

Závěrečná zpráva z nízkoprahového zařízení pro děti mládež

Klub Beztíže za rok 2024

Účel: Individuální podpora služeb lokálního významu – síť služeb

Datum realizace: 1. 1. 2024 - 31. 12. 2024

Místo konání: převážně území MČ Prahy 3

Základní údaje o programu:

Klub Beztíže je na území Prahy 3 realizován pod záštitou služeb Beztíže při DDM Praha 3 – Ulita. V uplynulém roce byl v provozu pravidelně po čtyři dny v týdnu (pondělí, úterý, čtvrtek - od 14:00 do 19:00 hodin a pátek od 13:00 do 18:00). Otevřeno bylo i přes většinu školních prázdnin, kdy se děti a mládež potýkají s nárůstem volného času, který nemají jak smysluplně využít. Výjimkou byly Vánoční prázdniny, kdy byl klub plánovaně zavřený a pracovníci a pracovnice čerpali dovolenou.

S naší cílovou skupinou pracujeme realisticky a vytváříme zázemí pro jejich bezpečnou zábavu, odpočinek i osobní rozvoj. Naše preventivní práce je založena zejména na důvěře klienta k odborným kontaktním pracovníkům a dlouhodobé kontinuální činnosti ve prospěch rizikové mládeže. Služby jsou nabízeny a poskytovány dle principů „nízkoprahovosti“, tzn. tak, aby byla umožněna maximální dostupnost ve snaze odstranit časové, prostorové, psychologické, sociální a finanční bariéry, které by bránily ve využívání služby.

Pracovníci garantují dostupnost, dobrovolnost, individuální přístup, respekt, profesionalitu, anonymitu a návaznost. Kontaktní pracovníci Klubu Beztíže poskytují při své práci s uživateli a zájemci celou řadu metod z oblasti sociální práce, sociální prevence, sociální pedagogiky a prevence. Poskytované služby se odvíjejí od cílů, ke kterým spolupráce kontaktního pracovníka s uživatelem směřuje.



Od začátku ledna 2024 do konce prosince téhož roku byl Klub Beztíže otevřen **184 dní**. Návštěvnost za tuto dobu činila **1452 klientů / zájemců o službu (798 muži, 490 ženy)**, tedy průměrně **8 lidí za den**. Celkem jsme v dané době pracovali se **147 uživateli služby**, přičemž **107** z uvedeného počtu byli noví zájemci.

Co se týká věkového rozložení je nejvíce zastoupená cílová skupina **15 - 17 let** (47 klientů). Poskytli jsme **5840 odborných intervencí v rozsahu 74.250 minut**.

Mezi intervence, které v uplynulém roce probíhaly na klubu nejčastěji, patřila **kontaktní práce, informační servis, aktivizace, motivační a podpůrné rozhovory**.

Intervencí se rozumí konkrétní dialog mezi pracovníkem a klientem, případně zájemcem o službu dle Z.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V následujícím grafu jsou znázorněny nejčastější typy výkonů pracovníků. Zdrojem dat jsou interní statistiky Beztíže vycházející ze zaznamenávání služby v naší databázi PePa, díky kterým můžeme statisticky vyhodnocovat trendy v cílové skupině, sledovat vývoj naší práce a předávat dál důležitá data.

Shrnutí roku 2024

Období leden až březen

Jedním z hlavních témat prvních měsíců roku bylo podávání **příhlášek na střední školy, přijímací zkoušky a příprava** na ně. To je pro naši klientelu stresovým obdobím, v němž jsou pro některé jedinou podporou naše pracovnice a pracovníci. V klubu jsme realizovali workshopy zaměřené na **duševní zdraví** a to buď pod vedením našich pracovníků nebo ve spolupráci s dalšími organizacemi jako např. **Nevypusť duši**. Ve spolupráci s jednotlivými mladými lidmi jsme pak pomáhali při řešení například úzkosti, deprese a dalších obtíží.

Beztíže od roku 2023 poskytuje také nízkoprahovou psychoterapii, které je dobře dostupná právě pro ty nejohroženější. Díky podpoře Nadace ČEZ Barbora Kárníková, které předtím 5 let působila jako kontaktní pracovnice v našich nízkoprahových službách, poskytuje psychoterapii přímo v



prostorách naší organizace. Tím, navázáním klientů na pracovníky a vzhledem k tomu, že je služba poskytována zdarma, jsme mohli realizovat přes 80 sezení. Pro další pak zůstávají hlavní podporou kontaktní pracovníci Klubu Beztíže, protože jiné formy podpory jsou pro ně vysokoprahové – jsou moc daleko, moc drahé, nejsou časově flexibilní, vyžadují souhlas rodičů apod. Proto naše kompetence v této oblasti neustále rozšiřujeme, vzděláváme se, jsme zapojeni v projektu na rozvoj dovedností pracovníků s názvem **Nic se nezmění, když se nic nezmění**.

