



ZHODNOCENÍ REALIZACE PROJEKTU V ROCE 2023

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název projektu: **Linka bezpečí pro děti a mládež z MČ Praha 3**
Název organizace: Linka bezpečí, z. s.
Úplná adresa sídla: Ústavní 95, 181 00 Praha 8 – Bohnice
Kontaktní osoba: Veronika Šturmová
266 727 979; 702 046 826
v.sturmova@linkabezpeci.cz

POPIS REALIZACE PROJEKTU

Rádi bychom Vám poděkovali za dotaci ve výši 10 000 Kč, kterou jste v tomto roce podpořili děti a mládež z MČ Praha 3. Naši konzultanti v roce 2023 přijali celkem 97 922 kontaktů, tedy cca 270 kontaktů denně. Toto číslo vypovídá o tom, že služby Linky bezpečí jsou stále potřebné. Potvrzením, že se nám pomoc dětem daří, jsou početné děkované vzkazy od dětí, ať už zpětným zavoláním, e-mailem nebo na chatu. Zde uvádíme některé z nich¹:

- *Spadl mi balvan ze srdce. Všechno to ze mě odplouvá. Díky vám se necítím jako blázen. Dneska jste mi zachránila život. Strašně moc vám děkuju.*
- *je mi líp, vím, že mě někdo poslouchá, že tady je vždy příležitost zavolat dřív, než si ty prášky vezmu*
- *mám jistotu ze si pisu s nekym kdo mě pochopí a mužů se mu s tím svěřit a je i pro mě lepší si o tom psat protože sem víc otevřenější než abych o tom mluvila*
- *Nevěděla jsem, že to dokážu, ale chtěla jsem aby ta paní včera věděla, že jsem to nakonec zvládla. Moc mi pomohla.*
- *děkuju moc že jste mi pomohl s tím vším, že můžu teď v klidu dýchat a že to třeba na vždy skončí. nezvládla bych to nikdy sama*
- *Chtěla bych vám moc poděkovat za pomoc. Trochu jsem si to srovnala v hlavě a je mi líp i když je to hodně těžký. Děkuji!*

¹ Vzkazy přepisujeme v originálním znění bez korekcí.



- *Díky vám se už cítím lépe a teď se nezabiju (...). Přeji vám všem dobrou noc a děkuju.*
- *Cítím se lépe. Jsem ráda, že jsem se někomu mohla svěřit anonymně a že si se mnou někdo psal, zajímal se o to jak mi je...Děkuju Vám moc*
- *Chci moc poděkovat, že tady ta služba funguje. Zachraňuje mi to život děkuju děkuju děkuju*
- *je to osvobozující, s někým o sebevražedných myšlenkách otevřeně mluvit.*
- *Líbí se mi, jak opakujete, co vám říkám, že mě posloucháte a vždycky k tomu dodáte nějaký pozitivní věci. Hodně jste mi pomohla a vyslechla mě, moc děkuji.*

Za rok 2023 pozorujeme **zvýšující se závažnost témat**, se kterými se na nás klienti obrací. O čemž vypovídá **také nárůst intervencí**. **V roce 2023 jsme ve 195 případech** ve prospěch ohroženého klienta kontaktovali další instituce - OSPOD, ZZS, Toxikologické informační středisko PČR, což je o 38 % více než v roce 2022. Zároveň se nám dařilo odbavovat více klientů než v minulém roce. Vyjma pomoci skrze telefon, chat a e-mail jsme v roce 2023 nabídli klientům v rámci **pasivního poradenství** několik **nových videí** zabývajících se tématy, s nimiž se na nás často obrací, a vedle stávajícího podcastu Na tenké Lince od ledna 2023 vychází **pravidelně také nový díl podcastu Utržené sluchátko určený dětem ve věku 8 – 11 let**. Vídeia i podcasty jsou dostupné na webu Linky bezpečí nebo ve video a podcastových aplikacích.

Za rok 2023 evidujeme v rámci služby **Linka bezpečí** celkem **97 922 kontaktů**. Naši konzultanti přijali **92 030 hovorů a 2 631 chatů**. U telefonických kontaktů zaznamenáváme v meziročním srovnání růst počtu tematických hovorů prodlužujících průměrnou délku práce s klientem. V **e-mailové poradně** zodpověděli naši konzultanti **3 261 dotazů**.

Nejčastějšími tématy na Lince bezpečí jsou v současnosti psychické obtíže a rodinné vztahy, dále osobní témata, partnerské a vrstevnické vztahy, sexuální vyzrávání, sebevražedná tematika a sebepoškozování. Nezanedbatelný počet hovorů se týkal také syndromu týraného a zneužívaného dítěte a šikany.

Konzultanti Rodičovské linky za rok 2023 přijali 2 753 kontaktů, z toho 2 123 telefonických hovorů, 80 chatů a 550 e-mailů. Nejčastěji se na Rodičovskou linku obracely matky a řešily problematiku dětí ve věku 13 až 15 let. Hlavními tématy byly rodinné vztahy, které zahrnují především oblasti výchovného přístupu k dětem, rozvodu/rozpadu rodiny, porozvodového uspořádání včetně péče o dítě. Druhým statisticky významným tématem byly psychické obtíže u dětí - především

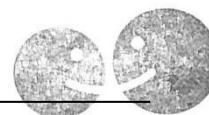


sebepoškozování, sebevražedné myšlenky či depresivní a úzkostné stavy; dále také syndrom CAN. V neposlední řadě se zvyšuje počet kontaktů s tématem šikana ve škole.

Posláním Linky bezpečí, z. s. je poskytovat kvalitní a snadno dostupnou pomoc dětem, studentům a všem, kteří jednají v jejich zájmu. Linka bezpečí, z. s. poskytuje krizovou intervenci, poradenství, zajišťuje prevenci klientům z celé České republiky a vzdělává odbornou veřejnost pracující s dětmi. Všim, co děláme, směřujeme ke zlepšení kvality života dětí.

Bez pomoci **MČ Praha 3** by dostupnost služeb Linky bezpečí byla ztížena. Velmi si vážíme Vaší podpory, která není samozřejmostí. A právě díky ní můžeme společně pomáhat těm, kteří naši pomoc potřebují nejvíce.

V příloze Vám předkládáme vyúčtování dotace.



Soňa Petrášková
ředitelka Linky bezpečí, z.s.

Linka bezpečí, z.s.
Ústavní 95
181 00 Praha 8
IČ: 61383198

