



HEWER, z.s.

Služby osobní asistence

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU

V období od 1. 1. 2021 do 31. 10. 2021 poskytl HEWER, z.s. službu osobní asistence 12 klientům žijícím na území MČ Praha 3 v rozsahu 8 196 asistenčních hodin přímé péče. Předpokládáme, že do konce roku 2021 poskytneme dalších 1 604 asistenčních hodin přímé péče, tj. celkem 9 800 asistenčních hodin přímé péče za rok 2021. Hlavním cílem projektu uvedeným v žádosti bylo zajistit a poskytnout kvalitní a profesionální terénní službu osobní asistence občanům MČ Praha 3 v celkovém rozsahu 6 500 asistenčních hodin přímé péče. Z toho vyplývá, že cíl projektu bude úspěšně naplněn. Rozdíl mezi původním předpokladem počtu asistenčních hodin uvedeným v žádosti o dotaci a skutečným počtem hodin je daný zvýšenou poptávkou po službě osobní asistence ze strany zájemců o službu.

V roce 2021 představují na území MČ Praha 3 převážnou část našich klientů senioři a osoby se zdravotním postižením, kteří díky osobní asistenci mohou setrvat ve svém přirozeném prostředí, kde to dobře znají, a kde se cítí komfortně. Osobní asistenti jim pomáhají při běžných denních činnostech, jako je například osobní hygiena, oblékání, podávání stravy, doprovody k lékaři, na úřady, na procházku a podobně. Osobní asistence umožňuje klientům zapojit se v maximální možné míře do plnohodnotného života a podporuje jejich sociální vazby a vztahy, čímž je předcházeno sociálnímu vyloučení.

Služba osobní asistence je zajišťována asistenty, kteří v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů prošli kvalifikačním kurzem a dále se vzdělávají. Na kvalitu odvedené práce osobních asistentů průběžně dohlíží sociální pracovník. Dále také naši kontroloři provádějí telefonický monitoring dochvilnosti osobních asistentů na službě. Snažíme se podpořit klienty v tom, aby nám bez obav a otevřeně řekli, jak jsou se službami spokojeni a ve kterých oblastech bychom se mohli zlepšit. V naší organizaci rozlišujeme 4 hlavní způsoby, jak získáváme informace o kvalitě služeb:

- Každý klient koncem měsíce vyplňuje *Měsíční výkaz služeb*, kde zaškrťává, zda je se službou velmi spokojen, spokojen nebo nespokojen. Zaškrtnutí kategorie „nespokojen“ vyřizujeme jako stížnost.

- Vedoucí osobní asistence pravidelně oslovuje vybrané klienty a prostřednictvím strukturovaného rozhovoru prověřuje kvalitu poskytovaných služeb. Zároveň služby hodnotí i z vlastní praxe.
- Manažer služeb a metodik provádí každý měsíc u několika klientů namátková šetření a kontrolují naplňování kritérií *Standardů kvality sociálních služeb*. Dále koordinují a hodnotí práci vedoucích osobní asistence a dávají podněty pro zlepšení služeb osobní asistence.
- Sociální terapeut (ombudsman klientů) je na hierarchii naší organizace nezávislý psychoterapeut, který každý měsíc namátkově vybírá klienty a při osobní návštěvě prověřuje jejich spokojenost a návrhy ke zlepšení služby. Pokud má klient zájem, je možné se sociálním terapeutem řešit i osobní problémy.

Poskytnutá dotace ve výši 102 000,- Kč byla použita na částečnou úhradu osobních nákladů pracovníků v přímé péči. Za Vaši finanční podporu Vám děkujeme a velmi si jí vážíme.

V poskytování služby osobní asistence na území MČ Praha 3 plánuje HEWER, z.s. pokračovat i v následujících letech.

Publicita projektu

Logo MČ Praha 3 bylo umístěno na internetových stránkách organizace (www.hewer.cz) v sekci „Podporují nás“, dále bylo logo umístěno na dveřích sídla a také na leták, který Vám zasíláme v příloze k nahlédnutí.

Seznam klientů z MČ Praha 3 za období 1. 1. 2021 – 31. 10. 2021

Ulice	Klient	Počet odsloužených asistenčních hodin
Baranova	B.E.	246
Baranova	P.J.	2971
Biskupcova	K.J.	1027
Českobratrská	V.M.	94
Hradecká	L.B.	199
Jeseniova	S.H.	374
Kubelíkova	M.V.	16
Na vrcholu	V.A.	437
Písecká	V.D.	960
Seifertova	J.I.	4
Slezská	D.R.	1705
Vinohradská	P.J.	163

Soupis účetních dokladů - Dotace MČ Praha 3

HEWER, z.s.