Několik klientů a klientek s námi také sdílelo své zkušenosti se **sexuálním a domácím násilím**. V takových případech jsme často těmi prvními, komu se mladiství svěří. Spolu s nimi pak řešíme další kroky, podporujeme je, když je potřeba sdílet situaci s rodinou nebo s Policií či OSPOD (Orgán sociálně právní ochrany dětí).

V tomto období jsme také intenzivně řešili **potravinovou pomoc, nenávistné komentáře na internetu, insolvence, základní sociální poradenství pro rodiče klientů**.

Období duben až červen

Druhé čtvrtletí jsme pokračovali v doučování, **přípravách na reparaáty**, klienti naráželi na nedostatek míst ve školách.

V klubu proběhl workshop na téma umělé inteligence, klienti se zúčastnili únikové hry, a také společně s námi vyrazili na jarní **preventivní výjezdovou akci** spolupřátanou s NPK Husita. V průběhu roku realizujeme také inkluzivní aktivity, kde propojujeme mladé využívající naše služby a děti zapojených do kroužků a činností domovské organizace DDM. Díky těmto **inkluzivním akcím umožňujeme dětem a mládeži potkávat se, poznávat se a navazovat spolu vztahy bez rozdílů** věku, pohlaví, sociálního postavení, vyznání či barvy pleti. Učíme je mezi sebou vzájemnou komunikaci, pojmenováváme **společenské stereotypy**. V rámci tohoto se nám dařilo také zapojovat klientelu Beztíže do výpomoci na akcích domovské organizace DDM Ulita určených veřejnosti.



Dále v tomto měsíci rezonovalo téma **sexuální orientace, bezpečného sexu, sexuálního násilí a pornografie**. Pracovníci poskytovali potřebou edukaci v těchto tématech. V rámci volnočasového vyžití proběhl thaiboxový workshop a fotbálový turnaj.

Období červenec až září

Podzim je čas návratu do škol, což je pro mladistvé s nimiž pracujeme, často náročné období. Hodně jsme se proto věnovali právě škole, **zvládnání náročných situací**, které zde vyvstávají, a také hledání prostoru, kde mohou mladí **zažívat pocit úspěchu** ve škole či mimo ni. Těm, kterým se nepodařilo dostat na střední školu, jsme poskytovali podporu v dalších krocích. Pomáhali jsme také v **přípravách na reparát**. V návaznosti na školním prostředí se v Beztíži dlouhodobě zasazujeme o spolupráci školství a sociálních služeb, která umožňuje podpořit studující a zároveň uvolnit kapacity vyučujícím. V roce 2024 jsme proto spolupracovali formou **case managementu i dalších aktivit (preventivní programy, preventivní letáky, prezentace ve školách atd. s řadou škol na Praze 3**.

V rámci metody case management škola nejprve vytipuje žáky, kteří mají nesnáze se studiem a mohla by jim pomoci podpora sociálních pracovníků. Následuje úvodní setkání našich pracovníků se studujícími a dalšími zainteresovanými subjekty – vyučujícími, rodiči, pěstouny, školními psycholožkami atp. Naši pracovníci poté působí jako koordinátoři celé této podpůrné sítě kolem žáků, kterým zároveň poskytují i individuální podporu.

Dlouhodobě podporujeme mladé lidi v oblasti duševního zdraví, realizujeme preventivní aktivity v problematice návykových látek, vztahů, životního směřování. V roce 2024 jsme se pak zaměřili i na **otázky smrti a smrtelnosti člověka nebo hledání své identity**.

Proběhl workshop pro bezpečný pohyb na TikToku, opakovaně participativní aktivita Klubový parlament, navštívili jsme Zoopark a Jumpark.

Dále se také dařilo zapojování klientely do inkluze a spolupořádání akcí s Ulitou.



Období říjen až prosinec

Poslední čtvrtletí jsme klienty podporovali ve zvládnutí obtíží v **rodinách, konfliktech s rodiči a vrstevnickou skupinou, sebepoškozování, v oblasti poruch příjmu potravy**. S klientelou jsme tak pracovali formou stabilizačních rozhovorů, hledání adekvátních zdrojů v životě, podporovali je v komunikaci s rodiči, vytvářeli **krizové plány** pro emotivně náročné a zahlcující situace, **sít'ovali je na další odborné služby**, kam jsme je někdy také doprovázeli.

