

## SOUHRNNÁ INFORMACE O REALIZOVANÉM PROJEKTU

### Podrobný popis služby

Sociální služba Sociální rehabilitace byla určena osobám se získaným poškozením mozku (dále jen ZPM), které potřebují odbornou podporu a pomoc při rozvoji pracovních, sociálních a komunikačních dovedností, uplatňování práv a oprávněných zájmů nebo zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cílem sociální služby Sociální rehabilitace bylo zplnomocnění uživatele, v různých oblastech života, což spočívá v převzetí odpovědnosti za vlastní život a umožnění stát se aktivním jedincem, který se zapojuje do společenského a pracovního života a aktivně pracuje na odstraňování či kompenzaci získaných handicapů. Služba zohledňovala specifické potřeby klientů vzhledem k následkům prodělaného ZPM, zejména v oblasti komunikace, mobility, kognice a duševního zdraví.

Na území hlavního města Prahy neexistuje jiná služba, která by byla srovnatelná svým zaměřením na danou cílovou skupinu a způsobem práce; a která má zkušenosti se zdravotními, sociálními i psychickými aspekty klientovy situace. Služba byla poskytována v prostředí zkušeného interprofesního týmu, který zahrnoval činnost sociálního pracovníka, pracovníka v sociálních službách – pracovního asistenta, case managera a psychologa, kteří provázeli klienta k dosažení jeho cílů. Členové týmu jsou proškoleni ve specifických komunikačních dovednostech (včetně komunikace s osobami trpícími afázií), mají znalosti krizové intervence, práce s klienty s duálními diagnózami a další znalosti a dovednosti zajišťující profesionální péči (motivační rozhovory, recovery a jazyk zotavení apod.).

ERGO Aktiv je začleněn v komunitním plánu MČ Praha 2, MČ Praha 3, MČ Praha 5, MČ Praha 7 a MČ Praha 10. Podporu činnosti organizace vyjádřila také Česká televize, produkční společnost DONART a odborní pracovníci, např. prim. MUDr. Martina Kövari, MUDr. Sylva Klimošová, MUDr. Karla Kotková, doc. MUDr. Yvona Angerová, Ph.D., MBA, MUDr. Tereza Gueye, MUDr. Martina Hoskovcová, MUDr. Michal Říha nebo David Lukeš, ředitel Centra Paraple. Nedílnou součástí poskytované služby bylo rovněž sdílení zkušeností a navazování spolupráce ve prospěch uživatelů služby s dalšími organizacemi, jako např. Sananin, Ta Kavárna, Fokus Praha, Fosa o.p.s., Asistence o.p.s., apod.

### Klíčové prvky projektu

Sociální rehabilitace uživatele dlouhodobě provázela jeho nepříznivou životní situací, která kvůli onemocnění vznikla náhle a nepředvídatelně. Při poskytování služby byl kladen důraz na podporu při návratu uživatelů k aktivitám běžného dne, nalezení a zapojení se do produktivní činnosti a snížení závislosti na sociálních i zdravotních službách, vyřešení celkové nepříznivé sociální a životní situace, stabilizace finanční situace, nalezení či udržení zaměstnání nebo volnočasové či dobrovolnické aktivity nebo zprostředkování kontaktu na další odborníky. Práce s osobami se ZPM přináší různé odlišnosti vzhledem k handicapu získanému v dospělosti a kombinaci fatických, kognitivních poruch a zároveň častého přidruženého duševního onemocnění.

### Formy podpory

Aktivity sociální služby Sociální rehabilitace probíhali vždy individuálně v následujících formách:

#### Krátkodobá podpora– Odborná poradna

Poradenství pro řešení nepříznivé sociální situace, zprostředkování kontaktu na další služby, doporučení na další možnosti péče (zdravotní a sociální), pomoc s kontaktováním konkrétních organizací, institucí, sociální poradenství (možnosti čerpání dávek od ÚP, ČSSZ).

