

Závěrečná zpráva o realizaci projektu Bydlení POHODA

Dotací program:	1. Podpora realizace registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Název projektu žadatele:	Bydlení POHODA
Příjemce grantu:	POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.
Sídlo/místo realizace projektu:	Roškotova 1737/6, Praha 4, 140 00, IČO 68380216
Celková výše grantu:	15 000,-

Zhodnocení realizace projektu:

V dotovaném roce jsme v sociální službě chráněné bydlení zajišťovali ubytování a sociální službu dospělým lidem s mentálním a kombinovaným znevýhodněním, kteří se neobejdou bez přiměřené míry podpory druhé osoby. Jednalo se zejména o starší lidi, kteří nemají žádnou blízkou osobu a mladé lidi, kteří se osamostatňovali od rodičů.

S naší podporou si obyvatelé bytů posilovali nebo udržovali své dovednosti a schopnosti, což přispívá k jejich samostatnějšímu životu, ale i jejich zodpovědnosti a spokojenosti.

- Uživatelé sociální služby chráněného bydlení se zaměřovali na aktivity potřebné k osamostatnění se v bydlení. Podle svých schopností se podíleli na chodu společné domácnosti – úklid, vaření, nákupy,
- pracovali na udržení nebo rozvoji samostatnosti, soběstačnosti a schopností v oblasti hygienických návyků a péče o vlastní osobu, cestování, mezilidských vztahů,
- získávali nové dovednosti potřebné pro běžný život,
- v bezpečném prostředí, s využitím rizikových plánů, jsme uživatelům umožňovali si na postupy činností přicházet samostatně nebo s nezbytnou mírou podpory.
- Uživatele jsme vedli k tomu, aby uměli nakládat se svými právy a také aby si byli vědomi svých povinností. Jak v zaměstnání, tak v kontaktu s úřady, ve spolupráci s námi, při komunikaci s lékařem a jině.
- Začátkem roku proběhla v chráněném bydlení reorganizace, kdy se lidé s nejvyšší mírou podpory stěhovali do prostornějších, převážně jednolůžkových pokojů proto, abychom jim ve stáří a během nemoci mohli zajistit nezbytné soukromí.
- Mladší uživatelé v produktivním věku, se naopak stěhovali do míst blíže centra města, odkud část z nich má lepší podmínky pro dojíždění do práce a k pestřejšímu společenskému vyžití.
- Lidé, kteří díky pobytu v našich chráněných bytech získali dostatek schopností a dovedností potřebných k samostatnějšímu životu, odešli bydlet do vlastních bytů, nebo do bytů s nižší mírou podpory.
- V polovině dotovaného roku jsme rozšířili kapacitu lůžek na 25. Podařilo se nám to díky zapojení se do projektu Transformace systému péče o Pražany kteří potřebují intenzivní podporu a byli umísťováni do zařízení mimo hl.m. Prahu (CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_008/0015662).
- Umožnili jsme třem lidem s mentálním a kombinovaným znevýhodněním, včetně poruch autistického spektra, aby nemuseli odcházet do velkých ústavních zařízení. Jednomu člověku jsme umožnili přechod z psychiatrické léčebny. Pomohli jsme také rodinám, které potřebují pomoc v péči o své již dospělé potomky, nebo chtějí, aby jejich děti byly samostatné pro případ, že by se s rodiči něco stalo.
- V projektu transformace a reorganizace chráněného bydlení pro nás bylo klíčové získání a po rekonstrukci otevření šestého bytu. Kde v současnosti poskytujeme službu chráněného bydlení třem lidem.
- Aby všichni uživatelé načerpali dostatek sil do další práce na svých dovednostech v novém prostředí, zajistili jsme rekreační pobyt v Krušných horách.

Práci s uživateli služby jsme hodnotili na základě naplňování cílů individuálních plánů, které si uživatel vytváří spolu se svým klíčovým pracovníkem. Skrze individuální plánování zaručujeme uživateli možnost osobně se ve službě realizovat a dále rozvíjet. Dělat to, co je pro něj přínosem a zároveň to, co odpovídá poslání, cílům a

možnostem služby. Pravidelně se uživatelé setkávali se svým klíčovým pracovníkem a hodnotili úspěšnost spolupráce a nastavovali si cíle pro další období. Na začátku následujícího roku vždy dochází k ročnímu zhodnocení individuálních plánů.

