

## **Informace o podpořených službách**

*tato část se vyplňuje za každou službu,  
na kterou byla poskytnuta dotace z rozpočtu MČ Praha 3*

**Organizace : Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie, z.ú.**

**Název projektu: Centrum pro rodinu – Integrace rodiny, AL**

**Kontaktní osoba zodpovědná za poskytování služby:**

*PhDr. Simona Sedláčková MSc. Odborný garant*

*Mgr. Petra Mládková vedoucí sociální služby*

### **OBSAH A PRŮBĚH PROJEKTU**

**Aktivity realizované v rámci projektu a jejich obsah, vývoj a změny oproti předložené žádosti**

*(stručný přehled realizovaných aktivit, změny v obsahu a rozsahu projektu)*

V rámci projektu byly poskytovány adiktologické, terapeutické a sociální služby realizované dle předkládaného projektu. V roce 2024 došlo k dalšímu nárůstu počtu klientů uživatelů alkoholu a to zejména u populace od 35 let do 65 let a výše. Krom programu určeného pro rodiče s dětmi byla zařízením poskytována péče v rámci ambulantní léčby cílená na uživatele alkoholu. Došlo také k nárůstu klientů příchozích na území ČR v souvislosti s válečným konfliktem na Ukrajině. V rámci adiktologické péče se zvýšil podíl klientů užívající nadměrně až se závislostí právě u příchozích z UA a to i u žen. V rámci pomoci příchozím z Ukrajiny trvala navázaná spolupráce ve dvou ubytovnách na území hl. m. Prahy, přičemž v dubnu 2024 se tyto osoby integrovaly do běžné populace a jedna z ubytoven ukončila provoz. I nadále trvá spolupráce s ubytovnou Na Zámečku, kde je přibližně 100 osob. Zde se pracovalo též na úrovni odborného sociálního poradenství. Dále trvala spolupráce i v rámci subprogramu Slunečnicová zahrada, který poskytuje terapeutický a psychoterapeutický program rodinám a dětem zasaženým traumatem, nebo s problematikou ADHD, PAS a dalšími vývojovými problémy.

V rámci AA bylo klientům poskytováno úvodní a kontrolní zhodnocení adiktologem a lékařem pro NN. Dále v rámci terapeutických metod byly poskytovány konzultace s psycholožkou a dále psychoterapeutické intervence, a to jak skupinové, rodinné, tak individuální. Rovněž byla léčba doplněna socioterapií a odborným sociálním poradenstvím, které je nedílnou součástí léčebného programu. U klientů uživatelů alkoholu s prokázaným narušením v kognitivní oblasti byly poskytovány i specifické intervence zaměřené na posilování kognitivních funkcí.

V uplynulém roce rovněž v rámci ambulance probíhalo testování na HIV, VHC, VHB, syfilis a bylo poskytováno základní zdravotní ošetření u klientů, kteří přišli s poraněním a dále základní zhodnocení zdravotního stavu, kde bylo klientům doporučeno vyhledat specialistu. V rámci odeslání na hepatologickou poradnu do IKEM, se kterým zařízení úzce spolupracuje, bylo odesláno 24 klientů.

**Dále byla poskytována sociální práce, a to v rámci Odborného sociálního poradenství.**

V návaznosti na uplynulá období, která významně ovlivňoval válečný konflikt na Ukrajině, došlo ke zvýšené poptávce po poradenství v oblasti problematických vztahů v rodině, výchovného poradenství a poradenství při výchově dětí. V předchozích obdobích řada dětí, dospívajících i dospělých přesunula své aktivity do online prostoru a obnovení běžného režimu vedlo mnohdy ke zhoršení školního prospěchu, vzdělávacím a výchovným obtížím, zhoršení duševního zdraví u dětí, popřípadě i k potížím

v oblasti mezilidských vztahů, což vyšlo i v rámci výzkumného šetření, které bylo prováděno pracovníky organizace. V souvislosti s rostoucí inflací a nárůstem cen energií, potravin, pohonných hmot a dalších komodit jsme zaznamenali zvýšenou poptávku po poradenství týkající se finanční oblasti, nároků na státem poskytované příspěvky, což značně administrativně vytěžuje pracovní tým, současně řada dávek, které přispívaly k rozvoje dětské osobnosti, není ÚP podpořena. Klienti jsou odkazováni na příspěvky nadací (Např. Patron dětí), což opět přináší administrativní zátěž a mnohdy bez úspěchu.

Současně jsme zaznamenali vysoký nárůst traumatu v dětské populaci a zpracovali na toto téma výzkum, kdy vychází u 45 % dětské populace v rámci dětské ambulance přítomnost depresivně úzkostné poruchy, jako následku traumatu.

V této souvislosti tak v rámci projektu byly naplňovány následující cíle:

#### **Stanovené cíle:**

**Stabilizace finanční situace klientů a jejich rodin**, zajištění základních potřeb (poradenství v oblasti nároků na dávky hmotné nouze, mimořádná okamžitá pomoc, možnosti příležitostných výdělků, zajištění základních potřeb, zprostředkování pomoci potravinové banky, administrace žádostí o dávky, komunikace s Úřady práce, nárok na příspěvek na péči), zprostředkování pomoci např. od nadací.

