

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA 2023

1. INFORMACE O PROJEKTU

Název projektu	Ambulance pro gambling SANANIM			
Žadatel	SANANIM z.ú.			
Právní forma	Zapsaný ústav			
Adresa sídla organizace	Ovčí hájek 2549/64a, Praha 13, 158 00			
Zápis ve veřejném rejstříku	Krajský soud v Praze U24, ze dne 18.4.2014			
IČO	00496090			
Certifikace	Typ certifikované služby:	AL	Číslo certifikátu:	569/2017
	Datum udělení:	13.4.2018	Platnost do:	31.12.2025
Statutární zástupce organizace	Jméno, příjmení, titul	PaedDr. Martina Richterová Těmínová		
	Funkce v organizaci:	Ředitelka		
	Kontaktní adresa	Ovčí hájek 2549/64a, Praha 13, 158 00		
	Tel.	+420 284 822 872	e-mail:	office@sananim.cz
Osoba odpovědná za realizaci projektu (pokud je jiná než statutární zástupce)	Jméno, příjmení, titul	Marcel Ambrož, Bc		
	Kontaktní adresa	Žitná 51, 110 00 Praha 1		
	Tel.	+420 774 701 070	e-mail:	ambroz@sananim.cz

2. TYP POSKYTOVANÝCH SLUŽEB V RÁMCI PROJEKTU

Typ služby	Poskytována (ANO/NE)	Certifikována (ANO/NE)	Datum ukončení platnosti certifikátu
Primární prevence			
Detoxifikace			
Terénní programy			
Kontaktní a poradenské služby			
Ambulantní léčba	ANO	ANO	31.12.2025
Stacionární programy			
Krátkodobá a střednědobá ústavní léčba			
Rezidenční léčba v terapeutických komunitách			
Ambulantní doléčovací programy			
Substituční léčba			
Služby pro uživatele drog ve vězení		xxx	xxx

3.1 Aktivity realizované v rámci projektu a jejich obsah, vývoj a změny oproti předložené žádosti

Aktivity realizované v rámci projektu a jejich obsah

Ambulance pro gambling (GA) realizovala svoji činnost dle předložené žádosti o dotaci. **Všechny aktivity programu plánované v projektu běžely převážně standardním způsobem.**

Strukturovaný ambulantní program jsme realizovali standardním způsobem. Velmi malá část klientů v tomto roce využila online kontakt, obvykle přes platformu ZOOM, jednalo se ponejvíce o klienty, kteří z pracovních důvodů nemohli využít kontakt face to face (profesionální sportovci, zaměstnání mimo Prahu, ČR).

V roce 2023 jsme realizovali výroční skupinu/setkání pro ex-klienty a aktuální klienty v Café Therapy. Letošního setkání se účastnilo 32 klientů, celý tým, 11 klientů bylo oceněno za 2 leté fungování/abstinenční, 5 klientů za 5 let. Setkání provázela program, seznámení klientů s dosavadním působením a vývojem GA, většina prostoru byla vyhrazena především pro klienty ke sdílení svých témat, úspěchů, ale také starostí.

a) Léčba v GA

Ambulantní strukturovaný program

Základem léčebného procesu je strukturovaný ambulantní program. Program se skládá ze dvou povinných fází (1. a 2. fáze) a jedné fáze doporučené – následné 3. fáze.

V průběhu 1. fáze klienti dochází na individuální konzultace zaměřené na řešení akutních problémů vyplývajících z důsledků hraní/sázení (diagnostika závažnosti problému). Pokud od hraní/sázení abstinují, mohou přestoupit do 2. fáze.

Zde se program rozšiřuje o pravidelná skupinová setkání, která se zaměřují především na podporu v abstinenci (stabilizaci a udržení), prevenci relapsu (předcházení opětovnému hraní/sázení), porozumění a nápravu vztahových problémů apod. Dále se hlouběji věnují své finanční situaci a nabízíme i partnerská/rodinná setkání. 3. fáze je zaměřena na doléčování (následnou péči), je dobrovolná, jedná se o doporučenou aktivitu ve formě skupinových setkání orientovaných na udržení a prohloubení pozitivních změn po léčbě.

