



*„Pomáháme lidem s Alzheimerovou nemocí
a jejich rodinám prožít ještě radostný čas.“*

Centrum Seňorina, z.s. – pobytová a ambulantní odlehčovací služba
Na Poříčí 36 | 110 00 Praha 1
T: + 420 604 708 111 | E: socialni.pracovnice@centrum-senorina.cz

Závěrečná zpráva k Vyúčtování dotace #5402

Název projektu: Odlehčovací služby pro seniory s Alzheimerovou nemocí a jinými typy demence

Program podpory: 1. Podpora realizace registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Žadatel: Centrum Seňorina, z.s. (04347536)

Účel použití dotace: pokrytí části hrubé mzdy pracovníků v přímé péči

Místo realizace: Centrum Seňorina, Na Poříčí 36, Praha 1, 110 00, 1. patro

Termín realizace: 1.1.2023 – 31.12.2023

Počet účastníků: V roce 2023 využilo našich služeb celkem 85 klientů (většina z nich opakovaně), což je nejvíce v historii existence Centra Seňorina. Celkem jsme jim poskytli 22 971 hodin péče. Vzrostl také počet klientů, kteří využívali obě formy odlehčovací služby – ambulantní i pobytovou, v roce 2022 to bylo 6 klientů, zatímco v loňském roce již 15 klientů. 58 klientů pak využilo pouze pobytovou odlehčovací službu a 12 klientů službu ambulantní.

Stručný popis realizace, naplnění cíle záměru, zhodnocení využití dotace:

Rok 2023 hodnotíme jako velice úspěšný. Naplnění kapacity pobytové služby, které začalo v květnu roku 2022, přetrvalo po celý rok 2023, na podzim se nám kompletně naplnila i kapacita ambulantní služby a bohužel jsme již nedokázali vyjít vstříc všem zájemcům o službu.

V rovině personální se nám i díky finanční podpoře MČ Praha 3 podařilo stabilizovat pečovatelský tým a pomocí odborných kurzů zvyšovat jeho znalosti a dovednosti potřebné k zajištění potřebné péče i klientům v pokročilé fázi demence.

I nadále se nám dařilo udržet pravidelný bohatý aktivizační program – 2x denně po celý rok jsme klientům dopřávali canis a felinoterapie, muzikoterapie, návštěvy dětí v rámci mezigeneračních setkávání, a interně jsme opět realizovali celou škálu terapeutických činností – muziko, drama, aroma a arte terapie, hraní společenských her, kognitivní tréninky, pravidelná cvičení na židlích, cestovatelské programy, virtuální realitu a mnoho dalšího.

Rozjeli jsme více systematicky i dobrovolnický program, ke kterém chceme intenzivněji pokračovat v letošním roce.

Hodnocení služby a reference od rodin:

Kvalita služby je zjišťována na základě osobní komunikace s rodinou a vyplněním „Dotazníku spokojenosti“ jak pro rodinu klienta, tak i pro klienta samotného. Vzhledem k povaze onemocnění našich klientů je spokojenost zjišťována také osobním rozhovorem se sociální pracovnící a to min. 1x týdně.



„Pomáháme lidem s Alzheimerovou nemocí a jejich rodinám prožít ještě radostný čas.“

Centrum Seňorina, z.s. – pobytová a ambulantní odlehčovací služba
Na Poříčí 36 | 110 00 Praha 1
T: + 420 604 708 111 | E: socialni.pracovnice@centrum-senorina.cz

Dotazník pro rodinu se nejlépe osvědčil v online formě, která má největší návratnost. 100% všech obdržených odpovědí uvedlo, že byli se službou velmi spokojeni nebo spokojeni, a to jak celkově, tak s přístupem pracovníků k jejich blízkému i k nim, s péčí a s aktivizačním programem. Všichni respondenti byli též velmi spokojeni či spokojeni s postupy nástupu i odchodu klienta, s průběžnou komunikací a se srozumitelností dokumentace.

Rodiny i klienti též oceňují naše příjemné prostředí s domáckou atmosférou, prostory přizpůsobené potřebám lidí s demencí a v neposlední řadě dobré umístění s výbornou dopravní dostupností a možností bezplatného parkování ve vnitrobloku.

Příklady z referencí:

„Centrum Seňorina poskytuje velmi lidský a zároveň profesionální přístup ke klientům i k jejich rodinným příslušníkům, má dostatečný počet pracovníků, kteří klientům věnují svůj čas a také má stabilní tým. Centrum realizuje celou řadu zajímavých aktivizačních programů pro seniory (Canisterapie, muzikoterapie, taneční terapie, společné vaření, atp.). Střeďeční pravidelná Kavárna Seňorina byla skvělým adaptačním přechodovým můstkem k pravidelným návštěvám ambulantních odlehčovacích pobytů a později i pobytové odlehčovací službě. S maminkou celému týmu pracovníků Centra Seňorina za vše děkujeme. Jan Mošna“

„Nejvíce ocenujeme naprosto vstřícný a profesionální přístup všech pracovníků Centra v každé situaci. Výborně je i navržen denní rozvrh aktivit pro klienty. Jsme upřímně rádi, že mamku máme právě zde, protože i ona se sem ráda vrací a vidíme, jak se okamžitě po návratu zapojuje do kolektivu. Dobré jídlo a návštěvy zvířecích mazlíků k tomu. Děkujeme! Helena Nořížová“

„Moje maminka je u Vás krátce, ale jsem upřímně velmi spokojená s celkovým servisem všech zaměstnanců.“

„Děkuji za skvělou péči, kterou věnujete mé matce. Rovněž děkuji za okamžitou informaci o volném místě.“

Plány do budoucna:

Službu Centrum Seňorina budeme určitě poskytovat v tradiční kvalitě i v roce 2024. Zásadní změny v pobočce Na Poříčí neplánujeme, nicméně vzhledem k současné omezené kapacitě, která již nedokáže uspokojit vysokou poptávku, plánujeme v následujícím roce službu rozšířit, a to jak počtem lůžek, tak i v oblasti komplexního poradenství rodinným pečujícím.