

Závěrečná zpráva z nízkoprahového zařízení pro děti mládež

Klub Beztíže za rok 2023

Účel: Individuální podpora služeb lokálního významu – síť služeb

Datum realizace: 1. 1. 2023 - 31. 12. 2023

Místo konání: převážně území MČ Prahy 3

Základní údaje o programu:

Klub Beztíže je na území Prahy 3 realizován pod záštitou služeb Beztíže při DDM Praha 3 – Ulita. V uplynulém roce byl v provozu pravidelně po čtyři dny v týdnu (pondělí, úterý, čtvrtek a pátek) od 14:00 do 19:00 hodin. Otevřeno bylo i přes většinu školních prázdnin, kdy se děti a mládež potýkají s nárůstem volného času, který nemají jak smysluplně využít. Výjimkou byly Vánoční prázdniny, kdy byl klub plánovaně zavřený a pracovníci a pracovnice čerpali dovolenou.

S naší cílovou skupinou pracujeme realisticky a vytváříme zázemí pro jejich bezpečnou zábavu, odpočinek i osobní rozvoj. Naše preventivní práce je založena zejména na důvěře klienta k odborným kontaktním pracovníkům a dlouhodobé kontinuální činnosti ve prospěch rizikové mládeže. Služby jsou nabízeny a poskytovány dle principů „nízkoprahovosti“, tzn. tak, aby byla umožněna maximální dostupnost ve snaze odstranit časové, prostorové, psychologické, sociální a finanční bariéry, které by bránily ve využívání služby.

Pracovníci garantují dostupnost, dobrovolnost, individuální přístup, respekt, profesionalitu, anonymitu a návaznost. Kontaktní pracovníci Klubu Beztíže poskytují při své práci s uživateli a zájemci celou řadu metod z oblasti sociální práce, sociální prevence, sociální pedagogiky a prevence. Poskytované služby se odvíjejí od cílů, ke kterým spolupráce kontaktního pracovníka s uživatelem směřuje.



Od začátku ledna 2023 do konce prosince téhož roku byl Klub Beztíže otevřen **184 dní**. Návštěvnost za tuto dobu činila **1754 klientů / zájemců o službu** (**1077** muži, **624** ženy, průměrně **10** na službu). Celkem jsme v dané době pracovali se **186 uživateli služby**, přičemž **86** z uvedeného počtu byli noví zájemci.

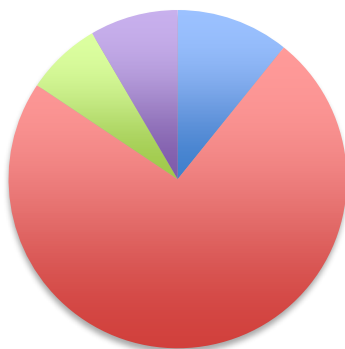
Co se týká věkového rozložení je nejvíce zastoupená cílová skupina ve věku **15-17 let**, jež činí **72** klientů z celkového počtu. Nejedná se však pouze o děti a mládež z Prahy 3, dojíždějí i z dalších městských částí, jako např. Praha 5, Praha 8 či Praha 9.

Pokud se zaměříme na počty všech intervencí, pak jejich celková suma činila **6 668**. Čas, který jsme nejdůležitějším intervencím věnovali, činil **77 940** minut.

Mezi intervence, které v uplynulém roce probíhaly na klubu nejčastěji, patřila **kontaktní práce, informační servis, aktivizace a motivační a podpůrné rozhovory**.

Intervencí se rozumí konkrétní dialog mezi pracovníkem a klientem, případně zájemcem o službu dle Z.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V následujícím grafu jsou znázorněny nejčastější typy výkonů pracovníků. Zdrojem dat jsou interní statistiky Beztíže vycházející ze zaznamenávání služby v naší databázi PePa, díky kterým můžeme statisticky vyhodnocovat trendy v cílové skupině, sledovat vývoj naší práce a předávat dál důležitá data.

Nejzastoupenější typy intervencí



■ informační servis ■ kontaktní práce ■ motivační a podpůrný rozhovor ■ aktivizace



Shrnutí roku:

V období leden až březen 2023:

Klub měl v lednu na programu reflexi uplynulého roku a promýšlení přání a předsevzetí do toho nového. Pracovníci klubů s mladistvými řešili i témata spojená s **prací a financemi**. **Doprovázeli je na Úřad práce** a informovali o právech a povinnostech spojených s pracovním životem.