V rámci rozvoje širší škály a kompetencí kvalitního trávení volného času jsme realizovali rozmanité halloweenské aktivity, háčkovací workshopy, prosinec jsme pak věnovali různým vánočním aktivitám včetně vánoční besídky. Beztíže je často jedním z mála bezpečných míst, kde mohou klienti prožít dobře adventní čas.

Volnočasové preventivní aktivity:

Pro klienty a klientky jsme v rámci celé Beztíže pořádali i **jednorázové aktivizační činnosti, výlety či výjezdové akce**. Tento typ akcí posiluje a rozvíjí schopnosti našich klientů, umožňují jim zažít sebe samotné v jiném a neznámém prostředí. Opouštějí tedy svůj často stereotypní způsob trávení volného času a nacházejí nové alternativy. V průběhu uplynulého roku proběhly dva háčkovací workshopy, tetovací workshop, thaibox workshop, dále workshop zaměřený na duševní zdraví, umělou inteligenci a TikTok. Ve spolupráci s Ulitou proběhlo vánoční pečení, pingpongový turnaj a bowling. S klientelou jsme vyrazili také na únikovou hru, do jump parku a zoo parku. Naši klienti se zúčastnili jarní výjezdové akce ve spolupráci s Husitou, podzimního inkluzivního tábora spolupřátaného s DDM Ulita, Resocializačního pobytu. Na první dvě zmíněné akce jsme mohli vyrazit díky podpoře MČ Praha 3 v rámci projektu Prevence kriminality.

V průběhu celého roku pak každé čtvrtletí probíhal participativní klubový parlament. Cílem klubových parlamentů je dát hlas klientům, aby mohli sdělit svoje potřeby v rámci fungování služby. Mají tak možnost zasáhnout do každodenního dění služby, témat měsíčních programů,



podílí se na plánování akcí a výletů. Poskytují podněty a přání pro změny či rozvoj Klubu Beztíže a mohou vyjádřit spokojenost či nespokojenost, mladí se tak učí spoluzodpovědnosti.



Adresa:
Na Balkáně 2866/17a
130 00 Praha 3

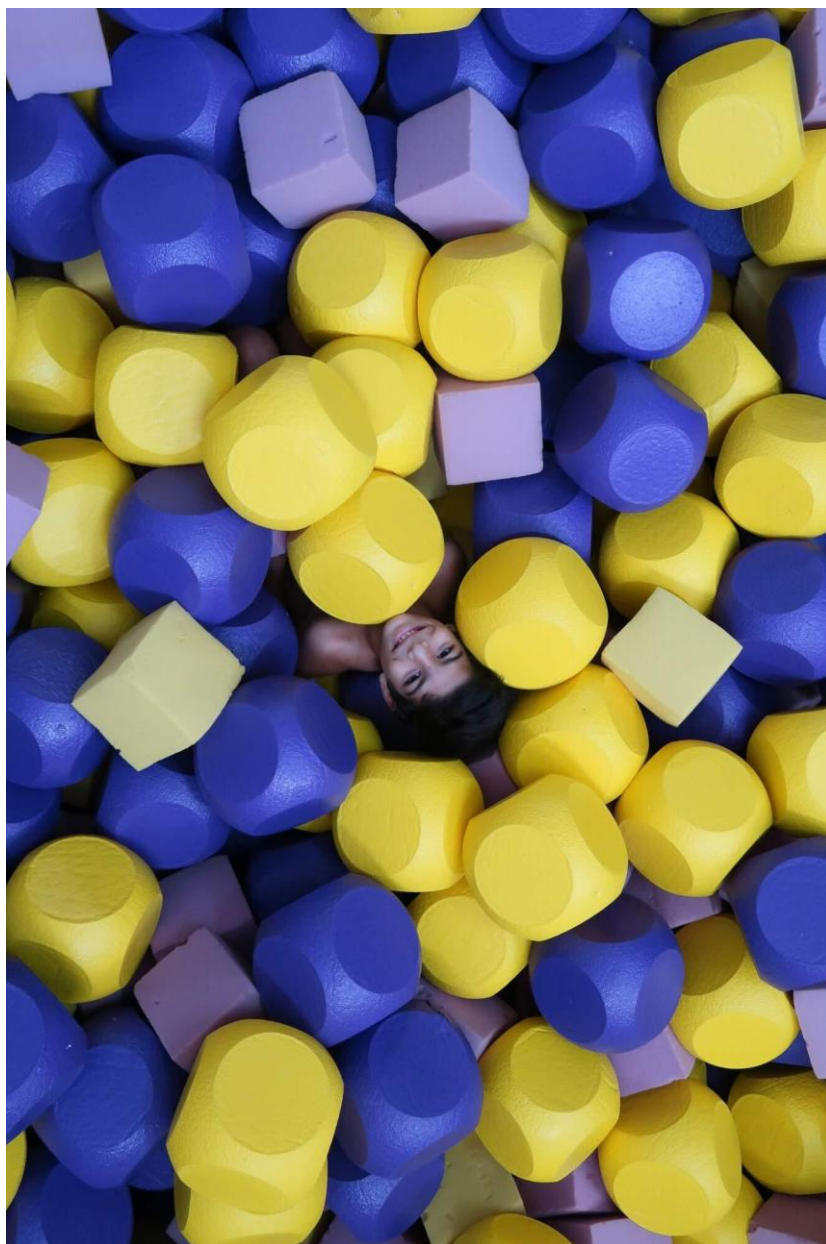
www.beztize.cz
www.ulita.cz
info@ulita.cz