IČ: 66000653

Dne: 22.11.2021

Datum dokladu	Číslo dokladu	Popis operace	Zakázka - asistent	Částka hrazená z dotace	Datum úhrady
31.01.2021	21IN00030	Mzdy 2021/01, HM asistenti	Čálková Lucie	275,00	18.02.2021
31.01.2021	A21OZ00002	Mzdy 2021/01, sociální pojištění	Čálková Lucie	57,87	18.02.2021
31.01.2021	21IN00030	Mzdy 2021/01, HM asistenti	Lejčková Dana	12 745,00	18.02.2021
31.01.2021	A21OZ00002	Mzdy 2021/01, sociální pojištění	Lejčková Dana	3 160,76	18.02.2021
31.01.2021	A21OZ00005	Mzdy 2021/01, zdravotní pojištění	Lejčková Dana	1 147,00	18.02.2021
28.02.2021	21IN00063	Mzdy 2021/02, HM asistenti	Lejčková Dana	17 306,00	18.03.2021
28.02.2021	A21OZ00325	Mzdy 2021/02, SP asistenti	Lejčková Dana	4 291,89	18.03.2021
28.02.2021	A21OZ00328	Mzdy 2021/02, ZP asistenti	Lejčková Dana	1 558,00	18.03.2021
31.03.2021	21IN00097	Mzdy 2021/03, HM asistenti	Lejčková Dana	10 505,00	19.04.2021
31.03.2021	A21OZ00670	Mzdy 2021/03, SP asistenti	Lejčková Dana	3 473,24	19.04.2021
31.03.2021	A21OZ00673	Mzdy 2021/03, zdravotní pojištění	Lejčková Dana	1 260,00	19.04.2021
31.01.2021	21IN00030	Mzdy 2021/01, HM asistenti	Škorpíková Martina	8 000,00	18.02.2021
31.01.2021	A21OZ00002	Mzdy 2021/01, sociální pojištění	Škorpíková Martina	1 984,00	18.02.2021
31.01.2021	A21OZ00003	Mzdy 2021/01, zdravotní pojištění	Škorpíková Martina	720,00	18.02.2021
28.02.2021	21IN00063	Mzdy 2021/02, HM asistenti	Škorpíková Martina	11 327,00	18.03.2021
28.02.2021	21IN00065	Mzdy 2021/02, náhrady za nemoc asistenti	Škorpíková Martina	551,00	18.03.2021
28.02.2021	A21OZ00325	Mzdy 2021/02, SP asistenti	Škorpíková Martina	2 809,10	18.03.2021
28.02.2021	A21OZ00326	Mzdy 2021/02, ZP asistenti	Škorpíková Martina	1 019,00	18.03.2021
31.03.2021	21IN00097	Mzdy 2021/03, HM asistenti	Škorpíková Martina	14 553,00	19.04.2021
31.03.2021	A21OZ00670	Mzdy 2021/03, SP asistenti	Škorpíková Martina	3 857,14	19.04.2021
31.03.2021	A21OZ00671	Mzdy 2021/03, zdravotní pojištění	Škorpíková Martina	1 400,00	19.04.2021
CELKEM				102 000,00	x

Výsledovka po činnostech analyticky

HEWER, z.s.

IČ: 66000653

Rok: 2021

Dne: 18.11.2021

Strana 13

Tisk vybraných záznamů

Činnost: 11Praha3

Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Obraty za období MD	Obraty za období D	Obraty rozdíl	Koncový stav
Náklady						
521	Syntetika pro HM	0,00	75 262,00	0,00	75 262,00	75 262,00
521140	Mzd. náklady - DPČ asistenti	0,00	75 262,00	0,00	75 262,00	75 262,00
524	Syntetika SP a ZP	0,00	26 738,00	0,00	26 738,00	26 738,00
524140	Zákonné SP a ZP - DPČ asistenti	0,00	26 738,00	0,00	26 738,00	26 738,00
52x	Osobní náklady	0,00	102 000,00	0,00	102 000,00	102 000,00
	Náklady celkem	0,00	102 000,00	0,00	102 000,00	102 000,00
Výnosy						
691	Provozní dotace	0,00	0,00	102 000,00	102 000,00	102 000,00
691000	Provozní dotace	0,00	0,00	102 000,00	102 000,00	102 000,00
69x	Provozní dotace	0,00	0,00	102 000,00	102 000,00	102 000,00
	Výnosy celkem	0,00	0,00	102 000,00	102 000,00	102 000,00
					Hospodářský zisk za období	0,00
					Hospodářský zisk celkem	0,00


HEWER z.s.
 Černokostelecká 2020/20
 100 00 Praha 10
 IČO: 66000653 (17)