Žižkovský klub mimo to pomáhal zajišťovat **potravinovou pomoc** mladým lidem a asistoval se získáváním finanční podpory pro zaplacení volnočasových kroužků. Spolu s přicházejícím jarem taky nastal čas na sázení a péči o zahrádku, ale i diskuze o ochraně přírody. Klienti se tak učí vztahu k přírodě a okolí, často jde o jediné místo, kde se s činností tohoto typu potkají.

První čtvrtletí roku je hlavně pro žáky devátých tříd obdobím podávání **příhlášek na střední školy** a rozhodování se o svém dalším směřování. Spolu s nimi tímto tématem žije i naše služba. V roce 2023 jsme tak s deváťáky procházeli možné školy a obory, zvažovali náročnost **přijímacích zkoušek** a pomáhali s přípravou na ně. Někdy jsme se ale zabývali samotnou **motivací ve vzdělávání pokračovat**. Potkáváme se totiž i s mladými lidmi, které ke studiu nikdo nevede. Někdy jsou dokonce tlačeni k tomu, aby hned po ukončení ZŠ začali přispívat do rodinného rozpočtu, jindy je samotné láká představa mít od školy klid a začít si vydělávat. Informovali jsme proto o **výhodách dalšího vzdělání** při hledání uplatnění na pracovním trhu, povinnostech spojených s ukončením studia a případným pracovním životem. Úspěšně jsme také asistovali s doháněním klasifikace a přípravami na maturity.

V období duben až červen 2023:

Pro klub bylo nosnými tématy duševní zdraví, mezilidské vztahy a místa/města, kde žijeme. Téma duševního zdraví Beztíži provázelo celým rokem 2023. Soustavně se mu věnujeme v přímé práci s konkrétními mladými lidmi, i na strukturální úrovni, kde ho soustavně přinášíme do škol, různých mezioborových skupin i na úrovni pracovních skupin místních samospráv. V reakci na **vzrůstající poptávku po psychologické podpoře** mezi mladými lidmi se v tomto poli neustále vzděláváme a **rozdvíjíme naše kompetence**. Jako sociální pracovníci a pracovnice jsme totiž v první linii



profesionálů, kteří mohou zaznamenat, že mladý člověk v této oblasti zažívá nějaké obtíže, a nabídnout mu podporu. V podobné pozici jsou i různorodí pedagogičtí pracovníci. Proto jsme zorganizovali třídní školení o duševním zdraví a jeho prevenci pro pracovníky Beztíže i kolegy z pedagogické části DDM Praha 3 - Ulita a z organizace Neposeda, které pro nás vedla dětská psychiatrička Lucia Vašková.

V jarních měsících jsme **pokračovali v prohlubování spolupráce se školami**, kde jsme naše služby představovali studentům a s vedením škol domlouvali spolupráci v rámci projektu Prevence předčasných odchodů ze vzdělávání, v němž navazujeme na předchozí působení České asociace streetwork. Jeho podstatou je individuální podpora mladých lidí vytipovaných školami, kteří dosud z většiny podpůrných a sociálních služeb vypadávali.

V období červenec až září 2023:

Mladí lidé, s nimiž v našich službách pracujeme, se často potýkají s nudou, která je obzvláště umocněna v čase prázdnin, kdy odpadne škola a kroužky. Proto v letních měsících každoročně připravujeme pestrý program a informujeme o tom, jak **smysluplně trávit čas** i mimo námi organizované aktivity. Letní měsíce v Beztíži byly vyplněné **značným počtem workshopů, výletů a dalších volnočasových a rozvojových aktivit**. S mladými lidmi jsme ale řešili i dluhy, duševní zdraví a náročné rodinné situace.

V září 2023 jsme do týmu Beztíže po rodičovské dovolené přivítali naši zkušenou kolegyni Barboru Kárníkovou, která prošla odborným psychoterapeutickým výcvikem. Díky ní jsme poskytovali vytipovaným klientům pravidelná dostupná **psychoterapeutická setkání**. Tento krok vnímáme jako velmi přínosný, neboť terapie je poskytována **zdarma** a probíhá v prostorách Beztíže, které jsou pro klienty známé a bezpečné. To nám umožnilo poskytovat potřebnou podporu těm, kteří ji potřebovali, a přispět k jejich duševnímu zdraví v obtížném období. **Barbora pracovala 4 roky jako kontaktní pracovnice v NZDM a TP Beztíže, cílovou skupinu i lokalitu tedy velmi dobře zná a to přispívá k úspěšnému poskytování psychoterapie.**



Prázdniny pro nás ale neznamenají jen volnočasové aktivity. Jsou také časem pomoci s hledáním práce, **přípravou na reparáty a maturitní zkoušky**. Hojně jsme s mladými lidmi řešili i podporu v tématu duševního zdraví, edukaci v oblasti nelegálních návykových látek a otázky spojené s hledáním vlastní identity.