#### Dlouhodobá podpora – Podpora v nové životní situaci, sociální poradenství, pracovní poradenství, podpůrné psychologické poradenství

V rámci dlouhodobé podpory mohl uživatel služby Sociální rehabilitace čerpat podporu case managera, sociálního pracovníka, pracovního asistenta nebo psychologa.

Case manager nabízel pomoc v nové náročné životní situaci a podporoval klienta při návratu k aktivitám běžného dne (kompenzace zdravotních limitů, výběr kompenzační pomůcky, zprostředkování péče od dalších odborníků, trénink dovedností), dále byl uživatel podporován při adaptaci na další životní změny, v samostatnosti, při koordinaci následné rehabilitace a sociální péče, byly mu zprostředkovány informace nebo vhodné služby. Klient mohl docházet na sociální poradenství zaměřené na oblast dávkového systému v ČR, hledání možností trávení volného času, řešení nepříznivé sociální situace, nácvik hospodaření s penězi, nácvik práce s diářem, nácvik práce na PC.

Pracovní asistent nabízel uživatelům předpracovní a pracovní poradenství, tedy komplexní podporu při návratu do zaměstnání. Spolupráce začínala vytipováním vhodného pracovního místa a náplně, sepsáním životopisu a motivačního dopisu, a pokračovala přípravou na pracovní pohovor. V případě nástupu do zaměstnání byla uživatelům poskytována i časově omezená podpora pracovní asistentky přímo na pracovišti.

V rámci docházení do sociální služby Sociální rehabilitace mohl, v případě potřeby, uživatel čerpat podporu psychologa. Cílem psychologického poradenství byla podpora uživatele při překonávání překážek souvisejících s návratem k aktivitám běžného dne, orientace v psychicky náročné situaci, podpora uživatele při stavech úzkosti a obav spojených se změnami v životě, přijetí nové životní role, podpora při pocitech nejistoty spojených s otázkami návratu do zaměstnání, subdepressivní a depresivní stavy, nejistoty spojené s oblastí péče o dítě, domácnost, partnerský život apod.

### Kapacita

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dlouhodobá podpora	17	14	15	24	25	25
Krátkodobá podpora	216	98	124	133	129	133

Do projektu bylo v roce 2024 přímo zapojeno 158 osob, z toho bylo 95 občanů hl. m. Prahy (trvalé bydliště na území hl. m. Prahy) a 98 osob z celkového počtu byli lidé v produktivním věku v rozmezí 16–64 let. Celkem bylo v rámci projektu poskytnuto 782 hodin přímé práce (face to face).

### Harmonogram projektu

Projekt byl realizován formou registrované sociální služby Sociální rehabilitace (dále jen služba) v rozmezí od 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024 v prostorech Polikliniky Olšanská v 5. patře. Služba je klientům poskytována v pracovních dnech konkrétně pondělky, středy a čtvrtky v průběhu celého roku od 8:00 do 15:30 hodin, v ostatních dnech dle individuální domluvy

Krátkodobá podpora byla poskytována v maximálním rozsahu 10 hodin.

Dlouhodobá podpora byla poskytována v délce 12 měsíců s možností prodloužení, zpravidla se jednalo o jednu 60minutovou konzultaci týdně. V rámci podpory bylo možné využít jednorázovou konzultaci s psychologem, případně pravidelně docházet na psychologické poradenství v max. rozsahu 12 setkání.

### Spoluúčast klienta na službě (projektu)

Služba byla poskytována účastníkům zdarma.

### Používané metody a techniky

V rámci poskytované sociální služby Sociální rehabilitace byly při práci s klienty využívány následující metody práce, případně jejich kombinace:

- Case management
- Model CARE
- Plánování zaměřené na člověka
- Motivační rozhovory

- Socio terapeutické činnosti a modelové činnosti
- Sociální poradenství
- Individuální poradenství založené na humanistických principech
- Recovery přístup

## Měřitelnost

Pro dosažení efektivity a měřitelnosti byly využívány hodnotící nástroje PZČ a hodnocení individuálních cílů. Při nástupu, reevaluaci i ukončení sociální služby Sociální rehabilitace bylo vždy prováděno hodnocení individuálního plánu a cílů uživatele a byly prováděny záznamy o splnění, nesplnění stanovených cílů, případně jejich obměna s ohledem na případné změny v životě uživatele.