Nabízené služby:

ambulantní léčba a následná péče (doléčování), individuální poradenství, koučink a terapie, diagnostika a nalezení vzorce rizikového chování v souvislosti s hráčstvím, individuální nastavení léčebného plánu, podpůrná skupina pro abstinující hráče (tematicky orientovaná zahrnující prevenci relapsu – zamezení návratu k aktivnímu hraní), doléčovací skupina pro abstinující hráče, dluhové a všeobecné právní poradenství, sociální a pracovní poradenství, zprostředkování služeb jiných odborných zařízení, krizová intervence, poradenské a terapeutické služby rodičům a dalším blízkým osobám

b) Dluhové a právní poradenství v GA

Bezplatné právní poradenství v zařízení Gambling ambulance bylo v roce 2023 poskytnuto ve větším rozsahu více než 90 klientům, mnoha dalším pak bylo toto poskytnuto jednorázově v anonymním režimu. Stejně tak jako po celou dobu fungování naší ambulance platí, že v rámci služby nabízíme právní poradenství ve formě poskytování právních informací prakticky ze všech odvětví práva.

Nejvíce se již tradičně věnujeme s klienty řešení dluhové problematiky, kdy tuto problematiku jsme schopni řešit komplexně, tedy od zmapování situace až po výběr a realizaci zvoleného řešení, kdy poskytujeme mj. i služby v oddlužení, tedy bezplatně zpracováváme insolvenční návrhy spojené s návrhy na povolení oddlužení, neboť domovská organizace našeho zařízení SANANIM z.ú. je již od 6.8.2018 akreditovaná osobou dle ust. § 390a odst. 1 písm. b) insolvenčního zákona. V letošním roce nám pak byla akreditace na naši žádost prodloužena rozhodnutím Ministerstva spravedlnosti ČR č. j. MSP-46/2018-OINS-AKRO/22 ze dne 21.8.2023.

Za celý rok 2023 jsme podali 13 návrhů na oddlužení, s mnoha dalšími klienty pak na oddlužení pracujeme. Naším klientům pak poskytujeme v případě potřeby pomoc i po zahájení insolvenčního řízení a pomáháme jim řešit nastalé změny, vývoj v řízení atd.

Jak bylo naznačeno již shora, klienti se na nás obracejí s celým spektrem problémů z oblasti soukromého i veřejného práva. Často řešíme např. otázky z oblasti závazkového práva, otázky řešení svéprávnosti, okruhy z rodinného práva, exekučního práva či práva pracovního. Poslední dobou oproti minulosti narostl počet případů z oblasti obchodního či trestního práva.

V letošním roce, a to od 1. 7. do 30. 11. 2023, také probíhalo tzv. Milostivé léto III, které se týkalo možnosti prominutí příslušenství některých dluhů za státními institucemi (ČSSZ, finanční správou) a případně obcemi, tato akce se ale u našich klientů nesešla s velkou odezvou, neboť pro ně ve většině případů nebyla využitelným či z celkového pohledu vhodným řešením.

3.2 Vývoj a případné změny cílové populace

V roce 2023 jsme v programu GA pracovali s 321 klienty. Z toho bylo 61 rodinných příslušníků (absolvovali převážně 1-3 společná sezení).

Dále jsme byli ve zprostředkovaném kontaktu se zhruba se 200 klienty, obvykle se jednalo o telefonické, e-mailové poradenství, značná část této klientely byli rodinní příslušníci hazardních hráčů, často v zoufalé dluhové situaci, typický rozhovor je s partnerkou nemotivovaného hráče s vysokými dluhy, která se obává budoucího vývoje, ztráty bydliště apod, tuto klientelu odkazujeme na Poradu pro rodiče SANANIM. **Z těchto zhruba 200 osob bylo objednáno na vstupní kontakt 96 osob, které se nedostavili.**

Celkem se tedy jedná o 321 osob + cca 200 osob neidentifikovatelných, vedených jako kontakt po telefonu či e-mailem jako anonymní.

