

**Statistika 1. 1. – 31. 12. 2023**

**Sociálně právní poradna OSP R-Mosty**

<b>klienti, se kterými se pracovalo</b>	<b>435</b>		
klienti, se kterými se pracovalo ženy	297		
klienti, se kterými se pracovalo muži	138		
<b>klienti z Prahy 3</b>	<b>140</b>	<b>sociální práce</b>	
		<b>celkem výkonů</b>	<b>2141</b>
<b>klienti mimo Prahu</b>	<b>18</b>	<b>celkem hodin přímé práce</b>	<b>1377</b>
<b>klienti Praha ostatní</b>	<b>262</b>		

V roce **2023** služba poradny nadále procházela personálními změnami – konkrétně na pozici vedoucích služeb. Proces zaškolení každého nového pracovníka přináší do stávajících týmů výzvy i obohacení zároveň. Výhodou každého zaškolení je fakt, že v rámci něj si nové informace potřebné k výkonu práce osvěží všichni pracovníci. V uplynulém roce se tak pracovníci poradny kromě přímé práce s klienty aktivně podíleli i na aktualizaci metodických postupů.

V rámci sociálně právní poradny je dlouhodobě poskytována i terénní forma služby, která se mezi klienty těší stále větší oblibě. V uplynulém roce vyhledalo naši podporu celkem 432 klientů, z nichž se jich 417 se obrátilo na službu poradny v ambulantní podobě a zbývajících 15 klientů bylo podpořeno skrze terénní práci.

Nejčastější zakázkou, s níž se na nás klienti obraceli, byla bezesporu otázka bydlení a s ní související potřeby řešit nepojistné sociální dávky. Často jsme se setkávali s tím, že Úřady práce nestíhaly včas řešit výplaty dávek a klienti se tak dostávali do ekonomicky obtížných životních situací. Kromě asistence při vyplňování potřebných formulářů tak pracovníci asistovali také při komunikaci s úřady – např. ověřovali aktuální stav vyřizování dotazované dávky pro daného klienta či poskytovali podporu při komunikaci s majiteli bytů, popř. správcovskými firmami dané nemovitosti. V neposlední řadě byla otázka bydlení řešena i skrze nadační fondy, ať už při nemožnosti našetřit si na peněžitou jistotu, zaplatit nájem, vybavit byt aj. Stejně tak pracovníci asistovali při vyplňování žádostí o byty z různých městských částí či z MHMP, případně vyhledávali a předávali kontakty na azylové domy či ubytovny.

Mezi další témata, s nimiž se na naši poradnu klienti obraceli, patřilo dluhové poradenství a finance, dále pak témata spojená se zaměstnáním. Značná část klientů řešila otázku oddlužení. V rámci sociálně právní poradny poskytujeme bezplatné právní poradenství a máme akreditaci k podávání návrhů na povolení oddlužení, což klienti poměrně často využívali.

V průběhu roku 2023 jsme také klienty odkazovali a snažili se navázat a předat kontakty na potravinové výdeje, a to zejména pro osoby, jejichž příjem je natolik nízký, že stěží postačí na pokrytí základních životních potřeb. Většinou se toto dělo v případech, kdy klient ze dne na den ztratil příjem (např. z důvodu úmrtí partnera / živitele, ztráty zaměstnání, vážného onemocnění aj.) a to po dobu, než se klientovi spustí dávky hmotné nouze či státní sociální podpory. Tato potravinová pomoc je pak často jednou z mála, která pomůže překlenout toto rizikové období.

Každoročně se pracovníci naší organizace též účastnili národní potravinové sbírky, díky níž tak bylo možno poskytnout potraviny potřebným klientům.