

Závěrečná zpráva k vyúčtování finančních prostředků přidělených grantů pro rok 2021 – Praha 3

I. Zpráva o užití daru:

Dotace na podporu sociálních služeb poskytovaných na území Prahy 3.

II. Zhodnocení průběhu a přínosu akce: v rámci projektu byla poskytována tlumočnická služba:

Tlumočnická služba umožňovala klientům odstraňovat komunikační bariéru mezi neslyšícími a slyšícími. Byla využívána pro řešení pracovních i běžných záležitostí prostřednictvím webu Tiché linky (www.tichalinka.cz). Umožňovala neslyšícím zdarma díky moderní komunikační technologii překonávat každodenní překážky v komunikaci, a to právě v okamžiku, kdy je tlumočnická, či přepisovatel potřeba. Služba byla otevřena nonstop. Služba je rozdělena podle jednotlivých témat, odpovídajících konkrétní životní situace – volání na úřady, k lékaři, hovory týkající se práce a zaměstnání, rodinné hovory apod. Součástí online linky je také tlumočení akutního nouzového volání na integrovaný záchranný systém, která má absolutní prioritu napříč všemi kategoriemi a je k dispozici 24 hodin denně.

Tichá linka je také šířena ve státním a soukromém sektoru (např. nemocnice či úřady), aby si i ti, kteří ji nevyužívají, mohli vyřídit, co potřebují, srozumitelně a bez komunikační bariéry.

Služba představuje v současné době unikátní komplexní řešení pro bezbariérovou komunikaci osob se sluchovým postižením a představuje klíčovou službu naší organizace. Slouží jako silný nástroj pro prevenci před sociálním vyloučením, odstraňuje komunikační bariéru a zajišťuje rovný přístup ke všem zdrojům, právům, zboží a službám.

Publicita projektu je umístěna na: <https://www.tichysvet.cz/pobocky/praha>.

Viz níže Prt sc.

Seznam bezbariérových míst, kde je možné využít službu Tichá Linka, naleznete [zde](#).

Podpořili nás:

Tumočnická služba je v roce 2021 realizována s finanční podporou MČ Praha 7, MČ Praha 9, MČ Praha 5, MČ Praha 12, MČ Praha 4, MČ Praha 10, MČ Praha 11, MČ Praha 8, MČ Praha 18, MČ Praha 14, MČ Praha 15, MČ Praha 1 a MČ Praha 3. Děkuje!

Služba sociální rehabilitace je v roce 2021 realizována s finanční podporou MČ Praha 7, MČ Praha 6, MČ Praha 5, MČ Praha 12, Praha 4, MČ Praha 10 a MČ Praha 14. Děkuje!

Odborné sociální poradenství je v roce 2021 realizováno s finanční podporou MČ Praha 5, MČ Praha 4, MČ Praha 10 a MČ Praha 14. Děkuje!

AKTUALITA:

Pražská pobočka Tichého světa uspořádala v červnu 2021 na louce v pražské Troji Den piny her s Tichým světem. Akce byla realizována za pomoci Nadačního fondu Tesco v rámci programu "Vy rozhodujete, my pomáháme". Děkuje!

SLUŽBY PRO NESLYŠÍCÍ

Sociální rehabilitace

Sociální a právní poradna

Tumočení a přepis

II. Zpracovatel (jméno a příjmení osoby, která vyhotovila tento materiál):

Olivia Jindrová

Telefon: 739 245 189, E-mail: olivia.jindrova@tichy Svet.cz

Přesný název a adresa organizace včetně PSČ: Tichý svět, o. p. s., Staňkovská 378, 198 00 Praha 9 - Hostavice

Provozovna: Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4

Datum: 15. 8. 2021