Co se týče charakteristiky klientů v roce 2023

- převažují klasičtí „čistí“ gambleři či sázkaři (212 osob, 66 %),
- 44 klientů uvádí polyvalentní závislost (13,7 %), z toho majoritně pervitin 35 osob
- jiná nelátková závislost 4 osob (1,2 %)
- blízkých hráčů evidujeme celkem 61 (19 %)

Letos evidujeme také nárůst sekundárního užívání NL u cílové skupiny, z nových kontaktů (99 osob) se jedná téměř o 1/3 osob, poněvčas klienti užívají stimulanty a THC.

Trendy/typologie klientů

Od roku 2022 evidujeme průběžně narůstající počet gamblersů s krátkou kariérou a velkými dluhy, jedná se o tzv. covidové hráče, kteří v důsledku HO, nemožnosti trávit aktivně volný čas, zráty režimu a struktury dne začali hrát/sázet online. Typologicky se jedná obvykle o muže mladšího věku, s aktivním trávením volného času (sport, společenský život)

Typologie – typicky zastoupené skupny klientů

1/ hráči/sázkaři s dlouhodobou kariérou (počátky v 90 – letech), hazard nárazově, dlouhá období pod kontrolou, občas pobytové léčby v PLB, vyšší věk

2/ hráči/sázkaři s kariérou 6 – 10 let, typicky online hazard, rodiny opakovaně sanují dluhy z hazardu, motivací pro léčbu v GA často obavy o ztrátu vztahu + vysoké dluhy

3/ covidový hráči/sázkaři

Primární formy hazardu/typologie hry v roce 2023 u 1. kontaktů

Trendem posledních let je online sázení nebo klasický gambling (automaty online, ruleta apod). Celkem evidujeme 116 klientů jako nových, z toho je 17 klientů opakovaný nástup – byli v kontaktu s GA již dříve a obvykle po dlouhodobé recidivě vyhledali opět službu, zcela nových kontaktů je 99 osob.

116 osob celkem

Burza/kryptoměny – 1 osoba

Gaming – 3 osoby

Živá hra v casinu – 19 osob

Online casino – 35 osob

Sázení online – 55 osob

V roce 2023 jsme v ambulanci pracovali s **260 klienty hráči**, z toho **bylo 209 mužů (80,4 %), 51 žen (19,6 %), dalších 61 osob jsou osoby blízké.**

Zhruba 1/2 žen uvádí kombinaci návykových látek a gamblingu, i v roce 2023 se vyskytuje několik odlišností u žen – většina žen hraje online výherní automaty, ruletu. U mnohých klientek se gambling vyskytoval opět majoritně jako nástroj automedikace, hraní jim přináší klid, útěchu, únik z reality a psychických problémů. Muži oproti tomu hrají/sázejí z touhy po vzrušení, z potřeby vyhrát zpět

prohrané vložené finance. 20% sázkařů uvádí problém s klasickým hraním, nebo klasický hazard, poker v minulosti. Uvádíme jako „kombi“.

Všichni sázkaři využívají online prostor pro kurzové sázení, často jsou registrováni u více sázkových kanceláří, mají svůj hráčský účet napojen na svůj bankovní účet, tak aby hra nebyla přerušována a případné „dobíjení hráčského kreditu“ probíhalo bez komplikací. Sázkaři mají vesměs zkušenosti s live sázkami, kdy se dá vsadit téměř na cokoli v probíhajícím utkání, zápase, třeba i 100x za večer! Tento aspekt hry vedl u všech k značným dluhům.

U gamblersů převažují výherní automaty online, několik klientů udává primární problém s ruletou či s hraním blackjacku. Často se shodují na iniciační formě hazardu, a to na pokeru – pobočkovém i online. Začínali s pokerem, který se časem stal nedostatečným, a přešli na výherní automaty či jinou formu hry.

Sázkaři, sázení a sport

Větší polovina všech klientů GA sází online, všichni tzv. live sázky. Specifikem sázkařů je tzv. „expertní přístup“, tj. sázení na sportovní výsledky znamená znalost daného sportu, aktivní sportování, mnoho sázkařů jsou profesionální sportovci v různých sportovních odvětvích. Evidujeme i několik reprezentantů ČR v různých sportech.

