

Závěrečná zpráva o realizaci projektu „Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice – Azylový dům“ v roce 2024

Účel, obsah a cíl služby

Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice je pobytovou sociální službou, která je poskytována v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v aktuálním platném znění. Azylový dům poskytoval své služby i v roce 2024 široké cílové skupině. Mezi jeho uživatele patřily páry i jednotlivci pečující o dítě či děti, jejich společným znakem bylo ohrožení ztrátou bydlení. Do této kategorie spadali i pěstouni a ženy v 8. a 9. měsíci těhotenství připravující se na narození dítěte. Služba si kladla za cíl poskytnout přechodné ubytování, podporu v problematice řešení následného bydlení a pomoc v sociálním začlenění. Uživatelé mohli využívat službu po dobu maximálně jednoho roku. Kapacita azylového domu činila 84 lůžek. Služba disponovala možností poskytnout ubytování až desetičlenné rodině. Uživatelé se podíleli na správě azylového domu a byla na ně přenášena spoluzodpovědnost za úklid a stav jednotlivých ubytovacích zařízení. Tento model komunitního života prohluboval dovednosti a návyky potřebné k běžné integraci do společnosti. Součástí služby byly pravidelné kulturní a sportovní aktivity pro předškolní a školní děti i jednorázové akce stejného zaměření pro rodiče a děti. V rámci azylového domu byly uživatelům k dispozici opět služby psychologické a duchovní.

Cílová skupina

Zařízení azylového domu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice poskytovalo služby široké cílové skupině, ta zahrnovala oba rodiče s dětmi, samotné matky a otce s dětmi, pěstouny s dětmi, ženy v 8. a 9. měsíci těhotenství a rodiny připravující se ve spolupráci s OSPOD na návrat dětí do péče. Cílem služby bylo poskytnout přechodné ubytování, zázemí a podporu, která byla směřována k řešení nepříznivé situace spojené se ztrátou bydlení. Prioritně tvořili klientelu obyvatelé hlavního města Prahy.

Adresa a místo realizace služby

Projekt (služba) byl i v roce 2024 provozován v areálu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice na adrese: Křovinovo náměstí 11/16, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice. Majitelem areálu je zřizovatel organizace, kterým je Evangelická církev metodistická. Jeho užívání bylo vymezeno nájemní smlouvou na dobu neurčitou. Částka nájemného byla ve smlouvě určena jako roční, její konkrétní výše byla stanovena dodatkem ke smlouvě. Nájemné je splatné každoročně do 31. 12. příslušného roku. Budovy v areálu jsou rozděleny na čtyři bloky označené velkými písmeny A až D. Budova A sloužila především jako administrativní zázemí organizace a k aktivitám dětských programů, rovněž tak k činnosti Klubu seniorů. V přízemí se nacházejí kanceláře pracovníků azylového domu, sklad, klubovna pro dětské aktivity, klubovna pro seniory, sociální zařízení a také víceúčelový sál využívaný na kulturní akce a vánoční komunity. V prvním patře najdeme kanceláře pracovníků organizace (ředitel, ekonom, hlavní účetní, personalista + účetní, fundraiser, pracovník správy budov Evangelické církve metodistické), konferenční místnost, učebnu s PC, dětskou čítárnu, sociální zařízení, kuchyňku. Budova B v roce 2024 sloužila především zájmovým aktivitám klientů – je zde sportovní klubovna pro děti a moderně vybavená sportovní herna, plně vybavená keramická dílna. Dále budova sloužila jako zázemí pracovníků údržby (údržbář, uklízečka), je zde umístěn sklad lůžkovin a místnost s pračkami pro potřeby celého azylového domu. V roce 2024 zde byly také ubytovány neúplné ukrajinské rodiny a byl tu zahájen projekt následného zkušebního bydlení,

v obou případech se jednalo o aktivity mimo rámec služby azylového domu. Budova C je v podstatě centrem azylového domu, sloužila k ubytování celých rodin. Skládá se ze čtrnácti pokojů, v jednom z nich je možno ubytovat až desetičlennou rodinu. Dále se zde nachází kancelář pro pracovníky azylového domu, společenská místnost, sociální zařízení, kuchyňka, sušárna, kočárkárna, kotelna, dílna. Budova D byla využívána především k ubytování samotných matek s dětmi. Součástí areálu byly i tři hřiště (fotbalové, volejbalové a basketbalové, dětské hřiště s pískovištěm a skluzavkou).