Tel:
222 990 330
606 611 920

Fax:
910 256 038

IČ:
45241848

Bankovní spojení:
FIO banka, a.s. | Praha 1 | Rybná 14
Číslo účtu:
2000183838 / 2010



Adresa:
Na Balkáně 2866/17a
130 00 Praha 3

www.beztize.cz
www.ulita.cz
info@ulita.cz

Tel:
222 990 330
606 611 920

Fax:
910 256 038

IČ:
45241848

Bankovní spojení:
FIO banka, a.s. | Praha 1 | Rybná 14
Číslo účtu:
2000183838 / 2010



Adresa:
Na Balkáně 2866/17a
130 00 Praha 3

www.beztize.cz
www.ulita.cz
info@ulita.cz

Tel:
222 990 330
606 611 920

Fax:
910 256 038

IČ:
45241848

Bankovní spojení:
FIO banka, a.s. | Praha 1 | Rybná 14
Číslo účtu:
2000183838 / 2010

Plán rozvoje:

Cílem pro rok 2024 byl větší důraz na naplňování individuálních plánů (dále IP) a soustavné zapojování klientely do plnění jednotlivých kroků. Smysl vidíme v posilování spoluúčasti na řešení nepříznivé sociální situace nejvyšší možnou mírou, a to také zavedením častějších individuálních rozhovorů. Toto vedlo k aktivnějšímu zapojení klienta ve změně NSS, naplňování cíle svého IP a průběžné revizi při návštěvách v klubu. Vytvářeli jsme prostor pro více individuálních rozhovorů, dařilo se lépe s klientelou utvářet konkrétní individualizované cíle. To vedlo také k tomu, že se více sami naučili žádat o individuální rozhovor s klíčovým pracovníkem, kontinuálněji pracovat na své nepříznivé sociální situaci a konkrétní zakázce.

V roce 2025 se zaměříme na rozvoj metod sociální práce a měkkých dovedností, také stabilizaci týmu v důsledku zmíněné restrukturalizace organizace. Beztíže se bude také více věnovat fundraisingu, aby se podařilo nadále zvyšovat kvalitu našich služeb i při oborové fluktuaci.

Tým Klubu Beztíže:

V roce 2024 jsme se na podzim loučili s některými kolegy a kolegyněmi a vítali nové. Po sedmi letech nás opustil Jan Horyna, koordinátor služeb. Spolu s personálními změnami jsme se soustředili na změnu vnitřní struktury, která přispěla k lepší koordinaci našich služeb, zjednodušení vnitřních procesů, vzniklo více prostoru pro rozvoj odbornosti členů našeho týmu.

Od září jsme se zapojili do projektu organizace Neposedá - **Nic se nezmění, když se nic nezmění**, který se zaměřuje na rozvoj kompetencí pracovníků v oblasti duševního zdraví a hledání srozumitelné identity nízkoprahových klubů. V uplynulých měsících jsme se zúčastnili strategického plánování České asociace streetwork a jejího projektu soustředícího se na PR členských organizací. Participujeme na nastavování rodinné politiky Prahy 3 a vzdělávání učitelů v tématice dospívání a duševního zdraví v Národním pedagogickém institutu. Úzce



spolupracujeme také s organizacemi podporujícími mladé Ukrajince na našem území (ICP, ČAS atd.), sdílíme aktuální výzvy a know-how, propojujeme síly.

