



## Závěrečná zpráva projektu Hodinový ajťák pro Prahu 3

### Číslo smlouvy UMCP3 2023/00339/OE-OD

#### Proč je projekt pro seniory důležitý?

Starší lidé chtějí být také online, chtějí být „in“ a mají chuť se učit nové věci. Chtějí mít důležité informace z okolí jednoduše nadosah, např. důležité zprávy z městského úřadu, aktuální informace o pořádaných aktivitách města, organizací a spolků. Chtějí se umět registrovat přes internet na tyto akce. Chtějí mít možnost vyhledat si kontakty na lékaře, řemeslníka, mít informace o výpadku elektřiny, vody nebo jiného nebezpečí. Chtějí být součástí dění. Chtějí být v kontaktu se svými blízkými. Mají však strach, aby zařízení nezničili, nenastavili něco špatně nebo někam špatně „neklikli“. Mnohdy potřebují pouze trochu povzbudit a vědět, na koho se mohou obrátit. Velká část seniorů jsou osamoceni, nemají se koho zeptat, jejich děti bydlí daleko nebo nemají potřebné znalosti a trpělivost jim danou věc vysvětlí. Služba Hodinový ajťák se zaměřuje na individuální pomoc a řeší se seniory konkrétní potíže, přímo na jejich počítači, tabletu nebo telefonu a většinou přímo v místě bydliště. Naším cílem je poskytnout pomoc a radu všem seniorům v rámci dané lokality, bez ohledu na zařízení, využívané služby a dostupnost.

#### Cílová skupina

Služba je určena pro starší lidi, kteří se nemají na koho ve svém okolí obrátit, potřebují problém vyřešit přímo doma na jejich zařízení nebo se nemohou dopravit na kurz či do servisu (např. zdravotní důvody, omezená pohyblivost). Díky našemu individuálnímu přístupu pomáháme starším lidem a seniorům s tím, co opravdu potřebují a co chtějí řešit. Pomáháme jim s přizpůsobením zařízení přímo jejich potřebám. Stačí si zavolat na pomoc svého hodinového ajťáka, který přijede za nimi domů nebo na předem domluvené místo, vše trpělivě ukáže a vysvětlí, jak postupovat příště.

#### Cíle projektu

Cílem projektu Hodinový ajťák je:

- individuální pomoci starším lidem správně používat počítač, tablet nebo telefon a varovat je před nástrahami internetu, emailu, sociálních sítí apod.
- aktivizace a socializace seniorů - snížení vyloučení seniorů ze společnosti, které vzniká zvyšujícími se nároky na používání informačních technologií a služeb
- Zapojení seniorů do nových komunit a snížení vyloučení ze společenského života
- zpřístupnění nových informací a služeb, které seniorům zlepšují a zjednodušují jejich každodenní činnosti
- používáním informačních technologií senioři aktivně procvičují svojí paměť, myšlení, motoriku a zůstávají aktivní, někteří používají informační technologie v rámci pracovního uplatnění
- mezigenerační spojení - mladí ajťáci se setkávají se staršími lidmi a vyměňují si zkušenosti
- lepší propojení seniorů mezi dětmi, vnoučaty, kamarády a institucemi, které jsou pro seniory velmi důležité
- překonání strachu seniorů z nových technologií a služeb

#### Aktivity v roce 2023

V roce 2023 jsme **individuálně pomohli 15 seniorům** s používáním tabletu, počítače nebo telefonu a s nimi spojenými službami jako je nastavení emailu, hledání na internetu, whatsappu, facebooku a dalších služeb. Celkový

Moudrá Sovička z.s.

