

NZDM Klub R-Mosty

R-Mosty, z. s.

Zpráva o realizaci služby za rok 2023

Klub R-Mosty (NZDM) patří mezi tradiční služby spolku R-Mosty a na pražském Žižkově v této formě působí již od roku 2006, vznikem druhu sociální služby NZDM, kdy navázal na své předešlé aktivity pro děti a mládež realizované od roku 1995. Zařízení je zařazeno do základní sítě sociálních služeb hlavního města Prahy, je členem oborové asociace ČAS, v roce 2022 prošlo auditem kvality s vynikajícími výsledky. V tomto roce se na realizaci služby podílelo 7 kontaktních pracovníků, dále volnočasoví lektori a administrativní a techničtí pracovníci spolku. Tým pracovníků v přímé péči je pod pravidelnou supervizí.

Během roku 2023 byla ambulantní forma služby otevřena celkem 240 dní a pracovala s celkem 415 uživateli ve věkovém rozmezí od 10 do 21 let. Ambulantní forma zaznamenala proti minulému roku výrazné zvýšení návštěvnosti (5958 v roce 2023 / 4219 v roce 2022). Uživatelé využívali zařízení po sjednání ústní dohody a práce s nimi byla vedena konceptem individuálního plánování. Pracovníci nabízeli standardizovaný systém intervencí: situační intervence, práce se skupinou a skupinové aktivity, poradenské rozhovory, zprostředkování informací a vybavení, kontakt s rodiči nebo institucemi, pomoc v krizi, rozhovory. Hlavním prostředkem byl intenzivní kontakt pracovníků se všedními tématy uživatelů, mezi něž patří zejména osobní vztahy, identita, rodina, vrstevnická skupina, školní úspěšnost, motivace k uplatnění, kvalitní naplnění volného času, práce s informacemi a médii, intimita a sexuální zkušenost, zaměstnání a kontakt s institucemi. Ráz služby je především preventivní, pracovníci doprovází uživatele jednotlivými tématy dlouhodobě, vytváří s nimi kontaktní vztah a na základě podávání informací a reflexí pomáhají nastalé životní situace ošetřit a řešit. Důležitým prvkem práce je zprostředkování nových zkušeností a zážitků, které mohou pomáhat k dobré orientaci v širším sociálním prostředí. Uživatelé jsou vybízeni k participaci na fungování služby, aby se tak prostředí zařízení přiblížilo k přirozenému prostředí mládeže a zvýšilo dopad svých intervencí.

V zařízení se tradičně během roku pořádají různé řízené aktivity, které usnadňují kontakt služby s uživateli: Během roku proběhly jednorázové avšak v klubu tradiční sezónní události, které tematizují společenské dění. Patří sem například Valentýnské odpoledne, Velikonoční odpoledne, Vánoční odpoledne a Filmové středy. Na základní poskytování sociální služby byly napojeny i další rozšiřující aktivity různých projektů, jako například hudební aktivity, workshopy, výjezdy, doučování, okamžité poradenství uprchlickým rodinám a výuka českého jazyka uprchlíkům.

Terénní forma byla během roku vedena opět pod značkou Uličník, což je streetbus působící též v lokalitě Prahy 3. Uličník během roku 2023 vyjel celkem 35 krát a pracoval s dalšími 79 uživateli. V roce 2023 byl tedy zaznamenán nárůst v počtu uživatelů v počtu celkových návštěv (403 v roce 2023 / 315 v roce 2022). Průběh služby je podobný jako v ambulantní formě, odehrává se však v prostoru upraveného autobusu a v přilehlých parcích a náměstích. Streetbus Uličník je unikátní forma NZDM, která inspirovala i jiné zřizovatele po celé České republice, spolek R-Mosty ji jako první zřídil v roce 2012. Klientela terénní formy se liší podle lokality, přináší s sebou akcenty v jiných tématech a pracovníci průběh služby vždy přizpůsobují. Hlavními tématy tak jsou zejména vztahy, rodinná situace, kontakty s autoritami a školní zátěž. Aktivita streetbusu byla Magistrátem oceněna jako nejlepší preventivní projekt pro mládež v Praze za rok 2017 a spolek R-Mosty využívá potenciál vybaveného obytného autobusu i k dalším preventivním a humanitárním aktivitám.

Zařízení plánovalo využít kapacitu prostor zařízení i kapacitu týmu odborných pracovníků. Cíle služby byly zejména poskytnout prostor a zázemí pro děti a mládež ohrožené sociálně patologickými jevy,

nabídnout jim doprovod poradenství a informace při řešení obtížných životních situací, které nedokáží bezpečně řešit vlastními silami. Cíle služby byly naplněny poskytováním výše popsaných aktivit i vysokou poptávkou po nich. Služby byly jednotlivými uživateli čerpány dlouhodobě, opakovaně. Poskytování služby je vyhodnocováno na pravidelných poradách týmu pracovníků v přímé práci a na supervizích.

V roce 2023 zařízení udrží vysokou návštěvnost služby a silný dopad do místní lokality. S uživateli v dlouhodobé spolupráci otevře řízenou růstovou skupinu pro intenzivnější práci na vybraných tématech. Zařízení dále poskytne nadstavbové služby ve spolupráci s MKČR, MHMP a Městskou částí Praha 3, jako jsou například, preventivní výjezdy, hudební zkušebna, sportovní koutek a doučování.

Souhrnná statistika:

Klub 2023 (ambulantní forma):

počet klientů: **415**

počet desetiminutových výkonů: **12944**

počet hodin přímé práce za rok: **2157**

celkem dnů otevřeno: **240**

počet návštěv za rok: **5958**

Uličník 2023 (terénní forma v zákl. činnostech mimo programy Prevence kriminality):

počet klientů: **79**

počet desetiminutových výkonů: **1128**

počet hodin přímé práce za rok: **188**

celkem dnů otevřeno: **35**

počet návštěv za rok: **403**