Vztah projektu k MČ Praha 3

Převážnou část uživatelů služby tvořili obyvatelé hlavního města Prahy a to prakticky ze všech jeho městských částí. Městská část Praha 3 zaujímal a i v roce 2024 v této struktuře postavení na absolutním vrcholu, neboť dlouhodobě jsou obyvatelé této městské části nejvíce zastoupenými uživateli služby azylového domu ze všech městských částí hlavního města! Tuto skutečnost jasně dokumentuje statistika posledních uplynulých let. V roce 2019 prošlo naším azylovým domem 33 klientů z Prahy 3, v roce 2020 to bylo 28 klientů, stejný počet jsme zaznamenali i v roce 2021. V roce 2022 jsme v azylovém domě ubytovali 36 obyvatel MČ Praha 3, v roce 2023 dokonce 41 obyvatel MČ Praha 3. Téměř totožná je situace v roce 2024, kdy zařízením azylového domu prošlo 38 klientů z Prahy 3 (v tom 5 mužů, 11 žen a 22 dětí), což představuje vysoký podíl 25% všech ubytovaných v tomto období! Reálně lze tak odhadnout, že naším azylovým domem projde i v roce 2025 přibližně 35 obyvatel Prahy 3.

Dosavadní činnost organizace

Historie Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice sahá až do roku 1999, kdy svými službami symbolicky navázalo na činnost Spolku péče o sirotky, který v místě působil ve 30. - 40. letech 20. století. Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice je nestátní neziskovou organizací poskytující sociální služby. Zřizovatelem organizace je Evangelická církev metodistická. Organizace v minulosti poskytovala společně s Azylovým domem i Pečovatelenskou službu a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Všechny tři služby byly od 4. 10. 2007 zaregistrovány odborem sociální péče a zdravotnictví Magistrátu hlavního města Prahy. V roce 2008 byl těmto službám udělen certifikát Standardů kvality sociálních služeb a požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016. Dne 8. 6. 2023 prošla služba Azylového domu úspěšně recertifikačním auditem dle ISO 9001 (systém řízení kvality) a Standardů sociálních služeb. Certifikát nám byl prodloužen na další tři roky, tj. až do roku 2026. Azylový dům je v současné době jedinou registrovanou sociální službou, na kterou se Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice zaměřuje. Dále také organizace poskytovala zázemí Klubu seniorů z Horních Počernic. V posledních letech se nám také dařilo výrazně zlepšovat životní prostředí v areálu poskytování služby. Naš krásný zoo koutek se pyšnil i v uplynulém roce početným chovem ovcí kamerunských, voliérou s okrasným ptactvem, morčaty a cizokrajnými veverkami šedobříchými. Tuto relativně rozsáhlou faunu jsme využívali v rámci terapeutických aktivit s dětskými klienty. Zoo koutek byl také hojně navštěvován dětmi z mateřských a základních škol z Horních Počernic. Naše organizace rovněž spolupracovala s projektem Prevence kriminality.

Finanční spoluúčast klienta na službě

Na uživatele služby azylový dům se vztahuje povinnost úhrady za poskytovanou službu. Úhrada byla sjednána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách. Za dospělou osobu činí 80 Kč a za dítě 40 Kč na den. Poplatek zahrnoval úhradu ubytování společně s elektrickou energií, teplem, teplou a studenou vodou i dalšími provozními náklady

spojenými s poskytováním ubytování. Klienti mohli využít i další doplňující fakultativní služby (praní prádla v automatické pračce a používání vlastních elektrospotřebičů). Tyto služby byly hrazeny klientem nad rámec úhrady za ubytování v zařízení azylového domu.

Propagace poskytovatele dotace

Propagace poskytovatele dotace tj. městské části Praha 3, probíhala po celý uplynulý rok a stále bude probíhat i v roce 2025. Obdobně jako ve Výroční zprávě za rok 2023 bude i v připravované Výroční zprávě za rok 2024 umístěna informace o finančním příspěvku poskytovatele dotace včetně loga MČ Praha 3. Logo MČ Prahy 3 se nachází rovněž na webu organizace a je umístěno i v hlavní administrativní budově „A“ spolu s informací o spolufinancování projektu Azylového domu.