Sídlo: Žichlínek 243, 563 01, Lanškroun  
Korespondenční adresa: Levá 21, Praha 4, 147 00

email: tomas.hubalek@moudrasovicka.cz  
http:www.moudrasovicka.cz



počet hodin **v roce 2023 byl 27 hodin**. V průměru tedy 1-3 hodiny individuální pomoci na jednoho člověka. Věkové rozhraní seniorů je rok narození 1938 až 1962. Převážně se jednalo o seniory, kteří zůstali sami, mají horší pohyblivost a nemají se na koho obrátit nebo potřebují problém vyřešit doma (velký počítač, nastavení internetu, apod.), případně potřebují individuální pomoc. Senioři se o našich službách dozvěděli: přes domovy důchodců, MČ, radniční noviny, informační letáky rozeslané poštou nebo emailem, případně přes internet a v neposlední řadě přes doporučení. V rámci vládních nařízeních byla poskytnuta i distanční pomoc, která měla velký ohlas a v dané situaci pomohla seniorům být v kontaktu se svými blízkými a institucemi. V roce 2024 očekáváme zvýšený zájem o individuální pomoc v počtu 50-80 hodin. Rádi bychom využili projekt Moudrá Síť ([www.moudrasit.cz](http://www.moudrasit.cz)). Pro zajištění zájmu o individuální pomoc v roce 2024 bychom podali individuální dotaci na podporu vzdělávání studentů, kteří se pak mohou stát dobrovolníky v pomoci seniorům s jejich zařízeními.

### Komu jsme pomohli v roce 2023

Soňa Růžková	1944
Jana Raková	1951
Irena Kudrová	1962
Irena Batíková	1955
Milada Blechová	1938
Hromádková	1954
Hana Kopecká	1945
Marie Jankovská	1947
Irena Batíková	1955
Ladislava Konigova	1944
Olga Špoková	1947
Jaroslava Fišerová	1946
Alois Dvořák	1940
Alois Dvořák	1940
Olga Špoková	1947

### Finanční zpráva:

V žádosti bylo počítáno s celkovými náklady 57 750 Kč, které mělo pokrýt náklady na zajištění 80 hodin Hodinového ajťáka a dalších nákladů. V žádosti bylo počítáno s výší dotace 43 000 Kč. Skutečná výše přiznané dotace byla 10 000 Kč, která pokryla náklady na 20 hodin ajťáka. Skutečně vyčerpané hodiny v roce 2023 jsou v objemu 27 hodin v celkových nákladech 18 513 Kč. Poskytnuté hodiny navíc byly zajištěny díky vlastním nebo jiným zdrojům. Pro zajištění zvýšeného zájmu o individuální pomoc v roce 2024 bychom rádi řešili cestou individuální dotace a spolupráce na projektu Moudrá Síť ([www.moudrasit.cz](http://www.moudrasit.cz)).



## Podpora a marketing:

- Umístění webové stránky Moudré Sovičky z.s.
- Pravidelné informace na facebooku <https://www.facebook.com/MoudraSovicka/>
- PPC reklama v prostředí google na službu hodinový ajiťák na Praze 3
- Spolupráce s Komunitním centrem na Praze 3
- O akci byl článek v radničních novinách
- Rozeslání informačního textu, letáku a prezentace
  - o Domov důchodců na Praze 3
  - o MČ Praha 3
- Doporučení a osobní kontakt



moudrá  
sovička

## NEVÍTE SI RADY S POČÍTAČEM, TABLETEM, CHYTRÝM TELEFONEM NEBO INTERNETEM?

Využijte služby individuální pomoci **Hodinového ajťáka**, který přijede za Vámi domů nebo na domluvené místo za zvýhodněnou cenu **pro seniory na Praze 3 za 100Kč/hod!**



Službu **Hodinového ajťáka** zajišťuje za podpory **Městské části Praha 3** neziskový spolek **Moudrá Sovička, z. s.** Zvýhodněná cena platí pouze do **30. 11. 2023** nebo do vyčerpání přidělených hodin

Kontaktujte nás na tel.: **777 611 790**

Email: [info@moudrasovicka.cz](mailto:info@moudrasovicka.cz)

Více info na [www.moudrasovicka.cz](http://www.moudrasovicka.cz)

**Stačí prozvonit, my se Vám ozveme!**



moudrá  
sovička

**Praha** / ||