Iniciace, první zkušenosti se sázením jsou u této cílové skupiny obvykle kolem 13- 15 roku věku, první sázení s otcem na pobočce, nebo sází celý tým a trenér sázky zajišťuje a podporuje. Dle našich několikaletých zkušeností a informací od sázkařů sportovců je zamořenost sázením v cílové populaci aktivních nebo profesionálních sportovců opravdu značná. Sázení se objevuje ve všech typech týmových sportů, sportovci spolu řeší tipy na zápasy, chlubí se výhrami, o prohrách nehovoří.

Odhadujeme, že zhruba 80 % sportovců v týmových sportech má zkušenosti se sázením, v pásmu problémového sázení může být tak 1/3 z nich!

Jedná se o „neviditelnou populaci“, hazardní hraní/sázení je do značné míry individualizovaná činnost, v online prostoru je téměř nemožné poskytovat HR služby, hazardní hráči/sázkaři nevytváří žádné „komunity“, neexistuje něco, jako „drogová scéna“, vše je skryto v online prostoru, hráči/sázkaři obvykle svůj hazard tají před okolím, často po několik let.

Online sázky formou live sázek s sebou přináší též rychlejší přenos financí z bankovního účtu na hráčský účet, ztrátu hodnoty peněz (hráč/sázkař dokáže vyhrát/prohrát za 1 večer třeba 1 000 000,- Kč), vyšší zadluženost apod.

Dalším aspektem/novinkou je půjčování hráčských účtů osobám v RVO za úplatek/provizi. Klienti, kteří jsou v RVO mohou takto neomezeně sázet na cizích hráčských účtech, kdy si majitel účtu řekne třeba o 20% peněz, které klient v RVO na tento účet převede.

Kriminalita a hazard

Za 2023 evidujeme jednotky klientů kteří jsou trestně stíháni v důsledku hazardního hraní. Jedná se obvykle o zpronevěru firemních peněz (např. účetní zpnevěřuje během 3 let až 8 miliónů Kč), dále zaměstnankyně státní instituce, která provádí fiktivní sociální platby na svůj účet po dobu 2 let a 2 miliónů, nebo třeba těžce závislý sázkař, který se nechá zaměstnat u Fortuny na pobočce a prosází zde z firemních peněz za 6 dní více jak 1 milión Kč).

Sebevražednost a hazardní hráči

V tomto roce registrujeme pokles suicidálních tendencí u cílové skupiny. V roce 2021 se jednalo zhruba o 40 % prvokontaktů. V roce 2022 jsme evidovali cca 20 % se suicidálními tendencemi a **v roce 2023 se jedná o setrvalý stav zhruba 20% osob mezi prvokontakty.** V těchto případech klienti nevidí možné řešení své situace, velké dluhy, rozpad vztahů, vliv mohla mít i pandemická situace. U těchto klientů pracujeme s krizovými plány, úzce spolupracuje s psychiatrem.

Hazard a společnost

Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách (RVO) je plošně aplikovaný nástroj na vyloučení osob ze zákona z hraní hazardních her po dobu nejméně roku, naše klientela využívá tento nástroj v podobě možnosti dobrovolného sebevyloučení, taktéž na dobu minimálně 1 roku. Toto opatření zmežňuje přístup k jakémukoli hazardu na území ČR, živému i online. Zhruba 90% klientů GA tento nástroj využije jako formu prevence, ale i důkazu pro své blízké. Majorita klientů GA toto opatření kvituje, cítí úlevu, bezpečí, mohou se tak zaměřit na řešení své životní situace bez pocitu každodenního ohrožení relapsem.

Ilegální hazard – hraní/sázení na zahraničních webech

Zhruba 10% klientů GA má zkušenosti s hraním u nelegálních poskytovatelů. Obvykle se jedná o zahraniční poskytovatele sídlící v daňových rájích a poskytujících možnost online hazardu i hráčů v ČR. U části klientely GA se jedná o jediný, primární hazard (nehrají na českých legálních webech), další tímto obchází zápis v Registru (RVO) cíleně, z důvodu relapsu. Setkáváme se zde s problémem vyplácení výher, nemožností sebeomezujících opatření, apod

Živý hazard v casinech

Po úpravě zákona z let 2015/16 došlo postupně k zániku klasických heren, z malá část se přeměnila na casina dle zákona, majorita heren ukončila provoz. Zkušenosti klientů GA z casin jsou různé, od dodožování pravidel a zákona až po naprostou ignoraci výše uvedeného. Některá casina fungují obdobně jako kdysi herny, hráčům v RVO umožňují hrát na jiné hráčské účty.

