

Závěrečná zpráva o realizaci projektu Asistence POHODA

Dotací program:	1. Podpora realizace registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Název projektu žadatele:	Asistence POHODA
Příjemce grantu:	POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.
Sídlo/místo realizace projektu:	Roškotova 1737/6, Praha 4, 140 00, IČO 68380216
Celková výše grantu:	10 000,-

Zhodnocení realizace projektu:

Sociální službu osobní asistence jsme zajišťovali tak, aby mohly dospělé osoby s mentálním a kombinovaným znevýhodněním, s potřebnou mírou podpory, zůstat ve svém přirozeném prostředí. I když jejich znevýhodnění a s tím spojené schopnosti a dovednosti nevyžadují komunitní formu bydlení (až na některé výjimky), neobejdou se bez podpory v udržování a posilování schopností reagovat na vnější podněty, pohybu ve společnosti, posilování vědomí odpovědnosti za vlastní život, péči o vlastní osobu, udržování chodu domácnosti atp., která byla poskytována s cílem aktivizovat uživatele. Služba byla poskytována celoročně na území hl. m. Prahy v pracovní dny v čase 7.00 – 20.00hod.

Sociální služba byla poskytována v přirozeném prostředí daného uživatele. Kde a jakým způsobem asistence probíhaly, bylo dojednáváno již před podpisem smlouvy o poskytování služby. Obsah asistencí byl individuálně nastavený dle skutečných potřeb uživatele. Zpravidla se jednalo o nácvik oblékání, pomoc s přípravou a konzumací jídla, posilování hygienických návyků, dopomocí při chůzi, orientací v čase a prostoru, nácvik komunikačních dovedností, doprovodů na různá místa či institucí atp. Součástí individuálně nastavené podpory byly také rizikové plány, které upravují postupy práce například v případě epileptického záchvatu jedince aj.

Začátkem roku 2023 byl tým Asistence POHODA personálně oslaben a zároveň nastoupil nový manažer. Během roku se situace začala měnit k lepšímu a k jeho konci pomalu docházelo k personální stabilizaci. Výběrové řízení na pozici terénního osobního asistenta bylo vypsané po celý rok. Situace odrážela především stav na nynějším trhu práce a malý zájem kvalifikovaných či lidsky připravených uchazečů pro práci v sociálních službách.

Vedoucí pracovníci pečlivě vybírali nové posily do týmu a společně s ostatními pracovníky POHODY předávali principy práce novým posilám. Nově přijatí členové týmu a jejich služebně starší kolegové absolvovali řadu vzdělávacích školení, kurzů a celoorganizační teambuilding, který, mimo jiné, pomohl tým Asistence stmelit.

Po celý rok se stáli i noví uživatelé seznamovali s novými asistenty a asistenti s nimi. Mimo obvyklé časy asistencí se v roce 2023 asistenti a uživatelé potkávali i na akcích pořádaných POHODOU, mezi které patřila například oslava 25. let POHODY, tradičně pořádaná událost Zažít Smečky jinak, Vítání adventu ve Smečkách či vánoční večírek.

S rodinami a opatrovníky se pracovalo na tvorbě plánu co dělat v případě, že se kruh podpory již nebude moci starat o svého blízkého v případě hospitalizace, úmrtí aj. i ve spolupráci s jinými poskytovateli služeb.

V roce 2023 se nám podařilo:

- flexibilně reagovat v případě nečekaných/krizových potřeb uživatelů služby obzvláště v případě nečekané hospitalizace pečujícího člověka,
- podněcovat rodiny k aktivní spolupráci s více poskytovateli sociálních služeb, tak aby nebyli závislí na jednom poskytovateli,
- posilovat systematické vzdělávání pracovníků. Kromě individuálního vzdělávání pracovníků, asistenty proškolit i v tématu stárnutí, smrti a paliativní péče v projektu V pohodě až do konce,
- stávajícím i nově přichozícím uživatelům poskytovat individualizovanou podporu,

- umožnit rodinným příslušníkům podělit se o náročnou péči a tím i nadále pečovat o své blízké, kteří tak mohli setrvat ve svém domácím prostředí a nemuseli využívat často nákladné služby velkých ústavních zařízení,
 - úspěšně zaučit nové terénní osobní asistenty v přímé práci a představit jim specifické potřeby uživatelů služeb,
 - zajišťovat větší spolupráci sociálního pracovníka s uživateli v sociálních službách,
 - zapojovat osoby blízké/pečující do dění v POHODĚ,
 - realizovat s uživateli osobní asistence rekondiční pobyt,
 - navštěvovat dle přání uživatelů služby zajímavá místa, kam by se bez asistencí neměli příležitost sami dostat.
-
- Práci s uživateli služby jsme hodnotili na základě naplňování cílů individuálních plánů, nebo plánů podpory, které si uživatel vytváříme. Skrze individuální plánování zaručujeme uživateli možnost osobně se ve službě realizovat a dále rozvíjet. Dělat to, co je pro něj přínosem a zároveň to, co odpovídá posláním, cílům a možnostem služby.
 - Kontrola kvality probíhá na několika úrovních. Manažer sociální služby namátkově kontroluje pracovníky v oblasti přístupu a provozního zajištění asistencí. Namátkové kontroly provádí rovněž manažerka sociálních služeb, sociální pracovnice a ředitelka. Získané podněty dále řešíme na poradách, supervizích a metodických setkáních pracovníků. Každý uživatel sociální služby měl možnost hodnotit kvalitu a potřebnost služby v měsíčním výkazu, který má u sebe v domácnosti. V rámci měsíčního výkazu měl uživatel možnost vyjádřit svou spokojenost / nespokojenost. Během roku jsme neevidovali žádnou negativní zpětnou vazbu. Zaznamenali jsme poděkování a vyjádření spokojenosti s prací asistentů. Zpětnou vazbu zjišťoval manažer s ostatními asistenty v rámci setkávání s uživateli a pečujícími i prostřednictvím dotazníkového šetření.
 - Všichni uživatelé, rodinní příslušníci i opatrovníci byli seznámeni s možností podání stížnosti na službu. Formuláře jsou dostupné v organizaci i na webových stránkách.