Spokojenost uživatelů zjišťoval manažer služby na pravidelných měsíčních poradách s uživateli služby. Společně hodnotili a diskutovali o poskytované službě a prostředí, ve kterém uživatelé žijí.

Kontrola kvality probíhá na několika úrovních. Manažer bydlení kontroluje namátkově pracovníky v oblasti přístupu, financí a technického zázemí služby. Namátkové kontroly provádí rovněž manažerka sociálních služeb, sociální pracovnice a ředitelka. Získané podněty dále řešíme na poradách, supervizích a metodických setkáních pracovníků.

Všichni uživatelé, rodinní příslušníci i opatrovníci byli seznámeni s možností podání stížnosti na službu. Formuláře jsou dostupné v organizaci i na webových stránkách.

Počet klientů, kteří byli do sociální služby přímo zapojeni:

V dotovaném roce 2023 bylo poskytnuto 51 931,95 hodin asistencí pro celkem 23 klientů v 6 chráněných bytech na území 5 městských částí s kapacitou 25 lůžek.

Přínos projektu uživatelům služby s trvalým bydlištěm v MČ Praha 3:

Obyvatelům MČ Praha 3 jsme zajistili 447,87hodin podpory. Celkově jsme sociální službu zajistili 1 obyvatelce s trvalým bydlištěm v MČ Praha 3.

Paní Z.M. má trvalý pobyt v městské části Praha 3 a dlouhodobě žije v chráněném bytě v městské části Praha 11 s nastavenou nižší mírou podpory. Do tohoto bytu se paní Z.M. přestěhovala z chráněného bytu se střední mírou podpory. Paní Z.M. dochází pravidelně do zaměstnání. Paní Z.M. se s podporou asistentů podílí na vedení chodu domácnosti. Podporu asistentů potřebuje v oblasti nákupů, vaření, úklidu. Je zvyklá se podílet na všech činnostech nezbytných pro samostatnější bydlení. Větší míru podpory ji ze strany asistentů poskytujeme v hospodaření s penězi a v oblasti osobní hygieny a užívání absorpčních pomůcek. Paní Z.M. je spokojená v menší skupině lidí, ne vždy je schopna se přizpůsobit ostatním. V srpnu se účastnila aktivní dovolené s POHODOU v prostředí Krušných hor. Svůj volný čas tráví ráda se svou dobrovolnicí.

Plány do roku 2024

V roce 2024 se budeme za pomoci různých nástrojů připravovat na nové strategické plánování a stanovovat si cíle služby na období 2024-2026. Organizace oslaví již 26let fungování a poskytování sociálních služeb. Budeme pořádat besedy, dny otevřených dveří, mezigenerační setkávání a další akce zaměřující se na informování o životě lidí s mentálním postižením. Budeme se spolupodílet na akcích městských částí, se kterými souvisí naše činnost. Věnujeme se i umístění chráněných bytů, aby docházelo k integraci lidí s mentálním postižením do komunitního prostředí. Chceme se nadále účastnit přednášek, veletrhů sociálních služeb a komunitních plánování městských částí, na kterých budou představeny naše sociální služby a činnost organizace.

V letních měsících plánujeme tuzemský pobyt pro zájemce z řad uživatelů služby. Pro uživatele, kteří nemají možnost trávit dovolenou samostatně, každoročně připravujeme nabídku letního pobytu mimo Prahu, za podpory našich asistentů.

Propagace MČ

Městská část Praha 3 bude uvedena ve výroční zprávě organizace POHODA za rok 2023. Rovněž byla propagována na veřejných oslavách 25letého výročí a na webu organizace v sekci „podporují nás“ <https://pohoda-help.cz/o-nas/podporuji-nas..>

V Praze 26. 1. 2024

Ing. Mgr. Michaela Veselá, v. r.
manažerka Bydlení POHODA