Hazard jako fenomén ve veřejném prostoru

České hazardní společnosti v posledním roce i nadále propojují svůj byznys se světem sportu. Veškerý vrcholový sport v ČR je spolufinancován z hazardního průmyslu, čeští sportovci propagují hazard (sázení) na mnohých reklamách, hazard se tímto propaguje jako „zábava pro všechny“, pod záštitou známých tváří nabízí „bezpečný produkt“, sázení jako formu sportu a zábavy, sázení je cool. O rizicích se nemluví, v reklamním obsahu mají minimální prostor.

Hazard se na různých úrovních propojuje i s herním průmyslem (PC hry, gaming), kdy hazardní mechanismy možnosti výhry detekujeme i v PC hrách pro děti (dokoupení výhod, kolo štěstí apod).

Další charakteristiky cílové skupiny v roce 2023

Velmi zajímavé je vzdělanostní složení klientely ambulance. I nadále jako v minulých letech má zhruba 85 % klientů má středoškolské až vysokoškolské vzdělání, průměrný věk činí 37 let.

Co se týče zaměstnání, **všichni klienti pracují, často na velmi kvalifikovaných pozicích, s průměrným až nadprůměrným příjmem.** Evidujeme policisty, také ale stavební inženýry, IT pracovníky, pracovníky z bankovní a finanční sféry, kvalifikované řemeslníky, zaměstnance státní správy a municipalit, sportovce apod.

Dluh v roce 2023 u prvkontaktů **se pohyboval obvykle mezi 200 000 – 1 000 000 Kč. . Odhadované investice do hraní/sázení klienti uvádějí mezi 100 000 až 30 miliony korun na 1 osobu.** Často se setkáváme s nuceným prodejem majetku (střechy nad hlavou), kdy hráč hledá finanční zdroje všude, kam dosáhne. U nových klientů za rok 2023 (116 osob) evidujeme celkový dluh 31 100 000,- tedy více jak 31 miliónů Kč.

Financování hazardu

Klienti GA obvykle začínají s vlastními penězi, v průběhu hráčské kariéry a proher financují gambling obvykle skrze bankovní úvěry, pokud již toto nefunguje, přechází na nebankovní půjčky, a nakonec často v době velkých dluhů, kdy jim žádná bank/nebankovní instituce již nepůjčí a jsou po splatnosti, tak někdy přichází na řadu nutnost prodeje nemovitého majetku. Není výjimkou, že klient „prohraje“ byt, dům v osobním vlastnictví, nebo musí nemovitost zanést do insolvenčního řízení. Klienti často mají potíže formulovat částku vloženou do hazardu.

Společným jmenovatelem pro kontaktování naší služby byl u klientů obrovský stres a tlak (dlouholeté tajení hraní před rodinou, v zaměstnání), **dluhy v rozpětí 40 000 až 30 milionů korun.** Tato klientela se většinou na nás obrací okamžik před „zhroucením situace“ nebo v průběhu tohoto „zhroucení“. Registrujeme i defraudace firemních financí a z toho vyplývající trestně právní stíhání.

Blízké osoby hráčů

V roce 2023 standardního fungování programu GA jsme pracovali v rámci kontraktu o rodinném poradenství **s 61 rodinnými příslušníky.** Jedná se obvykle o manželky/partnerky hráčů, často své muže doprovází již na 1. kontakt se službou. Další část těchto osob přichází poté, co se partner/hráč přiznal k hraní a dluhům, další část jsou celé rodiny, které jsou zasaženy dluhy, zde společně s právníčkou řeší tuto problematiku. V roce 2022 se jednalo o 69 rodinných příslušníků.

4 HODNOCENÍ A VÝSLEDKY

4.1 Kritické zhodnocení úspěšnosti projektu

Ambulance pro gambling je od zahájení své činnosti plnohodnotnou součástí SANANIMu. Program funguje, klienti docházejí do programu celkem spolehlivě.