Práce v Beztíži obnášela každotýdenní porady, intervize, pravidelné týmové supervize a supervize vedení, sdílení dobré praxe napříč Kluby Beztíže, porady s terénním programem Streetwork Beztíže, pravidelná setkání pracovníků napříč pražskými nízkoprahovými službami, přípravy tematických programů, vzdělávání v oboru (externí i interní stáže v nízkoprahových službách, rozvojové vzdělávací kurzy, interní vzdělávání). V rámci vzdělávání se Jakub Jančula zúčastnil kurzu zaměřeného na vedení různých forem rozhovoru, kde posílil své komunikační schopnosti zvláště směrem ke klientele, která je mlčenlivá či obtížně otevírá těžká témata. Kolega Jan Holeček prochází komplexním výcvikem České asociace streetwork zaměřeným na kompetence ke kontaktní práci. Klára Grombířová se vzdělávala v oblasti kontaktu s truchlícím.

Spolupráce:

V průběhu roku jsme spolupracovali s dalšími sociálními službami, návaznými organizacemi a školami v lokalitě Praha 3 i mimo ni. Case management jsme poskytovali například na SOU Jarov a ZŠ Jeseniova. Účastníme se také pracovních skupin: Setkání poskytovatelů služeb pro děti a mládež v Praze 3, pracovní skupiny KPSS Žižkovské děti a mládež, řídicí skupiny KPSS, pracovní skupiny k rodinné politice Prahy 3 nebo rizikovým jevům, mimo Prahu 3 pak v dalších KPSS, v pracovních skupinách na MHMP, MPSV, MŠMT atd. Spolupracovali jsme také s OSPOD, PČR, školským odborem MČ, rodinnými centry, centry duševního zdraví atd.

Více informací:

Skrze tiskové zprávy a články v lokálních i celostátních médiích informujeme o našem poslání, výsledcích a způsobech naší práce, o trendech mezi mladými, upozorňujeme na systémové mezery. Preventivní obsah šíříme také skrze sociální síť. Všechny letáky a plakáty v tištěných i elektronických formátech obsahují loga našich donátorů a partnerů.



Adresa:
Na Balkáně 2866/17a
130 00 Praha 3

www.beztize.cz
www.ulita.cz
info@ulita.cz

Tel:
222 990 330
606 611 920

Fax:
910 256 038

IČ:
45241848

Bankovní spojení:
FIO banka, a.s. | Praha 1 | Rybná 14
Číslo účtu:
2000183838 / 2010

Příklady publicity:

- www.beztize.cz
- <https://beztize.cz/beztize-v-mediich/> - články a reportáže v lokálních i celostátních médiích
- FB profil Klubu Beztíže pro CS: <https://www.facebook.com/zizkov.beztize>
- IG profil Klubu Beztíže pro CS: <https://www.instagram.com/klubbeztize/>
- FB profil cílený na veřejnost: <https://www.facebook.com/beztizepraha>
- videa z větších akcí včetně zábavně-motivačních akcí YT kanálu Beztíže (Youtube/beztize)
- informační letáčky a plakáty k jednotlivým akcím, v knihovně Vozovna Žižkov, ve školách, v prostorách spolupracujících organizací
- propagace prostřednictvím terénních pracovníků Streetwork Beztíže - Žižkov
- fotografie z aktivit: <http://beztize.ulita.cz/photogallery>
- videa z akcí: <https://www.youtube.com/user/Beztize>
- přiložené plakáty

Další informace je možné nalézt na našem webu nebo rádi doplníme potřebné.

Zprávu zpracovala

Klára Grombířová, garantka Klubu Beztíže, grombirova@ulita.cz, 770 141 571

Tomáš Klumpar, vedoucí Beztíže, klumpar@ulita.cz, 773 760 726



WORKSHOP NA TÉMA UMĚLÁ INTELIIGENCE

18. 04. 2024
16:30

V KLUBU BEZTÍŽE



DUŠEVNÍ ZDRAVÍ



12.03. v klubu, od 16:00

Zajímáš se o své duševní zdraví?

Přijď si o tom popovídat.

MOJE TĚLO JE MOJE

V úterý 25.4. od 16:30

**Povídání o tom, že každé tělo si zaslouží
respekt, jak se cítit dobře ve svém těle
a být ohleduplná/ý k ostatním.**



FINANČNÍ GRAMOTNOST

Přijďte se naučit, jak
zacházet s penězi.



29.04.2024
V KLUBU OD 16:30