Dále byla klientům poskytována i výpomoc v rámci Potravinové pomoci, přes Potravinovou banku, avšak v uplynulém roce, byla k dispozici často pouze zelenina a sójové jogurty, což je pro rodiny s dětmi nedostačující. Bylo nám sděleno, že je možné, aby si matky do Letňan dojezdy, ale v naší cílové skupině jsou často mnohočetné matky, matky s dítětem s postižením a osoby, které máme podchyceny i přes Potravinovou banku, tudíž tato služba nám v posledním roce ne zcela vyhovovala, a to i přihlédnutí stěhování do Líbeznic, což je mimo území Hl.m. Prahy.

**Stabilizace v oblasti vztahů v rodině** (řešení problematických vztahů v rodině, řešení závislostního chování v rodině, prevence domácího násilí, zajištění bezpečného domácího prostředí, udržení kontaktu s dětmi v náhradní rodinné péči, popřípadě v ústavní výchově, provázání se sociálně aktivizačními službami)

**Poradenství v oblasti výchovy a vzdělávání dětí** – zprostředkování vyšetření v PPP, komunikace se školou v souvislosti s nastavením individuálního vzdělávacího plánu

**Dosažení stabilního bydlení** (administrace žádostí o byt v rámci městských částí, respektive MHMP, provázání klientů se sociálními kurátory, popřípadě s organizacemi poskytujícími služby v oblasti zabydlování, propojování s nábytkovou bankou, administrace žádostí o dary v rámci nadací). Tato problematika se v minulém roce velmi zhoršila, zhoršila se dostupnost k bydlení v rámci Magistrátu Hl. m. Prahy, kde máme čekatelku invalidní důchodkyni, matku dvou dětí, které musí trávit toto období v rámci ústavní výchovy. U Uvedeného cíle je situace značně komplikovaná a bez pomoci samospráv a MHMP se nebude dařit jeho plnění.

**Řešení dluhové problematiky** (mapování dluhů, základní poradenství týkající se insolvenční a exekucí, komunikace s věřiteli, provázání s dluhovými poradnami za účelem administrace návrhů na insolvenční, oddlužení v rámci tzv. milostivého léta)

**Zprostředkování právního poradenství** (základní právní poradenství týkající se oblasti rodinného práva – návrhy na úpravu styku s dětmi, respektive svěření dětí do péče biologického rodiče, trestně právní problematika – výkon trestu obecně prospěšných prací, nástup výkonu trestu odnětí svobody, komunikace s Probačně mediační službou, provázání s právní poradnou A.N.O.)

Klientům byla ve spolupráci s Potravinovou bankou poskytována potravinová pomoc a základní hygienické potřeby.

### **Základní orientace ve zdravotním, právním a sociálním systému ČR:**

V rámci pomoci příchozím z Ukrajiny bylo poskytováno poradenství specificky zaměřené na cílovou skupinu osob se statutem dočasné ochrany. Jednalo se zejména o poradenství při registraci na úřadech, cizinecké policii, zajištění zdravotní péče apod.

### **HODNOCENÍ A VÝSLEDKY**

Službu v roce 2024 využilo celkem 221 klientů, kterým byly poskytovány jak adiktologické služby, tak i poradenství pro rodinné příslušníky. Klienti v rámci komplexnosti nabízených služeb čerpali i službu odborného sociálního poradenství.

Proběhlo celkem 3426 kontaktů. Bylo provedeno 5062 výkonů ( 2632 hodin) v přímé péči.

Z toho službu odborného sociálního poradenství využilo 190 klientů, bylo uskutečněno 1421 kontaktů a 2177 výkonů (1133 hodin) v přímé péči.

Dále bylo podpořeno 100 klientů z Ukrajiny jak v rámci adiktologických tak sociálních služeb či poradenství.

Z Prahy 3 bylo podpořeno 11 klientů .

### **Kritické zhodnocení poskytování služby**

Služba byla v uplynulém období poskytována dle předpokladů uvedených v předkládaném projektu. Nedošlo k žádnému přerušení poskytování služby z provozních, ani jiných důvodů. Z měření efektivity a kvality poskytovaných služeb je patrné, že u klientů indikovaných do péče zařízení se částečně daří naplňovat nastavené individuální a léčebné plány, nicméně v rámci psychiatrické péče se jedná o nárůst. Nad rámec předkládaného projektu se zařízení zapojilo do pomoci osobám příchozím na území ČR v souvislosti s válečným konfliktem na Ukrajině, jak již bylo uvedeno výše v textu. V uplynulém období došlo také k rozšíření zdravotní služby o pozici psychiatrické sestry, která by v roce 2024 měla být součástí týmu v rámci poskytovaného casemanagementu. Nicméně nárůst počtu klientů je takový a to v souvislosti s nárůstem depresivně úzkostných poruch, které si řada klientů snaží tlumit alkoholem, nebo léky, že si zařízení podalo žádost o možnost rozšíření adiktologické ambulance.

Realizace služby je plánovaná i v příštím roce, a to jak v oblasti adiktologické, tak sociální.

V Praze 4.1.2025

PhDr. Simona Sedláčková MHA. MSc.