V období říjen až prosinec 2023:

Participace a výstava “Žižkov, kde žiju.”

Prostor, v němž žijeme, vnímáme odlišně. Jinak se v něm pohybujeme a všímáme si různých věcí. Právě snaha o přiblížení perspektivy někoho jiného stála v jádru naší **participativní výstavy**, která zprostředkovávala, jak mladí lidé, kteří žijí či tráví značnou část svých dní na Praze 3 a zároveň navštěvují nízkoprahový Klub Beztíže, vnímají a prožívají své městské okolí. Výstava primárně vycházela z rozhovorů s těmito mladými lidmi a společného zamýšlením se nad tím, co pro nás Žižkov znamená a jak se nám zde žije. **Vernisáže výstavy se zúčastnila jak jedna z akterek rozhovorů, tak i Matouš Korbel z Ministerstva práce a sociálních věcí**, který se zabývá zajišťováním participace dětí v klíčových oblastech jejich života.

V Beztíži usilujeme o to, aby participace byla běžnou součástí chodu našich služeb. V klubu pořádáme pravidelné parlamenty a mladistvé zapojujeme do organizace našich aktivit nebo výjezdů.

Preventivní tematické celky:

Během uplynulého roku jsme pokračovali v **měsíčních tematických programech**, které vybíráme na základě aktuálních potřeb mládeže. Cílem je poskytnout nové informace, nabídnout odlišný způsob pohledu na problematiku, také zprostředkovat prostor pro sdílení zkušeností a vlastních poznatků. Jednotlivé preventivní programy jsme realizovali různými formami, jež obsahovaly činnosti jako např. workshopy s následnou diskuzí, debata na dané téma, zvaní zajímavých motivujících hostů, tvůrčí dílny (rukodělné a výtvarné), sportovní aktivity a turnaje, informační letáky, nástěnky, videa, zábavně-motivační akce. V roce 2023 jsme uskutečnili preventivní tematické celky dotýkající se těchto témat:



leden	Vzdělání - profesní dotazník - Kam na střední školu?; Rozdíly mezi středoškolským a základním vzděláváním.; Co znamenají jednotlivé obory a jaké mají uplatnění?
únor	Finance – jaká je minimální důstojná mzda?; Workshop na téma pracovního vykořisťování.; Rizika práce bez pracovní smlouvy.
březen	Česko a chudoba - bezdomovectví.; Co jsou základní lidské potřeby?; Workshop na téma „Jak efektivně hospodařit“.
duben	Duševní zdraví - jak zvládat stres a úzkosti?; Workshop „Nevypusť duši“.; Workshop na téma Moje tělo je moje.
červen	Sebepojetí - sebeláska.; Sebepéče.; Workshop zaměřený na sexualitu (témata LGBTQ +).; Holčičí klub.
říjen	Workshop na téma Kyberšikana.; Workshop na téma Předsudky a cizinci.
prosinec	Workshop na téma Finanční zralost.

Prostřednictvím těchto tematických celků pomáháme účastníkům aktivit utvářet si zdravé postoje, chápat svět v souvislostech a snižovat tak jejich případné rizikové chování. Cílová skupina se díky tomu lépe orientuje v aktuálních tématech a získává podložené, relevantní informace.

Volnočasové preventivní aktivity:

Pro klienty a klientky jsme v rámci celé Beztíže pořádali i **jednorázové aktivizační činnosti, výlety** či **výjezdové akce**. Tento typ akcí posiluje a rozvíjí schopnosti našich klientů, umožňují jim zažít sebe samotné v jiném a neznámém prostředí. Opouštějí tedy svůj často stereotypní způsob trávení volného času a nacházejí nové alternativy. V průběhu roku 2023 uplynulého roku proběhly dvě fotografické procházky, výlet pod stan, uspořádali jsme ve spolupráci s Ulitou různé sportovní



turnaje. S klientelou jsme vyrazili také na lasergame či na únikovku. Naši klienti se zúčastnili jarní výjezdové akce ve spolupráci s Husitou, podzimního inkluzivního tábora spolupřátaného s DDM Ulita, Resocializačního pobytu. Na první dvě zmíněné akce jsme mohli vyrazit díky podpoře MČ Praha 3 v rámci projektu Prevence kriminality.

