. (meziročně došlo k úbytku)

Od 8/2021 se nám podařilo získat podporu pro dvouletý projekt z OP Praha – Pól růstu na podporu komunitně změřených aktivit. Ze získaných peněžních prostředků kofinancujeme právě realizovaný dobrovolnický program a terapeuticko – edukativní program Školička hrou. Z úspěchu projektové žádosti na podporu komunitních aktivit právě pro naši cílovou skupinu ohrožených rodin máme velkou radost a má významný dopad na kontinuitu poskytovaných služeb.

Publicita

Na webu organizace www.hostcz.org umístěno logo Městské části Praha 3 s prolínkem na webově stránky městské části

hostcz.org/podporili-nas

• Komunitní centrum HOST – Podpora aktivního zapojení ohrožených rodin do místní komunity

- The Velux Foundations
- Nadace Terezy Maxové dětem
- Nadace J&T
- Ministerstvo vnitra
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Magistrát hl.m. Prahy
- Magistrát města Ostravy
- Magistrát města Brna
- Magistrát města Hradec Králové
- Jihomoravský kraj
- Nadační fond Albert
- Městská část Praha 10
- Městská část Praha 2
- **Městská část Praha 3**
- Královéhradecký kraj
- Moravskoslezský kraj
- Rotary Club Brno

Firemní dárci

- CEE Logistics
- Schindler Systems
- Brimo

Individuální dárci

- Jiří Šmerák

V roce 2020 činnost HoStu finančně podporují

- Evropská unie, Evropský sociální fond, Operační program Zaměstnanost
 - Preventivní profesionální práce s rodiči v rodinách ohrožených sociálním vyloučením a sociální patologií
 - Vybrané služby sociální prevence na území Jihomoravského kraje
- The Velux Foundations
- Nadace Terezy Maxové dětem
- Nadace J&T
- Ministerstvo vnitra
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Magistrát hl.m. Prahy
- Magistrát města Ostravy
- Magistrát města Brna
- Magistrát města Hradec Králové
- Jihomoravský kraj
- Nadační fond Albert
- Městská část Praha 10
- Městská část Praha 2
- Městská část Praha 3
- Charitativní sbírka Pomozte dětem
- Nadačního fond AVAST
- Královéhradecký kraj
- Rotary Club Brno

Firemní dárci

- CEE Logistics
- Schindler Systems
- Brimo

Individuální dárci

- Jiří Šmerák

V roce 2019 činnost HoStu podpořili

- Evropská unie, Evropský sociální fond, Operační program Zaměstnanost
- The Velux Foundations

Logos of supporting organizations: NADACE TEREZY MAXOVÉ DĚTEM, NADACE J&T, Česká televize, NROS, ekvita MB, MP SV, MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, CEKAS, NADAČNÍ FOND ALBERT, PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA, Městská část Praha 10, MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 2, Praha /|/