## Přínos projektu

Přínos projektu spočíval především v podpoře klientů při návratu do plnohodnotného života po významné životní změně, jakou je získané poškození mozku. Úspěšné zařazení klienta do pracovního procesu přináší nejen ekonomické a sociální změny, ale také podporuje jeho osobní rozvoj, soběstačnost, obnovu sebevědomí, důstojnosti a životní role. Tento proces má pozitivní dopad nejen na samotného klienta, ale také na kvalitu života jeho blízkých a pečujících osob. Klíčovým prvkem projektu byl důraz na individuální potřeby a vlastní aktivitu uživatele, která byla podporována a postupně implementována do rehabilitačních aktivit, což vedlo k předávání odpovědnosti za vlastní život do rukou uživatele. Tímto způsobem projekt umožňoval klientům udržovat fyzické, kognitivní i duševní funkce, rozvíjet sociální vztahy a nalézat pracovní uplatnění.

## Využití dotace

Z prostředků poskytnutých městskou částí Praha 3 byla hrazena část mzdy manažera sociální služby.

## Dosavadní činnost žadatele

ERGO Aktiv o.p.s. je nestátní nezisková organizace, která vznikla jako reakce na nevyhovující situaci v řešení následné péče o pacienty po prodělané cévní mozkové příhodě, nebo jiném získaném poškození mozku. Naším cílem je prostřednictvím komplexní rehabilitace pomoci těmto lidem opustit roli pacienta a stát se nezávislími na pomoci druhých a znovu žít plnohodnotným aktivním životem a naplnit své osobní cíle (např. vrátit se do zaměstnání, pohybovat se samostatně po městě, zvládat péči o sebe sama atd.).

ERGO Aktiv úspěšně realizoval projekty financované Evropským sociálním fondem zaměřené na návrat osob se ZPM do zaměstnání, dále v roce 2017 úspěšně vytvořil a dva roky provozoval komunitní centrum Remozka. V roce 2014 se občanské sdružení ERGO Aktiv, o.s. existující od roku 2010 transformovalo na obecně prospěšnou společnost.

ERGO Aktiv poskytuje komplexní služby od poradenských služeb a case managementu pro uživatele z cílové skupiny či jejich rodinné příslušníky a pečující osoby, rehabilitaci v domácím prostředí uživatelů, přes intenzivní rehabilitaci (v rozsahu 5,5 hodiny denně po dobu 3 měsíců), předpracovní poradenství až po tréninková pracovní místa. Pomáháme při návratu do aktivního života, zvýšení soběstačnosti, návratu do zaměstnání nebo jeho udržení a při řešení celkové nepříznivé sociální a životní situace.

## MRTVICE nebo ÚRAZ HLAVY? Nevíte, CO DÁL?

**Právě vás propustili z nemocnice?  
Už jste doma dlouho a chcete změnu?**

rehabilitace / poradenství / logopedie / psychoterapie /  
fyzioterapie / ergoterapie / soběstačnost / provázení životem  
kompenzační pomůcky / uspořádání bytu / zlepšení mobility  
řešení finanční situace a zaměstnání / sociální dávky

## Pomůžeme vám. Podpoříme vás.

**Služby poskytujeme klientům starším 16 let.**

u nás v centru neurorehabilitace	po telefonu nebo online	u vás doma v Praze
		

**ZAVOLEJTE: 732 542 529**  
**NAPIŠTE: [poradna@ergoaktiv.cz](mailto:poradna@ergoaktiv.cz)**  
 ERGO Aktiv, o.p.s - Olšanská 2666/7, Praha 3  
**WWW.ERGOAKTIV.CZ**