V průběhu celého roku pak každé čtvrtletí probíhal klubový parlament. Cílem klubových parlamentů je dát hlas klientům, aby mohli sdělit svoje potřeby v rámci fungování služby. Mají tak možnost zasáhnout do každodenního dění služby, témat měsíčních programů, podílí se na plánování akcí a výletů. Poskytují podněty a přání pro změny či rozvoj Klubu Beztíže a mohou vyjádřit spokojenost či nespokojenost.



Adresa:
Na Balkáně 2866/17a
130 00 Praha 3

www.beztize.cz
www.ulita.cz
info@ulita.cz

Tel:
222 990 330
606 611 920

Fax:
910 256 038

IČ:
45241848

Bankovní spojení:
FIO banka, a.s. | Praha 1 | Rybná 14
Číslo účtu:
2000183838 / 2010



Adresa:
Na Balkáně 2866/17a
130 00 Praha 3

www.beztize.cz
www.ulita.cz
info@ulita.cz

Tel:
222 990 330
606 611 920

Fax:
910 256 038

IČ:
45241848

Bankovní spojení:
FIO banka, a.s. | Praha 1 | Rybná 14
Číslo účtu:
2000183838 / 2010



Adresa:
Na Balkáně 2866/17a
130 00 Praha 3

www.beztize.cz
www.ulita.cz
info@ulita.cz

Tel:
222 990 330
606 611 920

Fax:
910 256 038

IČ:
45241848

Bankovní spojení:
FIO banka, a.s. | Praha 1 | Rybná 14
Číslo účtu:
2000183838 / 2010



Plán rozvoje:

Cíl pro rok 2023 byl nastavený na posilování vnímání klubu jako přístupného místa. Snažili jsme se o snížení nároků na pracovníky a pracovnice. Proces prvokontaktu se zájemcem o službu byl informačně velmi náročný pro nové návštěvníky, značné úsilí mu věnuje i pracovní tým. Z naší zkušenosti vyplývá, že motivem první návštěvy je často pouhá zvědavost, přichodzí nemusí být nutně zájemce o službu. Záměrem cíle bylo přenastavení jednotlivých fází od první návštěvy po uzavření smlouvy, snížit počet nevyužitých karet v databázi PePa a případně proměnit vytváření kódu. Celý tento proces hodnotí pracovníci jako přínosný, dosáhli díky němu kýženého efektu v oboustranném snížení nároků včetně vykazování. Ukázalo se, že první návštěvu nelze považovat za zájem o službu, ale lze ji vnímat jako zvědavost či potřebu trávení času s partou. V roce 2024 bychom službu dál rádi rozvíjeli, a to zaměřením se na metodu práce case management, který



Adresa:
Na Balkáně 2866/17a
130 00 Praha 3

www.beztize.cz
www.ulita.cz
info@ulita.cz

Tel:
222 990 330
606 611 920

Fax:
910 256 038

IČ:
45241848

Bankovní spojení:
FIO banka, a.s. | Praha 1 | Rybná 14
Číslo účtu:
2000183838 / 2010

se stane běžnou součástí naší práce. Navážeme tak na projekt Prevence předčasných odchodů ze vzdělávání České asociace streetwork. Jeho podstatou je individuální podpora mladých lidí vytipovaných školami, kteří dosud z většiny podpůrných a sociálních služeb vypadávali. Dále bychom se chtěli zaměřit na edukaci klientely v oblasti duševního zdraví.

Tým Klubu Beztíže:

V roce 2023 odešla pracovnice Anna Mírková, do týmu přišel nový pracovník Jakub Jančula. Vzhledem k tomu, že v přímé práci s touto cílovou skupinou je kolega nově, absolvoval kurz zaměřený na oborové minimum nízkoprahových sociálních služeb. Jan Holeček se zúčastnil kurzu orientovaného na umění rozhovoru. Oba kolegové se také inspirovali v jiných NZDM, kde dostali prostor načerpat jiný přístup či kulturu organizace. Klára Grombířová navštívila kurz všímavost v sociální práci a jakožto garantka klubu měla další vzdělávání specializované na roli manažera, konkrétně na efektivitu a de/motivaci v každodenní práci.