Za nejpodstatnější považujeme fungující přímou práci s klienty. Je vytvořena struktura programu, který je naplňován ve dvou základních liniích. Při zahájení spolupráce s klientem provedeme společně zhodnocení stavu klienta, uzavřeme kontrakt a dohodneme se na individuálním plánu. Další práce s klientem pak probíhá v linii adiktologické, tj. zvládání patologického hraní, a v linii právně sociální, tj. zvládání předluženosti a dalších sociálních obtíží klienta.

Předpokládaný počet klientů pro rok 2023 byl 300 - 350 včetně rodinných příslušníků. Počet klientů **za rok 2023** však i s rodinnými příslušníky v programu **dosáhl počtu 321** (260 klientů, 61 blízkých osob), což představuje setrvalý stav, kdy v roce 2022 jsme pracovali s celkem 341 klienty (v roce 2021 se jednalo o 260 klientů a 18 osob blízkých, v roce 2020 jsme pracovali s celkem 274 osobami, 241 klientů, 33 rodinných příslušníků, roce 2019 se jednalo o 325 osob, 273 klasických klientů, 53 blízkých osob).

Dále cca 200 osob se na nás obrátilo telefonicky, e-mailem.

Jako velmi přínosná se ukazuje spolupráce a podpora rodiny. Letos evidujeme 61 rodinných příslušníků face to face, což je opět standardní počet. V roce 2022 69 osob blízkých, 2021 bylo pouze 18 osob blízkých. V roce 2020 jsme evidovali 33 rodinných příslušníků, se kterými jsme v roce 2020 pracovali (v roce 2019–52 blízkých).

V rámci partnerských sezení (muž/hráč – partnerka) jsme řešili témata spojená s důvěrou v další pokračování vztahu, osobní prožívání problému takto zasaženou blízkou osobou, nastolujeme pravidla ohledně rodinných financí a pojistky/kontroly peněz daného hráče. Setkáváme se také s tím, že klient je schopen říct pravdu o svém hraní své partnerce až zde v ambulanci.

Pokud jde o blízké osoby hráčů, tak za největší problém považují zadlužení celé rodiny. V případě manželů se jedná o SJM, kdy může být ohrožena exekucí i manželka, jindy se jedná o převedení rizikových, nesplácených úvěrů na děti apod.

U takto zadlužených klientů dopadá toto břímě obvykle na celou rodinu. Setkáváme se např. se ztrátou vlastního bydlení v důsledku dluhů z hraní, s radikálním omezením rodinných rozpočtů do budoucna, jelikož muž-hráč je v insolvenční, v exekucích, např. 1 milion korun. Tento dopad evidujeme i u dětí gamblerů (ekonomická situace rodiny jim nedovolí na příštích 5 let dopřát si cokoli navíc mimo školní docházku)

Při práci s klienty postupujeme dle standardů léčebné péče: vstupní zhodnocení, krizový plán, obecně důraz na plánování, individuální poradenství zaměřené na rychlou intervenci/regulaci gamblingu, prevenci relapsu, doporučujeme práci s rodinou/blízkými. Ambulantní léčba trvá obvykle při absolvování obou fází programu 6 měsíců. Z dosavadních zkušeností vyplývá, že klienti dokážou abstinovat, a to v majoritě případů, po celou dobu kontaktu s GA.

4.2 Popis spolupráce se zařízeními v síti péče o uživatele drog

V roce 2023 jsme nejvíce spolupracovali se ambulantními programy SANANIMu, ale spíše na odborné úrovni. Co se týká klientů, mizivá část přichází z jiných programů organizace, spíše naopak GA odesílá pravidelně rodiče, partnerky na dlouhodobou terapii do PPR.

Každoročně evidujeme několik klientů z PL Bohnice, PL Havlíčkův Brod, majorita klientů si nás vyhledá na internetu. Aktivní jsou v tomto zejména partnerky hráčů, které často iniciují kontakt partnera-hráče s GA jako podmínku setrvání vztahu. V roce 2023 i nadále probíhala spolupráce s PL Havlíčkův Brod ohledně přeposílání klientů GA do pobytové léčby, výhodou je tamní adiktologické personální zázemí a též skupinový program pro gamblery.

