



Závěrečná zpráva o realizaci projektu Sociální poradenství, sociální rehabilitace pro cizince z Prahy 3, rok 2024

Příloha k vyúčtování grantu Městské části Praha 3

Sociální poradenství

Odborné sociální poradenství CIC je registrovanou sociální službou, kterou poskytujeme v 10 krajích ČR, s převahou klientely žijící v Praze a Středočeském kraji. Celkově sociální služba v roce 2024 poskytla **6244 konzultací, 2887 klientům**, z toho **v Praze proběhlo 2629 konzultací, pro 1152 osob**. Ambulantní poradny CIC jsou v Praze 8 a dále na pobočkách v Kolíně, Mladé Boleslavi, Kladně, Liberci. Dále v roce 2024 fungovala stálá poradenská místa v Hořovicích, Nymburce, Kutné Hoře, Mělníku, Jablonci nad Nisou. Cizinci žijící na Praze 3, využívají ambulantní poradnu na adrese Pernerova 10/32, Praha 8. Sociální poradenství poskytujeme v celé škále témat života klientů podle jejich potřeb a sjednané zakázky se sociálním pracovníkem. Sociální pracovníci CIC poskytovali klientům informace k jejich právům a povinnostem a pomáhali s uplatňováním jejich práv v těchto hlavních oblastech: pobytové otázky (informace o právech, povinnostech a možnostech řešit změny osobní situace při hlášení pobytu, pomoc se sepsáním žádostí i odvolání ve věcech pobytu, v případě potřeby asistence při vyřizování na OAMP). V potřebných případech sociální pracovníci přímo asistují při jednání na úřadech či se zaměstnavateli. Dále jsme řešili témata týkající se bydlení, sociálního zabezpečení, důchodů se zahraničním prvkem, slučování rodin, začlenění dětí do českého vzdělávacího systému, získání českého občanství apod. I v roce 2024 se na službu obraceli klienti z Ukrajiny, kteří v ČR získali dočasnou ochranu.

Informace o službě jsou klientům i veřejnosti dostupné na webových stránkách www.cicops.cz, kde je zároveň uveden odkaz na logo městské části Praha 3.

Sociální rehabilitace

Perspektiva – sociální rehabilitace je registrovaná sociální služba určená nezaměstnaným cizincům žijícím na území Prahy, u nichž se kumulují specifické bariéry (nejčastěji neznalost českého jazyka, chybějící pracovní zkušenosti v ČR, péči o děti, zdravotní handicap). Cílem služby je podpořit sociální inkluzi této cílové skupiny, zejména její zapojení na trh práce v ČR.

V roce 2024 bylo do služby sociální rehabilitace přijato celkem **97 klientů** (75 žen a 22 mužů), **z toho 8 klientů bylo z Prahy 3**. (Počet klientů z Prahy 3 je náhodnou shodný, jako v předchozím roce 2023). Klientům služby bylo poskytnuto v součtu **2 503 hodin přímé práce** (započtený čas zahrnuje individuální konzultace se sociálním pracovníkem, výuku češtiny, účast na jobklubech a podpůrné skupině). Pro srovnání v roce 2023 službou prošlo celkem 79 klientů, kteří čerpali celkem 2126 hodin přímé práce. Vysoký nárůst počtu klientů i hodin přímé práce v rámci služby v posledních dvou letech souvisí s množstvím osob z Ukrajiny, které do ČR uprchly z důvodu válečného konfliktu. (Standartní plán služby je 45 klientů/rok).

Pro klienty bylo v roce 2024 realizováno celkem **7 kurzů českého jazyka** (2 úrovně pokročilosti), kurzy češtiny využila naprostá většina klientů služby (91 klientů z 97).

S ohledem na vysokou poptávku klientů po skupinových aktivitách jsme v roce 2024 dále rozšiřovali programovou nabídku služby právě v této oblasti. Pro cílovou skupinu dále realizujeme



CENTRUM PRO INTEGRACI CIZINCŮ, o. p. s.

Sídlo: Pernerova 10/32, 186 00 Praha 8

IČ: 26631997

www.cicops.cz

podpůrnou/motivační skupinu zaměřenou na sdílení zkušeností při hledání práce, posílení motivace, vzájemnou podporu účastníků a zlepšení komunikace v češtině, setkání probíhají 1× týdně pro dvě skupiny (dvě úrovně pokročilosti češtiny).

Opět probíhaly již tradiční jobkluby a profesní semináře. Jobkluby se tematicky zaměřují na oblast pracovního práva, orientaci na trhu práce, fáze výběrového řízení apod., profesní semináře jsou pak věnované uplatnění v některé konkrétní profesi. Profesní semináře vedli externí odborníci kompetentní pro danou oblast pracovního uplatnění. Několik jobklubů a oba profesní semináře jsme zpestřili účastí hostů z řad bývalých klientů CIC, kteří jsou nyní úspěšní, a mohou být stávajícím klientům příkladem či inspirací. V roce 2024 proběhl jeden profesní seminář pro zdravotníky (lékaře) a jeden pro možnosti uplatnění v IT oblasti. Jobklubů jsme uspořádali celkem 10, lektorovala je pracovní poradkyně a specialistka na trh práce, dva jobkluby lektorovala externí HR specialistka, odbornice na využití AI v oblasti recruitmentu.

Celkem **22 klientů našlo zaměstnání** již během účasti ve službě.

Zhodnocení projektu a výhled do roku 2024

Projekt Sociální poradenství, sociální rehabilitace pro cizince z Prahy 3 Centra pro integraci cizinců byl v roce 2024 úspěšně realizován. Grant poskytnutý Městskou částí Praha 3 byl plně využit.

Cílem služby sociálního poradenství CIC pro rok 2025 je pokračovat v poskytování poradenství v kompletní šíři témat pro klienty za udržení stávající kvality (jazykové znalosti, informovanost v celém spektru problematiky i kvality osobního vztahu pracovníků ke klientům).

Jelikož ne vždy evidujeme osobní údaje klientů sociálního poradenství (z důvodu možnosti anonymního poskytování služby), neevidujeme tak přesný počet klientů a konzultací poskytnutých cizincům žijícím na Praze 3.

Cíle služby sociální rehabilitace CIC pro rok 2025 jsou obdobné jako doposud: posilovat kompetence a zapojení klientů do sociálního prostředí, připravit je na komunikaci se zaměstnavateli a hledání zaměstnání, poskytnout jim potřebný kurz češtiny a nabídku pravidelných jobklubů. Dále budeme rozvíjet skupinové aktivity (podpůrná skupina, semináře) a také rozšiřovat možnosti spolupráce se zaměstnavateli. Předpokládáme, že do služby se zapojí v roce 2025 (podobně jako v předchozích letech) kolem 10–15 % klientů s trvalým bydlištěm na Praze 3.

Publicita projektu

Informace o podpoře projektu Městskou částí Praha 3 byly a jsou zveřejněny na internetových stránkách www.cicops.cz. Odkaz na logo Městské části je zde: [donátori a partneři \(cicops.cz\)](#)