



obecně prospěšná společnost
HOSPIC ŠTRASBURK
Bohnická 12/57, 181 00 Praha 8 - Bohnice

Zpráva o Projektu
k Vyúčtování dotace
z rozpočtu MČ Prahy 3 na rok 2023 – sociál. oblast

- Ke změnám v poskytování služby nedošlo, pokud se nemyslí kvalitativní posun nejen v poskytování služeb hospicu, ale třeba i PR komunikace a fundraising.
- Do služeb Hospicu Štrasburk bylo **v roce 2023** zapojeno **celkem 248** pacientů s terminálními diagnosami, z toho bylo **8 pacientů – občanů MČ Prahy 3** a bylo jim věnováno celkem **198 ošetrovacích dní**.
- Kvalitativní zhodnocení služby
Cíle projektu byly naplněny na nejvyšší míru, kdy obložnost hospicu (24 lůžek) v roce 2023 představuje 84%. K tomu je třeba uvést, že obložnost je limitována jednak krátkodobými pobyty (2-5 dnů) a jednak faktem – dobrou (etickou, hospicovou) zvyklostí, že na uprázdněné lůžko se ten samý den (den úmrtí) nepřijímá nový pacient. A navíc je obložnost stále limitována činností paliativních týmů pražských nemocnic.
Rovněž odezva jak ze strany pacientů, tak ze strany jejich nejbližších příbuzných je v drtivé většině velmi pozitivní. Je oceňována laskavost ošetrovatelského personálu, ochota vyjít vstříc někdy nestandardním požadavkům pacientů a jejich rodin v péči, v ubytování, v pomoci pacientovi.
- Způsob hodnocení úspěšnosti služby
Služba je hodnocena mírou poptávky jednak spolupracujících nemocnic a praktických lékařů, pověstí hospicu u širší veřejnosti a zpětnou vazbou příjemců služeb hospic. Hospic Štrasburk poskytuje své služby již 26. rokem. Je zakládajícím členem Asociace hospiců v ČR (APHPP), která vykonává odborný dohled nad svými členy a kvalitou jimi poskytovaných služeb z hlediska Etického kodexu, zdravotních a sociálních norem. Snahou hospicu je neustálé vylepšování prostředí pro pacienty a zkvalitňování individuálního přístupu, tak, aby jejich poslední dny byly naplněny životem bez bolesti a v sociální interakci.
Kvalita má svou odezvu ve spokojenosti pacientů a jejich blízkých, od kterých mnohdy přicházejí doporučení novým žadatelům o služby hospicu.
- Hospic neplánuje ukončení svých služeb. To je však závislé na reformě veřejného zdravotního pojištění a financování výkonů jak ze strany zdravotních pojišťoven, tak ze strany státní sociální podpory. Pro další období je plánováno další rozšíření míry komfortu a spokojenosti pacientů, kteří v hospici prožívají své poslední dny.