Dále i nadále probíhá spolupráce s programy v rámci A.N.O. (APAS)

4.3 Zhodnocení vývoje klientely, počtu klientů a výkonů

4.3.1. Přehled základních výstupů

Ve sledovaném období jsme byli v kontaktu s celkem 321 osobami; v rámci programu jsme pracovali se všemi uvedenými 321 klienty GA. Dále se cca 200 osobami telefonicky, mailem formou poradenství.

Tab. Meziroční srovnání počtu klientů

Rok	Celkový počet klientů	Klienti hráči v programu GA	Blízké osoby klientů v programu GA	V anonymním režimu
2016	187	104	83	nevidováno
2017	443	213	38	182
2018	431	303	37	91
2019	441	273	52	122
2020	452	241	33	178
2021	327	260	18	49/100*
2022	441	272	69	100*
2023	521	260	61	200*

*200 osob pouze formou telefonického a e-mailového poradenství, z toho 96 bylo objednaných na vstupní pohovor a nedorazili

Tab. Kontakty a výkony

Rok	Kontakty přímé	Výkony přímé	Výkony nepřímé
2018	2 518	4 936	6 566
2019	2 698	4 648	7 338
2020	2 363	4 360	8 800
2021	2 439	4 272	7 916
2022	4 906	5 265	6 586
2023	5894*(kliento setkání)	6251,4*	Již nevidujeme

*2023 statistika výpočtu dle nového výkaznictví RVKPP – dle normy

Dle přepočtu na model do roku 2021 se jedná podobný a setrvalý počet kontaktů a výkonů (např. výkony dle modelu do 2021 – 5221,5)

4.3.2. Léčebný program

Skupinový program

V rámci skupinového programu probíhají dvě na sebe navazující skupiny léčebná a doléčovací

Tab. Skupinový program

Skupina	Počet skupin	Počet klientů		Úspěšně ukončilo		Ukončilo předčasně	
		Muži	Ženy	Muži	Ženy	Muži	Ženy
Léčebná	47	41	10	23	5	7	1
Doléčovací	50	30	4	13	2	3	1
Celkem	97	85		43		12	

V roce 2023 bylo realizováno celkem 47 skupin léčby. Všechny skupiny byly realizovány na živo, tj. v prostorách Gambling ambulance.

V roce 2023 se skupiny 2. fáze léčby zúčastnilo celkem 51 klientů, jejichž průměrný věk činil 35 let. Nejvíce byli ve skupině již tradičně zastoupeni sázkaři (19 osob), následovali klienti s kombinovanou formou hazardu (13 osob). Skupiny druhých fází se v letošním roce účastnil 1 klient s problémovým obchodováním na burze a 1 klient potýkající se s problémovým sledováním videí.

Na skupině jsme se pravidelně setkávali v průměru s 8 klienty. Nejčastějšími tématy, jimiž se klienti v průběhu skupinového sezení zabývali byly: spokojenost/nespokojenost v životě v abstinenci, vztahy s blízkými (lhaní, manipulace), tíživá životní situace (dluhy, exekuce), prevence relapsu apod.

2. fáze léčby ukončilo během roku 2023 úspěšně (závěrečným rituálem) 28 klientů, z toho 21 klientů se rozhodlo pro pokračování v doléčovací skupině. 6 klientů ukončilo docházku do skupiny předčasně na vlastní žádost, další 2 klienti v průběhu docházky vypadli z kontaktu bez vzájemné dohody.

Jedním z témat bylo v tomto roce užívání návykových látek a hazard během docházky do skupiny – 1 klient přišel o závěrečný rituál za zatajený relaps na THC, 1 klientka byla vyloučena za zatažené užívání THC a 1 klientka musela přerušit docházku kvůli opakovaným relapsům s losy. Vedlo nás to k revizi pravidel a většímu důrazu na mapování, jak jsou na tom naši klienti – hráči v oblasti látkových závislostí.

