

Závěrečná zpráva k projektu „Tlumočnická služba ČUN (2024)“

Číslo smlouvy: 2024/00264/OE-OD

Oblast podpory: Sociální a zdravotní oblast

Realizátor projektu: Česká unie neslyšících, z.ú.

Místo realizace: Praha 3

1. Shrnutí projektu

Cílem projektu bylo poskytovat osobám se sluchovým postižením možnost plnohodnotné komunikace v jejich mateřském jazyce – českém znakovém jazyce. Tlumočnická služba byla zaměřena na překonávání komunikačních bariér prostřednictvím ambulantního i terénního tlumočení. Hlavními aktivitami bylo tlumočení pro individuální i skupinové klienty, zajištění přístupu k informacím, podpora integrace do většinové společnosti a poskytování osvětových služeb.

2. Realizace projektu

Projekt byl realizován od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024. Služba byla poskytována v prostorách ČUN a v terénu, přičemž pokryla potřeby klientů nejen v MČ Praha 3, ale i v dalších částech Prahy a okolních krajích. Tlumočníci se zapojili do překladů, telefonických hovorů, sepisování dokumentů a tlumočení při jednáních u lékařů, na úřadech či v zaměstnání.

3. Výstupy a přínosy projektu

- **Počet uživatelů služby:** 130 (z toho 8 z MČ Praha 3).
- **Počet hodin přímé péče:** 3 600 (z toho 80 v MČ Praha 3).
- Projekt přispěl ke snížení sociální izolace neslyšících klientů a podpořil jejich aktivní

4. Zhodnocení a udržitelnost

Projekt úspěšně splnil svůj cíl poskytnout potřebnou tlumočnickou podporu osobám se sluchovým postižením. Díky realizaci projektu byla potvrzena potřeba a význam těchto služeb pro komunitu neslyšících. V roce 2025 plánujeme pokračovat v poskytování tlumočnické služby, a to se zaměřením na zvyšování kvality a dostupnosti.

V Praze dne 11.1. 2025

.....

Mgr. Markéta Henzlová