

## Monitorovací zpráva k vyúčtování grantu za rok 2023

### Zpráva o realizaci služby: Sociálně terapeutické dílny – Centrum MARTIN

- *změny v poskytování služby, ke kterým došlo oproti původnímu záměru plánovanému v žádosti o dotaci*
  - Služba sociálně terapeutické dílny byla v roce 2023 poskytována v kvalitě a rozsahu činností odpovídající žádosti o dotaci.
  
- *Kolik klientů bylo do služby přímo zapojeno*
  - Během roku 2023 bylo do služby zapojeno celkem 34 uživatelů – 18 mužů a 15 žen a jeden klient neuvedl pohlaví.
    - V žádosti pro rok 2023 bylo předpokládáno, že bude podpořeno 30 klientů.
    - Oproti předpokladu došlo tedy ke spolupráci s vyšším počtem uživatelů, než bylo plánováno
    - Původním předpokladem byla účast 3 obyvatel MČ Prahy 3, což byl odhad dle skutečnosti minulých let. Ve skutečnosti byl v roce 2023 tento odhad téměř naplněn a skutečně využili naši službu 2 obyvatelé MČ Praha 3.
  
- *Kvalitativní zhodnocení služby*
  - Služba sociálně terapeutické dílny měla v roce 2023 vytyčeny tyto cíle:
    1. Podporovat uživatele služby při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů. Konkrétně předávání uživatelům informací o jejich právech, posílení orientace v právním systému, posílení schopností v sebeobhajování, pomoc a podpora při vyřizování osobních dokladů, doprovody na úřady a pomoc s vyřizováním sociálních dávek, důchodů a jednání s věřiteli.
      - V tomto cíli byli všichni uživatelé podporováni v co nejsamostatnějším přehledu v pracovně-právních vztazích v případě zaměstnání v kavárně.
    2. Podporovat samostatnost, aktivitu a nezávislost uživatelů služby.
      - Tento cíl prochází dlouhodobě všemi službami Centra MARTIN. Hlavním principem je eliminace závislosti uživatele na poskytované službě.
      - Dokladem plnění je formulace jednotlivých cílů a kroků k jejich plnění stanovených uživatelem a klíčovým pracovníkem v individuálním plánu, kde je kladen důraz na maximální míru zapojení uživatele do plnění cílů s přihlédnutím k jeho schopnostem.
    3. Vést uživatele k samostatnému navazování a udržování kontaktů se společenským prostředím.
      - Každý z uživatelů služby sociálně terapeutické dílny Café Martin je v pravidelném kontaktu se zákazníky kaváren. Proto podpora adekvátní komunikace a orientace ve společenském prostředí je součástí každého nácviku práce v kavárně. Způsob nácviku se samozřejmě odvíjí od individuálních schopností a dovedností každého uživatele.
    4. Zlepšit pracovní návyky, kompetence, zručnost a další dovednosti uživatelů služby i jejich orientaci na trhu práce tak, aby pro ně bylo snazší získat a udržet si zaměstnání.
      - Z charakteru služby sociálně terapeutické dílny vyplývá, že tento cíl tvoří stěžejní zakázku všech uživatelů služby. V rámci hodnocení individuálních plánů byl u každého z uživatelů zaznamenán posun v dovednostech nutných k práci zaměstnance kavárny.
    5. Poskytnout pomoc a podporu uživatelům služby při řešení náročných životních situací.
      - Tento cíl souvisí nedílně s nastavením individuálního plánu každého z uživatelů služeb. Jeho kvantitativní hodnocení je vzhledem k různorodosti náročných situací

nemožné. K nejčastěji řešeným náročným situacím v průběhu roku ovšem patřilo zvládnutí vlastního zdravotního stavu, a to především v podobě řešení následků akutního stavu záchvatového onemocnění v průběhu nácviku v kavárně, či podpora uživatele v ohodnocení schopnosti či neschopnosti tréninku vzhledem k aktuálnímu zdravotnímu stavu. Všechna tato řešení jsou zaznamenána v knize mimořádných situací při poskytování služby.

6. Individuálně přizpůsobovat rozsah i obsah aktivit služby na základě potřeb a přání jejich uživatelů.
  - Tento cíl byl zcela naplněn s jeho plnění je dokladováno existencí a způsobem formulace individuálních plánů každého z uživatelů služby.
- *Způsob hodnocení úspěšnosti služby (jakým způsobem, v jakých intervalech a na základě jakých kritérií je hodnocena úspěšnost, kvalita a kvantita poskytované služby)*
  - Služba sociálně terapeutické díly je v organizaci hodnocena 3 základními ukazateli:
    - Naplnění kapacity – základním hodnoceným kritériem je zájem o službu, který monitorujeme naplněnou kapacitou služby, která činí 18 uživatelů celkem. Této hodnoty bylo v průběhu roku 2023 průběžně plně dosahováno. Výjimku tvořila pouze období, kdy byl na uvolněné místo ve službě osloven a přijat nový uchazeč a po dobu, kdy s ním byla projednávána smlouva a pravidla služby, tak nebyl ještě uživatelem služby, ale byl po tuto dobu veden ještě jako zájemce o službu.
    - Plnění kroků a cílů individuálních plánů uživatelů – Po uplynutí platnosti každého individuálního plánu uživatele bylo s uživatelem sestaveno hodnocení tohoto plánu formou jeho revize. Uživatel spolu s klíčovým pracovníkem slovně zhodnotil míru naplnění svého cíle a případně potřebu v jeho plnění dále pokračovat. Individuální plány byly sestavovány na období 3 měsíců.
    - Získávání zpětné vazby od uživatelů – Při hodnocení individuálního plánu vždy klíčový pracovník hovořil s uživatelem o jeho spokojenost s poskytovanou službou a ptal se na náměty ke zlepšení. Názory uživatele vždy zaznamenal do zápisu z dané konzultace.
  - *Je plánováno realizování služby i v příštím roce? Pokud ano, jsou pro příští rok plánovány změny?*
    - Ano; Pro rok 2024 nejsou plánovány žádné zásadní změny služby.

## **Publicita**

O podpoře realizace projektu z grantu MČ byla veřejnost informována prostřednictvím plakátu s logem MČ vyvěšeného ve všech prostorách realizace projektu. A webu organizace.