Doléčovací/růstová skupina se uskutečnila 50x a zúčastnilo se jí 34 klientů, z toho 30 mužů a 4 ženy. Průměrný věk klientů ve skupině byl 37 let. Klienti, jež v roce 2023 ukončili docházku do doléčovací skupiny strávili v programu GA v průměru 731 dní a ve skupině v průměru 534. Realizujeme 2 doléčovací skupiny, klienti jsou tak rozděleni již od roku 2020 vzhledem k pandemické situaci, dochází do svých skupin s frekvencí 1 x za 14 dní.

V roce 2023 ukončilo 3. fázi skupinové terapie 10 klientů; 9 mužů a 1 žena. Řádně program ukončilo 5 klientů, 4 klienti přestali na skupiny docházet bez vzájemné dohody. 1 klientka přešla ze skupinové terapie do individuálního kontaktu z důvodu pracovního vytížení.

Skupina se zaměřuje na udržení pozitivních změn dosažených v léčebném programu GA, téma hazardu bývá minoritní. Průřezovým tématem většiny skupin bývá VZTAH, a to v různých podobách. Hazardní hraní ovlivnilo u téměř všech klientů jejich vztahy s blízkými, především na úrovni důvěry, ale i socioekonomických dopadů dluhů z hazardního hraní. Získání důvěry blízkých bývá složité, trvá různou dobu, v některých případech neúspěšně. Většina klientů proto téma vztahů řeší na skupině, je to pro ně obvykle jediná platforma, kde mohou sdílet, být vyslyšeni, posílení.

Dalším tématem je např. život v insolvenční (prolíná se s tématem vztahů), kdy obvykle mají klienti insolvenční na dobu 5 let, minimální příjem s nutností ekonomicky zabezpečit/přispět primární rodině. S tím se pojí téma viny, kterou řada klientů pociťuje za svůj hráčský život a jeho důsledky pro blízké,

jedná se především o důsledky pro partnerku a děti. Tato vina je jim v rámci partnerského/rodinného soužití často předkládána.

V rámci skupiny pracujeme na podpoře a uvědomění klientů, že mají i silné stránky, leccos v životě dokázali, podporujeme klienty v jejich pozitivních krocích a plánech.

Individuální poradenství a terapie

V roce 2023 jsme poskytli **225 klientům individuální poradenství v rámci 2454,2 výkonů dle normy, v průměru bylo poskytnuto 1 klientovi 11 výkonů individuálního poradenství.** Jsou zde nicméně započítány i jednorázové, krátké kontakty. Obvykle po dobu trvání programu (cca 6 měsíců) absolvuje klient pravidelná individuální setkání 1 x týdně, později 1 x za 14 dní.

S indikovanými jedinci pracujeme dlouhodobě v individuálním režimu. Jedná se o klienty, kteří mají duální diagnózu – tj. závislost s přidruženou duševní chorobou Zpravidla se jedná o schizofrenní a afektivní poruchy. Pro tyto osoby je náročnější udržet hazard na nule, mnohdy nastavujeme pravidla kontrolovaného hraní. Snažíme se spolupracovat i s dalšími zdroji v okolí daného klienta (psychiatr, casemanager, opatrovník, rodina apod.)

Vstupní zhodnocení stavu klienta

V roce 2023 evidujeme 165 vstupních zhodnocení klienta a 246,5 výkonů dle normy. Dalších 96 osob na smluvené setkání nedošlo. U 17 osob šlo o opakovaný vstup do programu.

5 Informace o klientech a poblitě Praha 3

Ve sledovaném období jsme pracovali s celkem 10 osobami žijícími na MČ Prahy 3 a několika dalšími, kteří zde pracují. Osobám pobývajícím/pracujícím na Praze 3 jsme poskytli standardní služby zařízení. 5 klientů absolvuje dosud program – individuální a skupinový, 2 osoby byli pouze v krátkodobém kontaktu. 8 klientů využilo i právní poradenství při řešení dluhů, tato služby bude u klientů přesahovat i do roku 2024 vzhledem k přetíženosti soudů při přiznání nároků na insolventi.

Z výše uvedených klientů je 5 osob sázkaři online, 2 osoby hrají klasický gambling online (automaty, apod), pouze 2 osoby docházeli na živou hru do kasina.

Publicita: logo městské části je uvedeno na webu sananim.cz a bude též logo + informace o podpoře ve Výroční zprávě 2023.