

Zpráva o realizaci projektu roku 2021

„Program Pilot“

Poskytovatel: Městská část Praha 3

Příjemce dotace: Prostor plus o.p.s.

Výše dotace: 5 000 Kč

Číslo smlouvy: 2021/00219/OŠ

Kontaktní osoba:

Mgr. Stanislav Kunc – vedoucí programu Pilot

e-mail: stanislav.kunc@prostor-plus.cz tel.: 777 952 223

Bc. Vojtěch Jágl – projektový manažer

e-mail: vojtech.jagl@prostor-plus.cz tel: 725 490 727

Závěrečná zpráva o realizaci projektu, obsahující doklady o publicitě projektu (stručný komentář k projektu a k vyúčtování, plakát, foto atd. s logem MČ Praha 3, apod.)

V roce 2021 Program Pilot i přes mimořádné období koronavirové pandemie zajišťoval podporu dlouhodobým i novým klientům a realizoval kvalitní odbornou službu v souladu s projektem. Nejvíce změn v projektu přinesla vládní opatření proti koronaviru, která znemožnila stálou realizaci zejména skupinových aktivit a v mnoha směrech ovlivnila průběh služby (karantény, izolace, nemocnost, obavy klientů z nákazy, útlum činnosti dalších institucí a služeb). Přesto se podařilo službě udržet kontinuální individuální podporu potřebných klientů téměř během celého roku a naplnit tak podstatná kritéria projektu.

Během roku se v Pilotu dařilo podporovat sociálně znevýhodněné děti a dospívající, které vyrůstají v oslabeném či nepříznivém rodinném prostředí a jsou v péči OSPOD. Aktivita byly v souladu s projektem zaměřeny na podporu při řešení nepříznivé rodinné situace, snižování jejích dopadů na dítě a rodinu a na kompenzaci znevýhodnění a rozvoj potřebných schopností a dovedností. Celkem pak službu v tomto roce využili klienti OSPOD s trvalým bydlištěm v některé z 10 pražských městských částí a nově i z měst v dojezdové vzdálenosti Středočeského kraje.

Z hlediska kvalitativního služba dále posilovala odbornou úroveň, zejména s příchodem nových pracovníků. Klienti i tým využívali multidisciplinární spolupráce a zapojení nezdravotnických konzultantů oborů psychologie a psychiatrie do týmové a přímé práce, což přineslo jak vylepšení diagnostiky a plánování intervencí, tak rozšíření možností poradenství a přímé práce.

Službu čerpají zejména dlouhodobí klienti s vícečetnými riziky a potřebami v oblasti sociální, psychické i zdravotní. Pozorujeme významné posuny v kapacitě dospívajících snášet zátěž, řešit obtížné situace a volit více pozitivní a nerizikové způsoby naplňování potřeb. Velmi funkční je služba zejména u vysoce ohrožených dětí s akutním rizikem dekompenzace. Službu kladně hodnotí i spolupracující orgány sociálně právní ochrany a další instituce, zejména díky kapacitě práce s velmi složitými zakázkami a případy (nemotivovaný klient, suicidální chování, psychiatrická komorbidita atd.).

I přes značná omezení aktivit daná jak vládními opatřeními proti pandemii, tak samotnou pandemií koronaviru (karantény, izolace, nemocnost, obavy klientů z nákazy, útlum činnosti dalších institucí a služeb) se do projektu zapojilo celkem 66 osob, což téměř naplnilo předpoklad 70 osob (ten vycházel z nenaplněného očekávání ústupu pandemie). Celkem bylo realizováno 576 výkonů, nejčastěji šlo o hodinová individuální terapeutická sezení (ta tvoří 361 výkonů ze všech a jejich zvýšený počet reflektuje posun těžiště k individuální práci). Většina skupin během roku a také dva plánované výjezdy nemohly být realizovány z důvodu koronavirové pandemie. Skupinová práce tak probíhala až od listopadu, proběhlo celkem 6 setkání. I přes komplikace jsme se dále účastnili zejména online odborného setkávání organizací zapojených v síti péče o ohrožené dítě, (setkání pražských NNO pracujících s dětmi, pracovní skupina k reformě psychiatrické péče o děti) a prezentovali službu v návazných organizacích.

V loňském roce službu využívali 4 nezletilí klienti v péči OSPOD Praha 3, poskytnuto bylo 22 výkonů, nejčastěji hodinová individuální terapie. Projekt garantuje přístup až 5 ohrožených dětí a jejich blízkých k bezplatné odborné terapeutické a poradenské podpoře. Pracovníci OSPOD mohou konzultovat možnosti intervence a podpory u velmi ohrožených rodin a složitých zakázek, na žádost vypracováváme podrobné zprávy o spolupráci a potřebách rodiny či dítěte. Dlouhodobá terapeutická práce je zaměřena na řešení situace ohrožených rodin a prevenci negativních dopadů na klienty i společnost.

I přes komplikace jsme se dále účastnili odborného setkávání organizací zapojených v síti péče o ohrožené dítě, (setkání pražských NNO pracujících s dětmi, pracovní skupina k reformě psychiatrické péče o děti) a prezentovali službu v návazných organizacích. Pracovníci se dále kontinuálně vzdělávají v psychoterapeutických metodách a pracují pod externí supervizí, kterou pro tým 1x měsíčně na tři hodiny zajišťovala akreditovaná supervizorka ČIS Dipl. KT Beate Albrich, a to včetně využívané možnosti individuálních supervizí. Průběžně po celý rok byli pracovníci v kontaktu se zapojenými pracovníky OSPOD, rodiči či dalšími institucemi (neziskové organizace, školské a zdravotnické služby).

I v dalším roce budeme usilovat o rozvoj Programu Pilot, počítáme se začleněním malých úvazků nových odborností (konzultant oboru psychologie, psychiatrie, sociální pracovník) do terapeutické služby nabízené klientům OSPOD. Tento krok je potřebný vzhledem ke změnám v cílové skupině – ve službě již převládají klienti se zkušeností s psychiatrickou hospitalizací, medikací či diagnózou. Rovněž se nám velmi osvědčil multidisciplinární pohled týmu na potřeby klientů.

Vypracoval: Mgr. Stanislav Kunc, vedoucí projektu