Podrobný popis služby

Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice je pobytovou sociální službou. Azylový dům poskytoval své služby široké cílové skupině (viz její charakteristika ve výše uvedeném bodu „Cílová skupina“). Prioritně tvořili klientelu služby obyvatelé hlavního města Prahy. K požadavkům jednotlivých městských částí hlavního města máme každoročně jednotný přístup a díky naší nemalé kapacitě (84 lůžek) jsme schopni velké většině požadavků vyhovět. Služba pomáhala svým uživatelům řešit jejich krizovou sociální a finanční situaci a dočasnou ztrátu bydlení. Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice byl zároveň specifický svou snahou o udržení celistvosti rodin a o obnovení narušených funkcí v těchto rodinách. Proto nabízel své služby oběma rodičům či partnerům a s rodinou následně pracoval komplexně. Individuální sociální práce kladla u matek důraz na podporu rodičovských kompetencí a adekvátní péči o dítě či děti. U otců zpravidla cílila na prohlubování pracovních návyků a na schopnosti finančně zaopatřit rodinu. I díky našemu sociálnímu poradenství v roce 2024 našlo více než 92% otců ubytovaných v azylovém domě uplatnění na trhu práce. Sociální poradenství a individuální práce se dále věnovala problematice finanční gramotnosti (nově i s dětskými klienty), hospodaření s penězi a znalosti vlastních práv a povinností ve vztahu ke společnosti. Organizace koncepčně pracovala i s nezletilými uživateli azylového domu, kteří tvořily v tomto roce více než 54% celkové klientely. Školou povinné děti jsme podporovali v pravidelné školní docházce, v případě potřeby jsme je doučovali školní látku. Služba nabízela dětem i řadu volnočasových aktivit (mj. kurzy sebeobrany, výtvarné kreativní kroužky, příměstský a pobytový dětský tábor), které alternovaly finančně náročné a pro rodiny nedostupné kroužky. Přijetí nových rodin či jednotlivců se uskutečňovalo vždy na základě přijímacího pohovoru a po vyhodnocení jejich rodinné či osobní situace. Základem individuální spolupráce bylo navázání vztahu klíčové sociální pracovnice s danou rodinou, respektive s jejími jednotlivými členy. V prvním měsíci po nástupu do azylového domu spolupracoval uživatel s klíčovou sociální pracovnící na mapování vlastních potřeb a cílů. Na základě získaných informací byl následně s uživatelem vytvořen individuální plán, který se dle potřeby revidoval. Aktivizační program azylového domu se zaměřoval mimo jiné i na nácvik dovedností potřebných pro získání a udržení následného bydlení. V tomto směru se nám velmi osvědčil vytvořený program spojení ve spolupráci s potravinovou bankou, kdy díky darovaným potravinám si uživatelé služby generovali finanční úspory pro následné bydlení. Aktivizační program také podporoval spoluzodpovědnost a péči o sdílené prostory, vztah k hygieně a zdravé výživě, vytváření funkčních vztahů v rodině i mimo ní. Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice pracoval se systémem komunitního bydlení, který posiloval dovednosti potřebné pro samostatný život. Uživatelé azylového domu sdíleli společné toalety, sprchy, kuchyň i ledničky. Rovněž zajišťovali úklidové služby, na kterých se domlouvali

v rámci nácvičku vzájemné komunikace. Každý dospělý uživatel měl minimálně jednou měsíčně na starosti samosprávu a s ní spojené povinnosti (vybírání financí na nákup společných hygienických prostředků, rozpis odpoledních úklidů, spoluorganizování komunitních setkání). O víkendu probíhal generální úklid, který je povinný pro všechny uživatele služby. Areál azylového domu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice je dobře využitelný pro volnočasové aktivity jak pro dětské, tak i dospělé uživatele. Jsou zde k dispozici tři venkovní hřiště, zahrada, hudebna, dvě sportovní herny, počítačová učebna, dětská knihovna, sportovní náčiní, hračky a společenské hry. Azylový dům nabízí i služby psychologické a duchovní, které byly velice využívány.

Plán pro rok 2025

V roce 2025 budeme pokračovat v rozvíjení dosavadní činnosti Azylového domu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice tak, jak bylo popsáno v předchozím textu. Mimo jiné budeme pokračovat v rekonstrukci budovy C (chodba, WC a vstupní prostor). Plánujeme také nezbytné výměny nejvíce opotřebovaného nábytku a dalších zařízení ve všech ubytovacích objektech azylového domu, rovněž rekonstrukci hromosvodů a osvětlení areálu poskytované služby.