Práce v Beztíži obnášela i práci na aktualizaci metodických postupů, každotýdenní porady, intervize, pravidelné týmové supervize a supervize vedení, sdílení dobré praxe napříč kluby Beztíže, porady s terénním programem Streetwork Beztíže, pravidelná setkání pracovníků napříč pražskými nízkoprahovými službami, přípravy tematických programů, vzdělávání v oboru (externí i interní stáže v nízkoprahových službách, rozvojové vzdělávací kurzy, interní vzdělávání).

Spolupráce:

V průběhu roku jsme spolupracovali se dalším NZDM v lokalitě Praha 3. Spolupracujeme také s okolními školami. V tomto roce jsme nejvíce působili na SOU Jarov, kde jsme studentům a studentkám předávali informace o sociální službě a jejím záběru. Společně s touto školou spolupracujeme již zmíněnou metodou práce case management. Účastníme se také pracovních skupin: Setkání poskytovatelů služeb pro děti a mládež v Praze 3, pracovní skupiny KPSS Žižkovské děti a mládež, řídicí skupiny KPSS, pracovní skupiny k prarodinné politice Prahy 3.



Spolupracovali jsme s OSPOD, PČR, školským odborem MČ, rodinnými centry, centry duševního zdraví atd.

Více informací:

Skrze tiskové zprávy a články v médiích informujeme o našem poslání, způsobech naší práce a zdrojích financování. Všechny letáky a plakáty v tištěných i elektronických formátech obsahují loga našich donátorů a partnerů.

Příklady publicity:

- www.beztize.cz
- <https://beztize.cz/beztize-v-mediich/> - články a reportáže v lokálních i celostátních médiích
- FB profil Klubu Beztíže pro CS: <https://www.facebook.com/zizkov.beztize>
- IG profil Klubu Beztíže pro CS: <https://www.instagram.com/klubbeztize/>
- FB profil cílený na veřejnost: <https://www.facebook.com/beztizepraha>
- videa z větších akcí včetně zábavně-motivačních akcí YT kanálu Beztíže (Youtube/beztize)
- informační letáčky a plakáty k jednotlivým akcím, v knihovně Vozovna Žižkov, ve školách, v prostorách spolupracujících organizací
- propagace prostřednictvím terénních pracovníků Streetwork Beztíže - Žižkov
- fotografie z aktivit: <http://beztize.ulita.cz/photogallery>
- videa z akcí: <https://www.youtube.com/user/Beztize>
- přiložené plakáty

Zprávu zpracovala:

Klára Grombířová, Garantka Klubu Beztíže

grombirova@ulita.cz, +420 770 141 571



Finanční Gramotnost

5.12. v klubu
od 16:30



Přijďte se naučit, jak zacházet s penězi.



Adresa:
Na Balkáně 2866/17a
130 00 Praha 3

www.beztize.cz
www.ulita.cz
info@ulita.cz

Tel:
222 990 330
606 611 920

Fax:
910 256 038

IČ:
45241848

Bankovní spojení:
FIO banka, a.s. | Praha 1 | Rybná 14
Číslo účtu:
2000183838 / 2010

NARAZENINY BEZTÍŽE

REFEW RAP
JAROSLAV OLÁH RAP
BLACK BRIDGE RAP
YOUNG ČÁP RAP

MODERUJE FOGOSH
AKCÍ PROVEDE DJ BICA INSIDE KRU



česká asociace **STREETWORKSHOP**

MEŠTSKÁ ČÁST PRAHA 2



Praha /||



ČT 23 2 2023
15⁰⁰ — 18⁰⁰

VELKÝ SÁL ULITA
NA BALKÁNĚ 2866/17A

ZAPLÉTÁNÍ COPÁNKŮ
TATTOO WORKSHOP
TANEČNÍ WORKSHOP
DJ WORKSHOP
THAI BOX WORKSHOP
PREVENTIVNÍ WORKSHOP ALKOHOL A UŽÍVÁNÍ NIKOTINU
STREET BASKET
PING PONG
KAMÍNKY NA OBLIČEJ, TETOVAČKY
DORT

AKCE JE ZDARMA A PRO VŠECHNY

NEVYPUSŤ DUŠI v Klubu Beztíže

V úterý 11.4. od 16:30

**Povídání o tom jak nevypustit duši,
pracovat se stresem, říct si o pomoc,
poznat varovné signály a všem,
co vás zajímá o duševní pohodě.**