Počet klientů, kteří byli do sociální služby přímo zapojeni:

V dotovaném roce 2023 bylo poskytnuto 2189 hodin asistencí pro celkem 37 uživatelům sociální služby.

Přínos projektu uživatelům služby s trvalým bydlištěm v MČ Praha 3:

Obyvatelům MČ Praha 3 jsme zajistili 280 hodin individuální asistenční podpory. Celkově jsme sociální službu zajistili 2 obyvatelům s trvalým bydlištěm v MČ Praha 3.

Paní Z. M. je uživatelkou programu Bydlení POHODA. Tato uživatelka měla zájem účastnit se letní dovolené, a proto ji byla v rámci programu Asistence POHODA poskytnuta podpora terénními osobními asistenty celkem v počtu 42 hodin. Hlavní náplní asistencí byla podpora při sebeobsluze a hygieně, stavování, tréninku dovedností a doprovázení. Bez podpory terénních osobních asistentů by nebylo možné, aby se uživatelka dovolené zúčastnila.

Pan M. F. služeb osobní asistence v naší organizaci využívá již od roku 2011. Dlouhodobě užívá pobytovou sociální službu, přičemž mu ale tato služba není schopna zajistit aktivity mimo zařízení. Tím se cítil pan M. F. v minulosti omezený. Tato situace ho po psychické stránce negativně ovlivňovala. Jedná se o uživatele s kombinovanou formou postižení. Pan M. F. se neobejde bez podpory druhé osoby. V rámci asistencí jsme podporovali uživatele při sebeobsluze, hygieně, doprovázení a tréninku dovedností, tj. při úkonech péče o vlastní osobu, orientaci v prostoru prostřednictvím cestování po území hl. m. Prahy, orientaci v čase atp. Cílem asistencí bylo také rozvíjení komunikačních a rozhodovacích dovedností, rozvíjení a udržování manuální a rozumové schopnosti a soběstačnosti uživatele. Udržování si dovedností, potažmo jejich rozvoj ve všech těchto oblastech, je pro pana M. F. nezbytné proto, aby mohl být alespoň částečně soběstačný a nebyl plně odkázán na druhé osoby. Panu M.

F. jsme poskytovali asistence mimo areál bytové sociální služby, ve které žije, nejčastěji 2x týdně po dobu 3 hodin. V roce 2023 v součtu 238 hodin podpory z celkového počtu 2 189 asistenčních hodin.

Díky námi poskytované terénní službě mohli oba uživatelé setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Plány do roku 2024

Rádi bychom pokračovali v poskytování terénních služeb i v roce 2024. Zkušenost s personálním podstavem z roku 2023 nám potvrdila, že i krátké přerušení v poskytování osobních asistencí / posilování dovedností může u našich uživatelů způsobit potíže s obnovou dříve získaných dovedností.

V roce 2024 se budeme za pomoci různých nástrojů věnovat novému strategickému plánování a realizovat cíle služby na stanovené období. Budeme pořádat besedy, dny otevřených dveří a další akce zaměřující se na informování o životě lidí s mentálním postižením. Budeme se spolupodílet na akcích městských částí Prahy i hlavního města Praha. Budeme pracovat tak, aby docházelo k integraci lidí s mentálním postižením do komunitního prostředí. Chceme se nadále účastnit přednášek, veletrhů sociálních služeb a dalších příležitostí, kde lze představit naše sociální služby, poskytnout základní poradenství z oblasti péče o osoby s mentálním znevýhodněním či dalších oblastí sociální práce.

V letních měsících plánujeme tuzemský pobyt pro zájemce z řad uživatelů služby. Pro uživatele, kteří nemají možnost trávit dovolenou samostatně, každoročně připravujeme nabídku letního pobytu mimo Prahu, za podpory našich asistentů.

Propagace MČ

Městská část Praha 3 bude uvedena ve výroční zprávě organizace POHODA za rok 2023. Rovněž byla propagována na veřejných oslavách 25letého výročí a na webu organizace v sekci „podporují nás“ <https://pohoda-help.cz/o-nas/podporuji-nas..>

V Praze 29. 1. 2024

Mgr. Kristýna Jirkovská, v. r.
manažerka Asistence POHODA